

汽车三包 近九成市民不看好

2013年1月15日国家质检总局公布了汽车三包政策,该政策已于今年10月起施行。三包是零售商业企业对所售商品实行“包修、包换、包退”的简称。指商品进入消费领域后,卖方对买方所购物品负责而采取的一定期限内的一种信用保证办法。对不是因用户使用、保管不当,而属于产品质量问题而发生的故障提供该项服务。

汽车三包政策的内容主要有:同一故障修理超过5次可换车;发动机换两回仍不正常可退车;在包修期内,家用汽车产品出现产品质量问题,消费者凭三包凭证由修理者免费修理,其中包括工时费和材料费。

很多消费者表示,对汽车三包的执行力度不看好。有消费者说,如果车子出了质量问题,车主要自己举证,费钱又费力,所以不看好新规的落实;还有人认为,汽车三包的很多细节都还需要完善。

作为消费者,是如何看待汽车三包政策的?针对这一问题记者发布了“您如何看待汽车三包政策”的网络调查。在一周时间内,共收到有效问卷6541份。调查结果显示,有近9成的消费者认为汽车三包会在执行过程中遇到很大困难,另外有超过半数的消费者认为汽车质量问题应该由生产厂商负责。

其实早在2004年,为了保护家用汽车产品消费者的合法权益,明确家用汽车产品制造

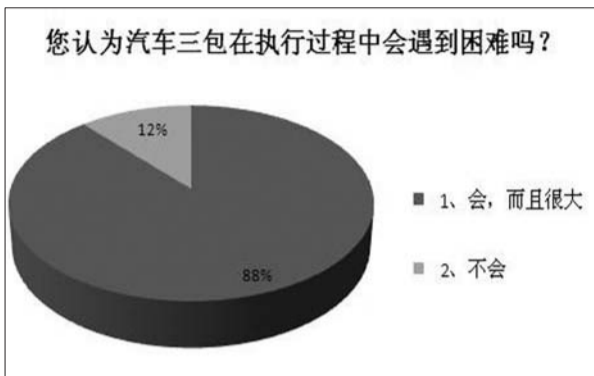
商、销售商、修理商的修理、更换、退货责任,国家质检总局根据有关法律法规,形成了汽车三包草案,并向社会公开征求意见,但之后一直没有下文。

调查还显示,有54%的消费者认为汽车出现质量问题应由厂家负责,42%的人认为应由厂家和经销商共同负责,而认为经销商负责的仅占4%。

然而在汽车三包草案中,规定了家用汽车产品实行谁销售谁负责三包的原则,这样一来便将经销商推到了风口浪尖,也引起了不小的争议。但是我们应该看到,汽车不同于普通消费品,并不能简单地照搬普通消费品三包“谁销售谁负责”的规定,在其他商品中,销售商是强势单位,而对汽车这种商品来说,厂家才是强势的,销售商属于特许经营。如果责任全由经销商承担,明显缺乏公正。所以我们也期待在正式的文案中能更明确的做出责任归属。

调查显示,有高达88%的网民认为汽车三包在实施过程中会遇到较大困难。认为不会遇到困难的仅占12%。

业内人士曾表示,汽车三包规定执行起来困难重重。首先,汽车三包政策的实行将要遇到一个最致命的问题,那就是由谁来认定汽车质量。目前国内的汽车鉴定机构比较少,而且费用昂贵,程序复杂。当汽车发生质量问题时,一般只能由生产企业自行检测鉴定,客观性、公正性很难得到保证。因此,检验机构是否权威



中立、检验标准是否科学周密,将直接决定着“三包”能否有效实施。

其次,汽车“三包”所涉及的车辆相关费用的退还及取消

登记记录的手续也比较复杂。再次,在“三包”过程中,交通费、租车费和误工费怎么计算,怎样才能使三方满意,也是汽车“三包”操作中的难点。

汽车驾驶常识——女性用车安全须知

随着女性用车的比例逐渐增大,“女性如何安全驾驶”也成为热议的话题。作为“马路杀手”的主要群体,女性用车到底有哪些需要注意的安全事项呢?

从头到脚,全身检查:

长长秀发:长发会影响自己的视线,进而无法正常观察路况。建议女司机开车时用皮筋或卡子将头发扎起来,下车时再松开。用小习惯避免大麻烦。

漂亮衣服:有些女士怕安全带会把衣服压皱。但安全带是事故中的第二条命,不系安全带的事故死亡率是系安全带的5.4倍,建议使用质地柔软的安全带套解决该问题。

纤纤细手:不少女车主怕双手久握方向盘而磨出“茧子”而戴手套驾驶。但普通的尼龙/丝质/棉绒手套在转弯或急打方向时容易打滑,存在安全隐患。若真需要带手套驾驶,建议选择驾驶专用的皮质手套。

臀部:许多女性喜欢把座位调得离方向盘过近,这会使全身都变得很紧张,手臂和腿过分弯曲对于操纵的灵活性影响很大,视线和视角也会变得越短窄。座位参考标准:坐上座椅后背靠着椅背手往前伸直,方向盘上缘与手腕切齐。

高跟鞋诱惑:高跟鞋会影响到踩离合器、油门踏板和制动踏板的动作,脚滑落踏板的几率也会增加,就算没出意外,也有可能扭伤脚踝。对高跟鞋情有独钟的朋友可以在车上备一双平底鞋,但要换下的鞋子放在安全位置,避免滚到制动踏板下,造成危险。此外,滑脚的人字拖同样存在安全隐患,驾车时同意需要换上平底鞋。驾驶时穿高跟鞋或者人字拖都存在安全隐患

面子里子兼顾

十万元级家用车选购

仅仅在四五年之前,10万元以内的汽车市场还主要是自主品牌在搏斗。随着汽车市场竞争越来越激烈,在这个级别中也可以找到越来越多的合资品牌车型。在这个与主流A级车价位尚有一段距离的价格区间内,消费者又该如何选择呢?

通过一番筛选我们也找到了三款各有侧重的车型供消费者参考,分别是来自上海大众的新桑塔纳,来自广汽本田的飞度,以及一款自主品牌车型——海马汽车的福美来。其中桑塔纳的指导价格为8.49万至12.38万,飞度的指导价格为7.98万至11.98万,福美来的指导价为7.18万至9.88万。三款车型的起价均在10万元之内,应该说是很多人都可以考虑的买得起的车型。

首先说外形设计。桑塔纳的外形上明显的体现了这两年大众汽车“娃娃”式的设计思路,很有家族特色。如果不绕到车尾去看一下型号铭牌,可能很多人都不清这一台是大众的哪一款车,正面看真的很像大众的一款B级车迈腾。应该说这样一台车开上路,面子上还是很过得去的。飞度的造型较老款车型要更加锐利流

畅,事实上每一代飞度的车型在同时代来看设计上都是比较年轻动感的,这一代车型也是延续了这一优势。这对于一款两厢车来说,其实是一件很不容易的事情。福美来经过更新换代,其身上的马自达的影子逐渐褪去。新款福美来显得十分精进,也很有豪华感。车身造型应该说是三辆车之中最稳重的。

内部空间上来看,桑塔纳的后排空间已经不像老款的桑塔纳3000那么大了,但是绝对是足够正常使用。后排乘坐三个人也不会像老宝来那样觉得太挤。飞度则是采用了中置油箱的设计,将邮箱放到了驾驶席的下方,这样进一步释放了后排座的空间。甚至在后排座的下面做出来了一个储物空间,一些小的背包都可以放得下。后排中间的地板也做得比较平整,中间坐人的时候会比较舒服。福美来应该说是有一个比较标准的A级车的车厢内部空间,这一点和桑塔纳相似,但是有一点做的不到位的是在它的后排座椅上是没有活动头枕的,只有两个固定的小头枕。身材高大的乘客坐到后排可能会有些别扭。

最后我们来说一下动力和操控。大众为新的桑塔纳搭载了两款发动机,一款是最大90马力的1.4升发动机,还有一款是最大110马力1.6升发动机。飞度则有1.3升和1.5升的两款发动机可选,最大动力分别为99马力和120马力。福美来则是全系搭载一款最大120马力的1.6升发动机。其中桑塔纳1.6升车型的起价是8.99万元,飞度1.5升车型的起价是9.42万元,对比之下福美来在7.18万的从车上就直接配备了1.6升发动机还是非常厚道的。变速箱上,三款车型的手动变速箱均为五前速,而搭载自动变速箱却各有不同。其中飞度搭载的是一款五前速自动变速箱,桑塔纳搭载的则是一款崭新的六前速自动变速箱,这样我们也可以期待新款桑塔纳能有更好的油耗表现。福美来则是搭载了一款无级变速的CVT变速箱,也非常利于节省油耗。

总之,三款车型各有所长,但也都是历经车市风云的老将,经过多年的历练都已进化的比较完善。消费者可以根据自身需求选择适合自己的车型。

本报记者 袁鹏

猜名图价格 赢购车基金

本报枣庄10月24日讯(记者 贾晓雪) 近日,记者从北京现代枣庄凯顺4S店了解到,驱动新时代的中高级座驾预售活动现已火热启动,名图即将于11月19日上市,客户到店填写名图指导价格“精彩”礼券,客户猜中名图任一车型指导价,享受2013元名图购车基金。

除此之外,惊喜订购名图十倍升值大礼,11月19日前预订名图的前100名客户可享受200元订金十倍升值礼,客户到店订购名图,赠送订车片一张。每名客户每项活动仅限参加一次。

据了解,10月18日,在北京现代成立十一周年厂庆活动上,作为北京现代今年新车型收官之作——全新中级车名图正式下线,并在全国4S店接受预定。枣庄凯顺4S店的工作人员告诉记者,新车将定于11月19日在枣庄上市。

名图,是一款北京现代全新中高级轿车, MISTRA名图定位于B级别,介于朗动和索纳塔之间,是北京现代瞄准细分市场空隙,在B级中高级轿车市场投放的又一款精品之作,也是又一款专门针对中国市场研发的车。

汽车漆面养护 全接触

对于日常运行及停放绝大多数时间处于露天环境中的汽车,毫无遮掩地受风吹、日晒及酸雨等具有氧化性物质的侵蚀,使漆面变得粗糙失光、褪色、变旧。因此,汽车漆面养护越来越受重视。汽车漆面平时应该如何养护呢?

汽车美容技师介绍,车辆日常使用方法需注意,良好的施工环境和漆面养护产品尤为重要:

- 1、要及时清除车体上的灰尘,尽量减少车身静电对灰尘的吸附;
- 2、雨后及时冲洗。防止雨水酸性物质的浓度逐渐增大,损害面漆;
- 3、避免在烈日下清洗车辆,以免洗涤剂被烘干而留下痕迹;
- 4、擦洗车辆要用干净、柔软的抹布或海绵,防止混入金属屑和沙粒,勿用干布、干毛巾、干海绵擦车,以免留下划痕。擦拭时,应顺着水流的方向自上而下轻轻擦拭,不应画圈和横向擦拭;
- 5、对一些特殊的腐蚀性极强的痕迹,要及时清除。对此,必须用专用清洁剂清洗,不要随意使用刀片刮削或用汽油消除。

如何选择优质的漆面养护产品,美容技师建议:

- 1、不应只追求施工后的漆面光亮效果,因为光亮度可能只是短暂的,持久性是关键;
- 2、不应只追求施工后的漆面硬度效果,因为瞬间成膜的技术并不困难,重要的是原材料及形成的镀膜层本身是否易氧化,是否可以反射紫外线;
- 3、应重视施工后的规范洗车,注意用车环境及及时养护。