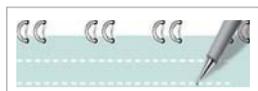




小区车棚里安插座,电瓶车可免费充电

垃圾分类好类 居民有礼品



民情笔记 群众路线特别报道

24日、25日两天,本报张刚大篷车社区行记者走进文华园小区,该小区是一个全封闭高档小区,总计1280余户,其中近三分之一居民为回迁户。小区人员构成比较复杂,但在居委会、物业、居民的共同经营下,小区内绿草如茵、道路整洁,就连垃圾中转站也没有想象中那种让人作呕的味道和苍蝇满天飞的情况,地面非常干净。

头条链接

电梯出故障

三分钟内到场

电梯监控和应急电话 24小时专人值守

本报10月25日讯(记者 肖龙凤 见习记者 李文平) 电梯发生故障后相关人员三分钟内到现场。张刚大篷车进社区活动中,记者了解到,文华园物业公司对电梯管理和维保工作一直非常重视并严格按照国家规范进行,切实保障了电梯安全。

25日上午,记者来到文华园小区,在物业公司位于优品汇地下一层的中央监控室看到,这里可以实时监控电梯的情况,每个电梯内都配有摄像头和对讲设备。记者到小区随便选了一部电梯并按了一下对讲机,监控室电话马上就能接通,非常及时。

据文华园物业公司提供的资料显示,小区电梯维保是电梯生产厂家原厂负责,半月维护保养一次,半年大保养一次、24小时驻场值班。同时文华园物业也一直以更高的标准,积极完善相关管理制度,如高薪聘请专职电梯工每日巡查管理电梯,电梯情况监控和应急电话由专门人员24小时负责,除了日常巡查、半月维保,每一个季度还会举行救援演习。在电梯发生故障后,相关人员需要在三分钟内到达现场,这一内部制度也反映了管理的高标准。

家住文华园小区2号楼的王女士告诉记者,该楼2单元电梯原来也出过故障,但最近无论邻居之间还是业主QQ群里,都没有听说出现有人被困的情况。小区另一位居民告诉记者,电梯是精密设备,偶尔出点小故障在所难免,小区物业公司还是非常负责的。

专业人士表示,由于社会经济的迅猛发展,很多生产制造领域为满足市场需求在急速扩张,在扩张过程中一些企业还没有做好充分的准备,如技术、人员、管理等方面,导致产品质量得不到保障,电梯行业也不例外,这也就是为什么大家老是说一些老的设备质量比新的还要好的原因。



文华园小区垃圾中转站,垃圾桶摆放得整整齐齐。 见习记者 李文平 摄

见习记者 李文平 本报记者 肖龙凤

每次巡查、保洁都要有记录

小区2号楼是一座高层,楼道入口处挂着两个本子,一本是巡查人员的巡查记录,一本是保洁人员工作记录,上面记录着每天的巡查和保洁情况。楼道的地面上没有一丝杂物,

非常整洁。沿着楼梯向上,楼道上一尘不染,扶手也少有灰尘,尽管楼梯少有人走。

这只是小区5栋高楼中的一栋,整个小区绿草如茵,虽然已是深秋,依然一片绿色,生机

盎然。座椅上,几个老人带着小孙子玩耍、晒太阳。

趁着天气好,居民郭先生陪着80岁的老母亲出来晒太阳。提起居住的小区的变化,郭先生深有感触,他告诉记者,自

己是回迁户,原来的房子是上世纪50年代建的,远没有现在敞亮。“现在小区里可以晒晒太阳,还可以健身、散步,居委会有老人活动室,比原来好多了。”郭先生对记者说。

小区车棚内电瓶车可免费充电

在小区东南角,有一处近100平米的车棚,和一般车棚不一样的是,这里的每个柱子上都安有充电插座。据小区物业总经理林华挺介绍,这个车棚是专门供电瓶

车使用的。车棚里,很多电瓶车正在充电,小区物业工作人员正在办理通行证。林华挺说:“这个车棚是专供电瓶车使用的,为了加强管理,准备给小区内

电瓶车发一个通行证。”据了解,小区现有地下车库一个、自行车棚两处,再加上这个电动车棚,居民停车很方便。“在这里充电是免费的,车棚仅每个月的电费

支出就达4000元。”林华挺说。

在小区内,还有一个自助缴费系统,居民的电费、水费等都可以在这里实现自助缴费。

垃圾分类能换洗发水等小礼品

在小区门口,张女士将自己积攒的一袋子废旧电池倒了出来,历下城管局工作人员正在数电池个数。一共38个电池,张女士换了3卷卫生纸,还有些居民拿出坏了的灯泡、

废弃手机等废品。“这些东西扔了危害比较大,就收集起来了,没想到还能换礼品呢!”张女士高兴地说。历下城管局的工作人员张茂元一边统计一边教大家如何分类。

“城管局和社区联合,每个月来回收一次废旧电池等分类垃圾,赠送洗发水、卫生纸、肥皂等小礼品。”不到半小时,回收的废弃电池就装了小半桶。在垃圾中转站,七八个垃圾

桶整齐地摆放着,没有通常想象中的那种令人作呕的味道和苍蝇满天飞的情况,地面显得很干净。“小区专职的保洁人员有15名,每天清理两次,这也是人员最多的部门。”林华挺说。

第三次经济普查开始,记者跟随工作人员入户

搞普查就要勤跑腿多费嘴

本报10月25日讯(记者 肖龙凤 见习记者 李文平) 10月21日,解放路街道办事处开始了2013年全国第三次经济普查工作。办事处抽出近20名工作人员到辖区5个居委会开展工作,各居委会工作人员也都投入到了此次普查工作中。

说起辖区情况,在历山路居委会工作了13年的张舜玲如数家珍,“3个片区,3134户,7828人,其中有125个个体户、26家法人单位和87家产业活动单位。”

解放路街道办统计站的陈龙介绍,按照统一部署,这一轮普查将持续到11月10日,主要收集个体经营户和单位的核查台账,解放路街道有1500多家个体

经营户和单位,时间比较紧。明年1月1日将进行正式入户调查,补充2013年全年的经济信息。

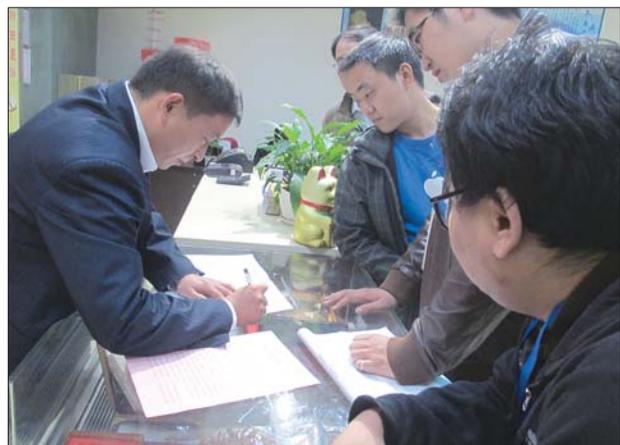
相比个体户只需填写13项,单位表格要填写近40项,需要由街道办经过培训的工作人员来进行。24日下午,记者跟随陈龙及其同事韩珂体验了一把“经济普查员”的工作。

为了让普查单位放心,陈龙先找到物业公司,让物业工作人员带着他们入户,或者让他们提前跟业主打个招呼。“这一步挺重要,要不然很多居民不相信你,更不会同意填表。”

要成功收回一家单位的核查台账,至少要跑3趟:第一趟入户,送一份表格,提醒单位先用

铅笔填写,并交代注意事项;第二趟,查看填写情况,提示修改项目,留下另两份表格;第三趟,收回表格。韩珂笑着说,“这个活就是要‘勤跑腿、多费嘴’。”在实际入户调查中,一些单位对表格中的营业收入、税收等涉及商业机密的内容比较敏感,不愿意填写。陈龙只能一遍遍向他们介绍统计部门的保密制度。

陈龙介绍,统计部门将表格收回以后,经过统一审核、录入,会封存存档;审核、录入等工作都由统计部门工作人员来完成,其他部门的同事不能参与,更不会请外人来帮忙完成;若要存档,需要经过统计部门批准,并登记备案。



山东新闻大厦一个体经营户填写普查信息。本报记者 肖龙凤 摄