

形式主义

官僚主义

奢靡之风

享乐主义

“纠四风”攻防战

一场被简称为“纠四风”的活动正在全国范围内进行，矛头直指群众意见最大的形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。明里查、暗里访，发现问题通报，力度空前。

机关单位和窗口单位谁也不想在这个节骨眼上成为反面典型，“纠四风”之下的变化便悄然发生了。但“四风”问题扎根多年，短时间内彻底清除也不容易。

一方在“纠风”，一方在“应对”，这场关系微妙的攻防战刚开始上演。

本报记者 马云云

终于享受到了“星级服务”

济南市民郭先生最近享受了一次窗口单位的“星级服务”，对方那股热情劲儿，让他几天里都津津乐道。

事情还得从几天前说起，郭先生带着年迈的父亲到一家窗口单位办证，“老人家您坐。”工作人员笑脸相迎，看到老人腿脚不好，赶紧让老人坐下，还端来了热水。

窗口工作人员告诉郭先生，由于老人已退休多年，办证之前，需要

回原单位开个证明并盖章。

“父亲已经退休多年，单位里的很多人都不认识了，腿脚也不灵便。”郭先生犯了难。

窗口工作人员马上叫来负责人，商量办法。考虑到老人的现实情况，这位负责人同意在这一环节帮忙，省得让老人再跑一趟。

郭先生不确定这样的热情和正在进行的“纠四风”活动有无关联，但这样愉快的办事经历确实太出乎他的意料了，以前他听到的都是对窗口单位“门难进，脸难看，事难办”的抱怨和无奈。

形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风的确是当前群众深恶痛绝、反映最强烈的问题，所以，

6月18日举行的党的群众路线教育实践活动工作会议上，习近平尤其强调，这次教育实践活动的主要任务聚焦到作风建设上，集中解决这“四风”问题。

事情实在办不成，也不摆挑子，而是尽量解释，博取理解。济南市民张女士要办理准生证，但因有特殊情况一时办不出来，相关部门一位工作人员回电话，语气温和，不停解释，“请不要着急”、“您的心情我们理解”、“希望您理解我们”、“我们再帮您想办法”，让张女士一点脾气也没有。

感受最深的还是那些常年与办事人员打交道的人。小李是山东一家代办公司职员，常年在各

办事大厅办理业务，哪些办事员办事热情，哪些经常“心情不好”，他都略知一二。最近，他明显感觉到个别爱甩脸子的办事员有所收敛。办事大厅内，大部分工作人员能耐心解释，有的索性站起来对照文件一点一点讲。

“就怕一说是晚会，会引起误会”

全国处处“纠四风”，在这种情况下，谨小慎微成了很多单位最安全的处事态度。

8月，中纪委强调，要坚决刹住中秋节、国庆节公款送月饼送节礼、公款吃喝和奢侈浪费等不正

之风。

转眼，中秋节和国庆节快到了，送礼的、收礼的都犯愁了：送礼的不知道怎么送领导才高兴，收礼的不知道怎么收才不会出事，于是涌现出各种送礼和躲礼奇招。

中秋节前，快递员小任就送了个“百米快递”。当时，他在济南高新区一栋写字楼送快递，送完快递刚走出大门，就看到一个提着礼盒的小伙子。小伙子看到他，赶快凑过来，掏出10元钱，让他把手里的礼盒送给写字楼上一家公司的某个人，之后便迅速离开。

(下转B02版)