

# “纠四风”攻防战

(上接B01版)

小任回忆,当时小伙子很着急的样子,看上去等了很久,“可能想上去又怕影响不好,一直在犹豫。”

济南市民臧女士的亲戚在一家机关单位工作,不久前的一天,纪委突击来访,检查每个人电脑,发现有工作人员正在上淘宝购物,有的则在聊天。当晚,部门负责人带着人连夜写检查,一直写到凌晨1点。

在窗口单位,工作人员也是处处小心。在我省某市的行政审批大厅,一位年轻人在咨询办理某项业务需要携带哪些手续,到部门窗口时,两名工作人员主动问“什么事”。说明来意后,对方很快回答:“需要四样材料,你拿纸记一下吧。”说着,把笔递到她手里。

之后,她在大厅其他窗口转了转,看了看张贴在墙上的一些文件。很快,就有个挂着工作牌的工作人员紧张地上前询问:“您是干什么的?”

“我来咨询业务。”

“咨询什么业务?”对方紧追不舍,言语有些生硬。

“我看着像坏人吗?”她反问。

“没有没有,我只是想问问有什么能帮助你。”对方赶忙解释,然后小心翼翼地看了她一眼。

7月底,中纪委通报8起违反中央“八项规定”的典型问题后,山东、河北、内蒙古、辽宁等多地相继对违反中央“八项规定”的典型问题发出通报。截至目前,山东省已先后通报多次,近日还公布了“庸懒散”举报电话。

监督的眼睛无处不在,加上有反面典型做震慑,凡事都得三思。

山东一单位迎接几位同行交流,转眼到了午饭时间,而这里的食堂还没改造好,只能外出找个餐馆吃饭,大家心照不宣,不点贵的菜,不喝酒,吃饱就走人,客人也不觉得这是主人怠慢。

某系统举办晚会,主要向

群众宣传知识,演员都是本单位的职工。对这样的活动要不要报道,也有不同看法。有人担心,尽管没有大操大办,“就怕一说是‘晚会’,可能也会引起别人的误会。”

## 找回了 主人翁的感觉

很多问题常常会以最快速度有了处理结果。

9月4日,网曝车牌号为“冀F3097警”的制式警车在9月3日现身河北政法职业学院新生报到现场,引发关注。9月5日中午,保定市蠡县公安局官方微博就发消息称:开制式警车送孩子上学的民警赴某被局党委会议给予免职并行政记大过的处分。

网友“小雅随笔”直呼:效率真高,看来真是撞枪口上了,狠刹“四风”不是说着玩儿的,公车私用的哥们儿还敢不收钱?

眼前一个活生生的例子是,10月24日,孕妇张梅在济南、曲阜、兖州辗转十余趟也没办出准生证的遭遇见报后,两地都主动要给她办证。前后的强烈反差,令人回味。

这样的进步,让许多网友顿时找回了主人翁的感觉。

“米老鼠和刘老根”说:“整‘四风’,整与不整区别还是很大的!越来越发现窗口服务单位办事效率高了不少。”“植美村-程文亮”也对政府部门近期的办事效率赞不绝口:“上次回河南新乡办护照,我说比较着急,结果从办好到快递到广州,一共7天时间,效率非常高。”

“有什么解决不了的问题现在去办,肯定能办成。”看到这样的结果,一位年轻人半开玩笑地说。

看似调侃,也不乏几分认真在其中。

## 表面一套背后一套

但也不能高兴得太早,“四风”问题在部分机关单位扎根多年,想在短时间内彻底清除可不



10月13日,浙江余姚三七镇一中层干部到魏家桥村视察水灾,被村支书背过积水,该干部被免职。

容易,这就难免有“表面一套背后一套”的戏码上演。

几位记者的采访经历就很可能说明问题。一位记者发现某部门存在乱收费现象,给这个部门的上级主管部门拨通电话。他先以普通群众的身份咨询,结果对方语气蛮横:“谁收的费你找谁去!”随着记者亮明身份,对方态度立马180度大转弯,客客气气解释为何捆绑收费。

另一位记者随一名市民在一办事处咨询时,工作人员拉长着脸,没好气地说:“没办法就是没办法!”

就在这时,电话响起,他接起电话,没说几句话。但挂断电话后,立马对他们挤出笑容,“那笑明显是挤出来的,僵硬的,就是常说的‘皮笑肉不笑’。”

事后他们琢磨,这位市民

已经在微博上发布了在该办事处办证难的遭遇,并得到大量转发回复,这个“神秘电话”可能是部门负责人对这位工作人员的提醒,让他注意自己的言行。

10月24日,山东省、市纪检监察机关向社会公布“庸懒散”问题专项治理举报电话。举报电话受理范围为:全省各级党政机关及其工作人员存在的违法违规办理行政审批和其他管理服务事项;对群众合理诉求置之不理,门难进、脸难看、事难办;违反规定乱检查、乱收费、乱罚款;单位内部管理不规范,办事环节过多,周期过长等问题。

“欢迎广大党员干部群众就受理范围内的有关问题进行举报,纪检监察机关将及时调查处理。”公告上说。

专家观点

## “纠四风”关键是 让权力规范运作

“纠四风活动不是一阵风,需要更深层次的探索。”10月27日,山东省委党校副校长孙黎海表示,从深层次来讲,现在权力的运作还不完全公开透明,还不够规范,需要制度建设来解决这个问题,这也是“纠四风”的关键。

孙黎海介绍说,按照职责来讲,热情高效地给群众办好事,这是公职人员分内的事情,“公务员必须培养一种意识,就是要利用权力为人民服务,这个职务的设立本身就意味着进入这个队伍就要有更多的付出和压力,这才符合权力的本源。”

但有些公职人员长期在安逸的环境中生存,为人民服务的意识有所淡化,对“纠四风”认识不够,所以活动开展以来感到不适应,感觉压缩了个人的自由空间。

孙黎海说,外部监督的确能在一定程度上提高公职人员的办事积极性,每个人身上都有惰性,在监督之下会做得比较到位,一旦失去督促就会有惰性存在。而目前对公权力监督的手段和力度尚存在欠缺,监督手段不是很多,监督力度也不是很足。

但他认为,这都不是根本,在更深层次来讲,目前权力的运作还不完全公开透明是更大的问题,“有些监督不到位、不到家,为什么?因为不知道它在做什么,所以无法去监督。”

另外,孙黎海认为,中央针对权力运作不规范的问题,提出要把权力关进制度的笼子,要用制度规范和约束权力,让它很好地发挥正面作用。

“归根结底,纠风是手段,要真正解决问题,需要制度架构和各项制度改革。”孙黎海说,“要让权力意识进一步弱化,让权力受到应有的监督。”

本报记者 马云云

# 山东从上海自贸区里学什么?

中国(上海)自由贸易试验区成立一周后的10月8日,青岛市发布《青岛市国际贸易中心城市建设纲要》,提出全面启动创建青岛自由贸易试验区。

这已经是青岛第二次如此渴望自贸区的到来。对于自贸区的探索,山东并不是“一穷二白”。上世纪90年代初,青岛紧随上海,成为全国首批成立保税区的城市。从1995年青岛专家组出版调研成果《辟建青岛自由港》,到2003年国务院发展研究中心编制完成《青岛保税区向自由贸易区港功能转型试点方案》,青岛早在10年前就曾掀起一波探索“转型自贸区”的浪潮。

在将来保税区转型自贸区的道路上,上海自贸区有何经验可供山东借鉴?无论如何,从上海经验来看,自身的创新才是发展的根基。

本报深度记者 寇润涛 孟敏

## 青岛争建

### “自贸区”的缘起

10月中旬,青岛提交了建立中韩自贸区的申报。一时间,继上海成立自贸区之后的“第二个自贸区即将获批”传言四起。

其实,这是青岛第二次如此渴望自贸区的到来。作为全国首批成立保税区的城市,青岛一直就渴望“转型自贸区”。

这股浪潮下催生了众多研究保税区转型自贸区的专家、学者。魏炳义便是其中一位,他曾说过:“青岛极有希望赶上第一班车,还没有哪个保税区像青岛这样较早地、系统地做向自由贸易区转型的研究和准备。”

1994年初,青岛市政协牵头,市计委批准了专门经费,成立以青岛



济南综合保税区设立,将与未来的中韩自贸区形成区域连接。  
本报深度记者 寇润涛 摄

市生产力协会为主要专家组成员的课题组,在青岛、深圳、厦门、大连等市的保税区进行了历时一年多的考察研究。

魏炳义是当时的专家组主要成员,他认为,中国的保税区就是

在我国还不具备发展自由贸易区的条件下,参照自由贸易区的模式,结合我国改革开放的实际情况创立的。它仅仅是一种带有试验性和过渡性的特殊经济区域。但现在,保税区需要转型。

2001年,青岛保税区管委会主任王怀岳到北京找到了时任全国人大副委员长的成思危,详细汇报青岛保税区为转型自由贸易区的准备工作。2003年1月,《青岛保税区向自由贸易区港功能转型试点方案》由国务院发展研究中心编制完成。

面对陌生的自贸区市场体制和规则,上海、青岛、天津等这批最早争相提出建立自由港的城市,开始了近10年时间的实践摸索。

青岛探索自贸区的同时,山东各地保税区建设也如火如荼,潍坊、济南相继成立综合保税区,助推外贸经济发展。

## 试验田的作用

尽管民间传言此次青岛申报中韩自贸区获批的可能性较大,官方却保持了谨慎、低调,一位官员私下透露:“不到最后谁也不说。”

对于从保税区发展到自贸区

这条路,山东省发改委一位相关人士这样说道:“如果说综合保税区是对保税区的升级,那么上海自贸区则是对综合保税区的突破。”

山东目前拥有综合保税区5个,设有国家保税区(保税港区)的城市有青岛、烟台、潍坊、济南,而临沂、东营和济宁也向省政府申请,设立保税物流园区或综合保税区,聊城也已启动申请保税物流园。

“综合保税区和保税港区一样,是我省开放层次最高、优惠政策最多、功能最齐全、手续最简化的特殊开放区域。”省商务厅一位人士说,综合保税区属于国家级特定功能区,集保税中心、出口加工区、保税物流区、港口等多项功能于一身,是设立在内陆地区的具有保税港区功能的海关特殊监管区域。

(下转B03版)