

民生最大

——同拒“门难进 脸难看 事难办” 投诉热线:18953377860

缴了取暖费,为啥不给开发票

供暖企业:过一段时间再开 市民:供热企业服务不到位

缴了取暖费,收费工作人员给开的却是普通收据而非发票。27日,本报问暖热线接到市民电话:“供暖企业收取取暖费不开发票,是否存在偷税漏税嫌疑?”



▲一市民向记者展示缴暖气费后开出的收据单。 本报记者 王鸿哲 摄

本报记者 罗静

市民:缴取暖费收到手写收据

27日,在张店颐和花园小区居住的李先生向记者介绍:“我今天上午刚去缴了三千多元钱的取暖费。工作人员给我开的是普通收据而不是发票。我问了周围的同事,他们住在不同的小区,缴了暖气费后,给开的也是

收据,不是发票。”记者看到,李先生取暖费的收据上除了日期外,写着缴款单位、人民币金额、收款事由等内容,填写都是工作人员手写的。李先生说:“这只是普通收据,开了之后不需要缴税。我问

工作人员怎么不给开发票,工作人员只说要等45个工作日之后才开发票来,让居民自己来领。如果居民一个多月之后忘记了或者没有时间去领取发票,那么供暖企业是不是会偷税漏税呢?”

现状:供暖企业、社会站均先开收据

记者调查发现,在缴取暖费时,不仅仅供暖企业是先开收据再开发票的,一般由小区物业代理收取暖气费的小区自管站也是先开收据。

据家住张店福宁小区的王女士介绍,她的小区是由山东齐赛纺织集团公司进行供暖,取暖费由小区的物业公司代为收取。“我缴了取暖

费后,收到的也是收据。而且从缴费到离开,工作人员也没有跟我说还给不给发票,什么时候可以领取发票的事情。”

小街巷坑洼难行愁坏居民

张店车站街道办称已将其纳入整修规划

张店健康街西一巷已多年未修整,出现了很多大坑,坑坑洼洼的小巷给附近居民出行带来诸多不便。27日,市民李女士向本报反映称,附近的居民大多是老年人,不平整的道路给居民的出行带来很大不便,希望相关部门尽快修整道路。

本报见习记者 王欣

没排水系统,雨后出现不少“陷阱”

“健康街这边都是老旧小区,楼房也有年岁了,更别说房子前面的这条路了,在我印象中就没见过这条路被修整过。”居民李女士告诉记者,她的母亲住在健康街41号楼上,这条小路是通往41号楼的唯一道路,虽然很不好走也没有其他的办法。

“这边小区老人比较多,他们腿脚都不灵便。我们这些年轻人走的时候都需要格外

小心,更别说这些老年人了。”李女士说。

居民马先生已经七十多岁了,每次走这条路都心惊胆战的。“一到下雨天就不敢出来了,因为说不准哪步迈错了,就会陷到那个大坑里,衣服鞋子都湿了不说,最害怕的就是摔倒。”马先生告诉记者,就算是平时没有下雨,走这条路的时候也得格外小心,年纪大了经不起摔了。



张店健康街西一巷年久失修给居民出行带来不便。 本报记者 王鸿哲 摄

多年没人修,近两年道路损坏最严重

李女士告诉记者,以前这条小巷很平整,也没有碎石和大坑,但近一两年变得崎岖不平,给居民带来了很大不便。“这条小巷如果每年都能维护,肯定不会变成这个样子,现在是损坏的越来越严重,有的地方都有塌陷了。”

居民孙先生说,近几年不管是私家车还是大型车都经常从

这里走,对道路的压力也很大。

“除了车辆经过外,近两年的雨水也很多,这边又没有排水系统,积水只能靠自然蒸发和下渗才能干。”孙先生说,大约是2004年的时候,相关部门来修整过这条小巷,但只是做了一些表面的维护,填补了一些小坑。从那之后就再也没有人关心过这条路。

社区居委会已上报 道路已纳入修整规划

记者来到张店兴西社区居委会,其工作人员说,前一段时间已向车站街道办事处上报此事。“前几天我们又将健康街西一巷的问题往街道办上报了一次,街道办的回复是已经将道路纳入了修整规划,等资金一到,肯定会尽快修整道路,尽可能地让居民出行更加安全便利。”

团购摄影套餐 孩子变成“黄脸”

本报10月27日讯(见习记者王欣)家住高新区中德亚运村的翟女士,9月份在网上团购了一个儿童写真套餐,没想到照片出来后,大部分都出现了严重色差。

翟女士告诉记者:“这家摄影店在张店明清街上,上个月打电话让我去取照片。当时店里光照很强,也没觉得哪里不好,但回到家之后才发现,孩子的脸发黄,色差很大。”

“套餐里20寸海报照,孩子脸色发黄,相册中的16张照片只有两三张让人满意。装10寸照片的水晶摆台也出现了问题,左下角的玻璃处碎了一小块。”翟女士说,在发现照片有问题后,与摄影店协商过两次,但一直没有重新换新照片。

随后记者联系了儿童摄影店负责人陈女士,她说,现在正在跟厂家那边协商解决这件事情。“只有翟女士把照片拿回来,我们才能鉴定出现色差的具体原因。对于造成的不便向翟女士道歉,而且会根据翟女士对于照片的要求重新做新相册或者重新拍照。”

相关链接

供暖企业: 居民缴费集中 发票延缓提供

记者采访了淄博热电集团的一名工作人员。据该工作人员介绍:“开收据只是一种权宜行为。因为缴取暖费的时间多集中在10月份,这一个月的时间内每天都会有大量居民到收费处缴取暖费,收费工作人员工作量很大,一个一个地开发票很慢。而且,收费的是客服部门,开发票的是财务部门,两个系统统一运作比较麻烦。所以就等居民集中缴费一段时间,统一统计并开具发票。”

此外,该工作人员还说:“每年政府给予供暖企业的补贴是需要出具发票作为凭证的。按照发票的数量来给予补贴。所以,即使市民不需要这些发票,我们也会如数开具发票的,不可能存在偷税漏税的行为。”

对供热企业的解释,不少市民并不认同“缴费的多不能成为不给开发票的理由,只能说明供热企业服务不到位,现在大家都这么忙,补领发票还得再跑一趟,非常麻烦。”

临淄集中管理 散葬烈士墓

本报10月27日讯(记者王亚男 通讯员刘振)25日,在临淄区烈士陵园,烈士家属们在工作人员的引导下签到、领花,进行了烈士墓的搬迁安葬。

此次散葬烈士墓的集中管理是临淄区实施的一项慰烈工程,是继2010年第一期散葬烈士墓集中管理后启动的二期工程。这次散葬烈士墓集中管理共修建墓穴816座,迁葬烈士墓780座,加上一期修建的672座烈士墓,整个工程共计1488座烈士墓穴,将分布在全区范围内的散葬烈士墓最大限度地统一迁到烈士陵园进行集中管理。全面提升了烈士墓的管理水平,充分发挥革命烈士纪念设施“褒烈育人”的作用。

您遇“办事难” 可拨本报热线

近年来,群众的利益诉求越来越受到淄博政府部门的关注。排民难、解民忧,全心全意为群众办好事、办实事是政府部门服务为民的一项宗旨,在面对群众的利益诉求时,政府部门做了不少卓有成效的工作

但在个别政府部门、个别窗口,一件小事变得十分繁琐,令市民晕头转向的事情也存在。这不仅损害了政府部门的形象和公信力,还影响到了群众的正常生活。

本报已开通热线,着力报道群众办事中遇到的困难和推诿,并和相关政府部门取得联系,切实为您解决困难,曝光部分政府部门存在的“门难进、脸难看、事难办”的问题。如果您遇到了这方面的困难,可以拨打2272168或18953377860,说说您的遭遇。