

# 信用自查, 倒逼诚信成习惯

建设诚信社会,不能单靠公民个人的自觉性,更注重制度设计。央行启动信用报告上网查询,正是这样一个创新之举,既给信息主体提供更大便利,也可促使信用管理走出神秘变成一项社会常识。

## 评论员观察

本报评论员 赵丽

从昨天起,我省居民可上网查询个人信用报告了。网上查询的启动,将使个人信用报告查询更为简便和大众化,也有助于提醒公民在信用管理方面“绷紧弦”。这是用制度帮人们养成良好习惯。

信用是社会秩序的基础之一,也是市场经济健康运行的保证。近些年,随着金融产业深入生活,个人信用的作用已开始显现,但是还有为数不少的社会主体对此没有概念。一些群众把还贷、还款、水电缴费等当成生活琐事,想起来就做,一忙起来就扔到一边去,结果

虽然没有逾期的故意,却确实出现了种种失信行为,给信用记录抹了黑。

为了加强信用体系建设,央行在2006年建成了全国统一的信用信息数据库,查询服务也于2007年开始。但由于接触较少,依然有相当数量的民众不知道个人信息报告为何物,更遑论有意识地进行信用管理、避免信用污点。等到不良记录对贷款、租房等事项产生了影响,这才“如梦初醒”,但此时损失通常也无法避免了。

从这个意义说,建设诚信社会,不能单靠公民个人的自觉性,更注重制度设计。央行启动信用报告上网查询,正是这样一个创新之举,既给信息主体提供更大便利,也可促使信用管理走出神秘变

成一项社会常识。

值得注意的是,在信用体系建设方面,近些年来许多地方也自发进行了尝试。一方面,“诚信黑名单”越来越全面、细化;同时,它也不再是冰冷的文字,而能直接影响社会生活,并成为群众的“行动指南”。例如,今年7月份,江苏省出台了社会法人和自然人失信惩戒试行办法。依据该办法,个人拖欠公用事业缴费、交通违法、实施家庭暴力及不履行赡养抚养义务、行贿受贿、制假售假等都属于失信行为。而惩戒措施中,已有欠缴水电费半年者禁止报考公务员的设计。对比这一办法,群众自然可以注意到哪些地方得改变了。更明显的例子是,深圳市自2010年开始,在外来务工人员积分入户政策中,将“不

良信用记录”作为一项重要的考评标准,收到了明显的社会效果。根据不完全统计,截至2012年6月,这项考核已帮助各类机构追缴逾期欠费近千万元。

通过制度创新的推动,在陌生人社会失信“无人知”、“无人问”的状况将逐渐得到改变,而“失信寸步难行”也将不再是一句空话。当然,信用管理和利用不能被无限夸大,制度设计必须严谨、慎重,必须充分尊重、保障公民和法人合法权利。尤其是在某项规定与个人信用“挂钩”之前,必须做缜密设计并广泛征集民意,避免出现“误伤”和“恶法扰民”的现象。此外,也要保障公民对个人征信记录享有的知情权、异议权、纠错权和司法救济权等,保证“制度红线”更好地发挥作用。

# 别拿“财大气粗”当高品质 ——反思“身边的怪现象”之五

## 纵横谈

本报评论员 姜士强

如今在一些人的眼里,不管个人的实际需求如何,凡事都得舍得花钱,讲究排场。婚宴要摆到星级酒店,整桌的饭菜倒进垃圾桶也在所不惜;平常很少远离市区,也得买辆大排量的汽车……

不能否认,随着国家经济的快速发展,越来越多的人有钱了,一旦脱离了贫困,也得在衣食住行方面改善一下。追求舒适的生活是人的天性,但凡事都要讲个度。如果没有正确的消费观,把奢侈浪费、盲目攀

比也当做是在追求有品质的生活,不仅对社会风气产生负面影响,也会造成社会资源的浪费。

现实生活中,过度消费的现象比比皆是,在不少人看来,不穿戴几件奢侈品,出门都会抬不起头。平常与人交谈,总离不开名包名表、豪宅豪车,在娱乐会所“一掷千金”的“英雄事迹”,也要拿出来与人分享。一方面通过炫耀消费水平,彰显自己的身份,另一方面也要把别人比下去,从中寻求心理满足。

相比单个人的过度消费,消费主义和享乐主义的风气更值得警惕。人们的消费欲望在相互比较的过程中无限升级:有条件的人骄奢淫逸、挥霍无度,很容易引起人们的

仇富心理;没条件则为了钱铤而走险,从“卖肾买‘苹果’”直到贪污受贿,不断挑战道德与法律的底线。盲目攀比的消费风气把人按照财产分成三六九等,不但人为制造了穷富之间的矛盾,原有的公序良俗也会因逐利思想的过盛遭到破坏。正常的消费需求被无止境的消费欲望取代,对于经济条件并不好的人来说,生活的负担更加沉重。

过度消费同样也是对社会资源的浪费,个人的消费观念也代表一个人的社会责任感。或许有人会说,衣食住行花的是自己的钱,即便浪费一些,也是个人的事。正因为很多人抱着这样的想法,人们对一些浪费现象见怪不怪了。事实上,生产的

社会化程度不断提高,每一件消费品都消耗社会资源,也对人们共同生活的环境产生影响。就拿一件长袖T恤来说,生产它要耗费1750升水,碳排放达到1.6公斤,衣服没穿几次就扔掉,不光是浪费个人的钱,也是在挥霍人们共同拥有的自然资源。同样,那些开着大排量汽车“耀武扬威”的人,更应该为加剧空气污染感到羞愧。

的确,经济的发展带动了消费水平的提升,人们有更充分的条件去改善生活,但消费能力越高,越需要与之相匹配的消费观念。相比住多大的房子,开什么样的车,科学理性的消费观,更能体现一个人的社会价值。

# 别让停车费“添堵”

## 齐鲁视点

本报评论员 李康宁

为了缓解道路的压力,并规范停车收费,济南市日前在部分路段开始试点,面向市民试行路内停车收费。

试行路内停车收费的初衷应该是以治堵为目的,而不是为“广开财源”。但是从试点的社会反响看,这种划完线就能收费的方式一旦推广开来,市民不仅停车成本大大增加,也未必就能达到治堵的目的,如此只会让人更觉“添堵”。

市民担忧的是,路内收费一旦推广开,那些原本方便临时停靠的背街小巷也会成为收费停车场。这些停车地段远离商业或车流密集区,与居民的日常生活息息相关,方便了市民接送孩子上学、带老人看病求医等。像这种基本不影响干道交通的路段,有关部门或者社区更应该从服务群众的角度出发,主动规范停车,而不

要急于收费。停车费本来是治理拥堵的一个经济杠杆,如果交通拥堵的区域收,交通压力不大的区域免收,就会有效地引导部分车主合理选择停车区域。

就目前的试点看,收费也不够规范。市民经常看到一些老年收费人员,为抢在车主离开之前吃力地穿梭在车流中,这既不利于道路交通安全,也有损于收费的严肃性,毕竟这项收费是政府部门主导的。现在的收费方式给市民的感觉是收费部门“能收一块是一块”,而很多市民则是“能逃一次是一次”。

此外,根据已经正式实施的《济南市停车场建设和管理条例》,政府是停车收费的合法主体。所以,收费部门有必要公开收费的流向和用途,这无关商业机密。只有向市民做充分的解释,在媒体上及时告知市民收费范围和标准,以及收费的流向和用途,才能彻底打消市民的疑惑和抵触。目前,很多市民都感到停车越来越难,而收费越来越多,车主们的“付出”和他们所得到的“服务”是不对等的。

# 被污名的行业哪有安全感

石念军

温岭杀医案影响扩散,很多医护人员的心情已不只是“震惊”、“痛心”,更有“无助”、“无援”。

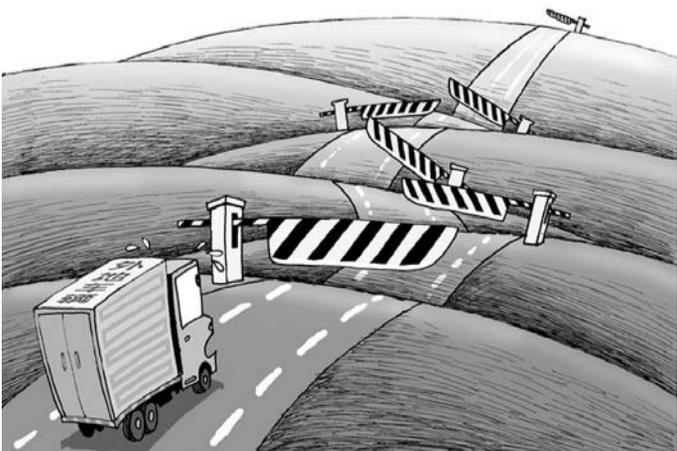
在当前的医疗环境下,杀医案的发生并非都是偶然,值得警惕的是医务从业者因为群体被污名化,使职业风险大增。因为信奉“坏人该杀”,哈医大实习医生王皓被杀后,网络投票中竟有6成被调查者对这一死亡悲剧表示“高兴”。

医护群体被污名化固然有个别从业者违背职业规范的原因,但也不必讳言,这个行业本身也亟需从畸形的医患关系中脱身。与一些医生聊天,经常听到诸如“门诊量”、“开放床位”、“手术量”等关键词——院长们以此比拼医院综合实

力,医生们以此比拼业务认可度。严格的财务制度决定了医生很多时候必须“因财施救”;医保超支需由医生或科室自行添补的“行规”,也使得一些医生只能“趋利避害”。如果医生和医院演变成“利益追逐者”,单个患者作为医院庞大门诊量基数中微不足道的“分子”,也就得不到“有尊严的就医”。暂且不说“医药回扣”等怪胎,医生也很难避免被污名化。

诚然,针对任何职业群体的暴力行为都必须被谴责和严惩,但若环境不变,医护群体不能真正扭转形象,他们面对的风险可能会有增无减。

本版投稿邮箱: qilupinglun@sina.com



## 财路

近日有司机反映,河南济源一7公里路段,设有6个收费站点,货车司机必须交两元钱轮胎降温费才能通过。(10月28日《京华时报》) 漫画/李宏宇

## 媒体视点

### “383”方案里的改革期许

由国务院发展研究中心课题组推出的“383”方案,对新一轮改革给出了基本思路和行动方案。

这个改革设想给人很突出的印象,即改革须触碰痛处和敏感处。同时,新一轮的改革一定是一个系统工程,而非零碎的、修补式的维护工程。这个改革设想强调“三位一体”的改革思路,强调改

革目标是建立富有活力、创新导向、包容有序、法治保障的社会主义市场经济体制。

“383”方案作为政策建议,主要是供决策者做参考。而政治决策与改革理想所不同之处在于,前者必须考虑更多的约束条件和即时因素,更缺少浪漫主义。这个方案引起了很大的反响,是在表明,其中的确包含了人们对改革的期许。(摘自《第一财经日报》)



本报地址 济南泺源大街6号

邮编 250014

齐鲁读者热线 96706

传真(0531) 86993336 86991208

读者服务中心 96706

报纸发行(0531) 85196329 85196361

报纸广告(0531) 82963166 82963188 82963199

差错投诉 96706

发行投诉(0531) 85196528

邮政投递投诉 11185

## 即时互动平台



## 云拍读报



免费下载“云拍”客户端,对准报纸上带有“云拍”logo的图片拍摄,便可观看视频。