

针对市民来电诉求,历下公安分局推出改进措施

增三处身份证办理点,出入境 服务大厅迁新址



有事您说话 公安局接热线,身边事为您办

“您放心,您反映的问题,我们经过前期调研现在着手解决。”28日,面对市民王先生的来电,历下公安分局治安大队户籍管理科的王荣花科长解释,“三个新的身份证集中办理点11月上旬就能投入使用。”

王先生家住文化东路。他反映,自己去派出所办理身份证时,虽然民警态度很热情,可感觉办理的人很多,等候的时间比较长,不知能否再增加几个身份证办理点?

“之前,分局亲民服务热线曾接到过类似的市民诉求。”王荣花告诉记者,这也引起了分局的重视,“从6月份开始,身份证办理增加了指纹采集等程序,确实一定程度上增加了市民办理的流程、时限。”

据介绍,历下分局现有泉城路、建筑新村以及姚家派出所三个身份证集中办理点。为了更好地服务群众,分流现有三个点的流量,提高效率,减少等候时间,分局将增加甸柳、东关大街以及龙洞派出所三个办理点。“大约11月上旬,历下辖区的居民就可以在这六个集中办理点中,任选一处离自己最近的前去办理。”王荣花说。

此外,根据群众需要,历下公安分局治安大队出入境办



贾延昭局长接听电话反映的情况后,立刻让相关部门理清原委,现场答复。 本报记者 张中 摄

大厅也将迁新址。

“以前,分局出入境和户籍部门都在分局门前的办证大厅办公。”历下公安分局治安大队出入境管理科科长黄宇路介绍,由于办证大厅面积、窗口有限,而办理人员又较多,增加了市民的等候时间,“特别是每逢长假前夕或学生放假期间,办证窗口就出现‘井喷’,应接不暇,每天的办理量能达到2000人次。”

不仅如此,随着国内外人员交流日益频繁,出入境窗口服务的重要性日益凸显,2012

年,分局受理出入境证件2万余件,日均100余人次。

“为了让群众享受更方便、更快捷的服务,我们在分局对面新租用了一处二百多平米的办公场所,作为新的出入境窗口服务大厅。”黄宇路说,新大厅还规范设置了照相室、复印室、接待区、填表区、POS机收费区、自助受理区等,办理流程更快,服务更细致,每天可为300人提供办证服务,“年底之前,新出入境窗口服务大厅就能正式启用。”



历下公安分局各职能部门负责人接听热线。 本报记者 张中 摄

丢车子丢手机事虽小,但百姓关心

贾延昭:小案不小,要为群众把事做细

“在民警眼中可能是件小事,在群众心里可能就是件大事。”打造“亲民警务”品牌三年来,贾延昭局长深有感触:“亲民警务”就要更加贴近百姓关心的身边事、具体事。

一枚小书钉 群众大心病

2010年开始,作为“十大亲民主题行动”之一,历下分局各单位开展了“微笑窗口”的创建活动。可2011年2月,市民周女士的“较真”却让智远派出所的户籍警张玲犯了愁。

原来,市民落户需提交相应的原件、复印件。因怕丢失,民警审核时一般会将各原件统一装订,“可周女士却认为像结婚证这类有纪念意义的证件上出现俩订书钉洞,让人很难接受。”

“一直以来,大家都是这么做的,也没人觉得不妥。”户籍警张玲有着近十年的窗口经验。可一转眼,她又觉得周女士说得有理,像结婚证这类有意义的证件,换成她也不愿被损坏。

周女士的意见也引起了分局户籍部门的重视,不到一个月辖区各窗口也增加了一条便民措施:对原件审核不再采用装订的方式,而是装进了提前准备好的文件袋中,“实施后,来办理的市民都说我们细心、想得周到。”

“落户后,针对婴儿、学子、士兵或外地打工者等,都会获赠相应的祝福卡、励志卡、荣誉卡和欢迎卡。”贾延昭说,分局各服务窗口还相继开展了延时服务,上门

服务等活动,“下一步,我们还要根据市民诉求,进一步把服务精细化”。

一句小牢骚 藏着大文章

2013年10月,历下分局完成了辖区90个社区警务室的改造提升工程,在全省率先实现了分局、派出所、社区警务室的三级可视对讲和实时监控。

“这样,既能实现警务工作前移,将社区警务室打造成群众家门口的派出所。”贾延昭局长介绍,“同时,也可以加强对社区民警的监督,让他们沉下身子扑在社区。”

2012年初,科院路派出所社区民警张琳在千佛山医院走访时,听到一名实习护士抱怨“最近宿舍舍老东西”。

尽管都是几块甚至几十块钱“大小”,但民警张琳却留了个心眼,找寻当事人,调取监控录像,他很快就发现了一个游走在职工宿舍舍夜间的男子,“不仅千佛山,他还去过省立医院。”

结果,当该男子返回再伸贼手时,被早已守候多时的张琳和同事抓了个正着。

“如果没有民警的前期工作,即使嫌疑人被抓现行,他也会因案值小而仅受到治安处罚;而张琳的努力最终为辖区单位、居民

消除了隐患。”贾延昭说,分局“亲民警务”提出“社区没有警务非警务,只有服务加服务”的理念,就是为了不断引导社区民警“把亲民养成习惯”。

一个小案件 牵出大案犯

打击犯罪,一直是公安机关的主业,除了“快破大案”外,历下分局还提出了“多破小案,准确办案”的要求,并针对“街面抢劫抢夺、入室盗窃、扒窃、电信诈骗”等六类侵财类案件开展专项打击。

2013年2月23日清晨,文化东路派出所民警杨军刚要下班,却接到辖区朱女士的报警求助:家中被盗。

一番调查了解后,虽已是下班时间,但杨军仍顾不上休息,与朱女士一起再度返回现场,并有了新发现,“宿舍院附近有一处监控,出入人员一目了然”。

通过监控,杨军和同事发现朱女士的邻居张某十分可疑:张某面对民警称,自己昨天下午出去深夜才回,可实际上,他不仅下午回了家,还“空手进院,拎包出去的”。

2月25日,民警杨军和同事将张某抓获,果然,他就是盗窃朱女士家的那名窃贼。

抓获张某后,杨军又及时采



贾延昭局长在接听热线电话。 本报记者 张中 摄

集了其DNA,指纹上传,而今年7月份,安徽蚌埠警方经DNA比对确实,张某系当地2009年一起抢劫强奸杀人案的嫌犯。

“像盗窃电动车,扒窃等小案看似案值不大,却严重影响辖区群众的安全感、满意度。”贾延昭说,为此,分局专门开展了“小案零容忍”行动,建立了“有案必立、现场必勘,余罪必审,赃物必追等”十个“必须”机制,“从去年开始至今,街面两抢,扒窃、入室盗窃等

侵财类案件发案出现了明显下降;但像盗窃电动车、电信诈骗等仍多发,我们也在多方调研,加大打击力度。”

“通过亲民警务品牌的打造,分局形成了一系列的措施,让民警明白了‘做什么,怎么做’。”贾延昭说,下一步,亲民警务的目标就是从粗放型走向精细化,即破案、执法、为民服务等更加细致,“换句话说,就是要更加贴近百姓关心的身边事、具体事。”

现场

4个经济案件咨询 都涉及非法集资

一个半小时内,历下公安分局局长贾延昭带领分局各部门负责人接听电话50余个,读者的咨询中,不少都跟经济纠纷、违规养犬两件事有关。

接听热线的过程中,家住棋盘小区的市民小王来电反映附近一商场夜间装修,噪声扰民。“噪声扰民的问题,需要多个部门联合调查、执法。”贾延昭随后联系辖区派出所,让民警及时跟进。

从上午9时30分到11点,一个半小时里,贾延昭和治安、户政、经侦等

部门负责人共接听了50余个电话,有能现场解决的,民警马上到场解决。

50多个电话中,经侦部门接到的4个电话都是对非法集资案的咨询,有的询问案件进展,有的询问款项是否返还。

“不少市民对经济纠纷、经济案件的关注程度加大,虽然经济案件的侦办复杂、周期长,但这正说明我们要与相关群众保持沟通。”电话接听结束后,贾延昭召集各部门负责人分析每个读者来电,提出解决办法。

花絮

有人养了5只狗?有人偷养大狗?

两起养犬举报,都是虚惊

28日上午10点,市民单先生打热线说,位于燕子山小区某单位宿舍,有一户居民在家中饲养了五只狗。

“按照规定一家只能养一只,他家养了五只狗,扰民十分严重,希望你们能够查处。”接到市民的这起投诉之后,历下公安分局治安大队民警表示,对于燕子山小区的这户违法养犬居民,民警今年7月份曾经前往处理过。

“我们之前曾经处理过这户违法养犬居民了。现在他家还养着五只狗吗?”治安民警十分熟悉该起投诉的情况,便询问投诉人。单先生说,最近的情况他并不确定,他只是怀疑这户居民家里仍然养着五只狗。

“不管情况是否属实,群众既然反映了问题,民警就应该去现场核实一下。”历下公安分局局长贾延昭说。随即,治安大队相关负责

人立即联系辖区派出所,派出所民警前往该居民家中核查。经过核实,警方上次入户处理后,该居民家只剩下一只狗,另外四只已经处理。而且,这只狗也已经依法办理了犬证。

半个小时后,又有市民打进热线:泺河小区附近有一户居民家中违规养大型犬,希望民警能及时处理。

东关大街派出所立即派民警前去了解情况。看到民警进门后老两口显得很激动,得知民警来意,老两口赶忙解释称有狗证。户主于老先生介绍,儿子儿媳都不在家,现在只有他和老伴儿在家带孙子,这条牧羊犬他们已经养了四年了,在2011年5月20日就已经办理了养犬证。

民警随后对养犬证进行拍照留证,并对了解到的情况进行了记录和核实,证实这条牧羊犬是合法的。



派出所民警将狗笼等设备装上车处警。 见习记者 戚云雷 摄

预告

市中分局局长后天接热线

接听时间:上午9:30至11:00

本报10月28日讯(记者 吴金彪)

继历下公安分局接听热线后,齐鲁晚报、生活日报与济南市公安局联合举办“有事您说话——公安局接热线,身边事为您办”活动继续进行。10月31日上午,市中区公安分局局长赵新将带领户政、治安等部门负责人来本报接听热线,欢迎广大读者拨打晚报96706110和生活日报96709110热线,反映问题

此次热线接听活动,公安部门承诺,能马上为群众解决的难题,接到热线后马上行动,当天解决。确实难以解决的,充分说明原因,提供解决办法和办理期限。

市中区是济南市的中心城区,也是传统老商埠所在地,历史文化底蕴深厚,辖区人口众多,政治、经济、文化和金融地位突出。近年来,市中区公安分局着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题,提高人民群

众的安全感和满意度。

31日(周四)上午9:30至11:00,市中区公安分局局长赵新将带领治安、户政、法制、经侦、督查等部门负责人来晚报接听市民热线,届时市民可以拨打本报热线96706110,生活日报热线96709110参与互动交流。

此外,您也可以从现在起通过齐鲁晚报网站、微博、微信和济南公安、济南公安市中分局微博留言。我们将把您的问题一一转达给局长赵新及市中公安分局的相关部门负责人。

湘泉彩陶酒 | 中国始创 酿都香型 | 酒鬼酒股份有限公司

湘泉彩陶酒

人 / 生 / 好 / 彩 / 头

诚邀合作伙伴共同打造财富平台

山东省招商热线: 18653122139 (张先生) 13833880760 (李先生)

全国统一招商服务热线: 400-990-0799 官网地址: http://www.china00799.com 天猫淘宝官方旗舰店: http://jiguu.tmall.com