

住户交采暖费 时限仅半小时

星河城小区7号公寓楼采暖收费通知被指雷人,错过时限交费难

本报记者 石磊

“这采暖收费通知也太雷人了,就给住户半小时交费时限。”尚未交上暖气费的李先生郁闷不已。今年9月烟台市福山区星河城小区7号公寓楼下,贴了一张“特殊”的采暖收费通知单,住户被要求于10月13日当天上午8点至8点半交采暖费。部分住户因故未能及时交费的想补交,但被告知已无法交费。记者随后采访了福山热力公司客户服务中心工作人员,工作人员对此事回应说,“半小时”时限是为了方便将住户集中起来收费,若有住户还想交费“比较困难”。

都是采暖收费通知 同一小区期限不同

10月28日上午10时许,记者赶到烟台市福山区星河城小区7号楼下,在该楼一层电梯旁的墙壁上,找到了那张被指“雷人”的《采暖收费通知》(以下简称《通知》)。《通知》在介绍完每平方米24.5元的采暖价格,以及今年11月16日至明年3月31日的采暖期后,明确要求需供热用户以单元为单位,“于10月13日8点至8点30分到热力公司客户服务中心交费”。记者看到,《通知》还提示住户几则注意事项,其中提到“超过规定时限,本采暖期将不予收费、供热”。

随后记者又走进该小区其他几栋楼,在6号楼一层的电梯边,找到了另外与此前看到的那张迥然不同的《通知》。在这则《通知》上提到,收费时间为今年9月20日至10月15日每天上午8点至下午4点,并且午间、周末不休。而其他几栋楼部分住户称,他们楼的交费时限与6号楼的相同。

“同一个小区不同的待遇,太雷人了。”7号楼多名住户对此表示难以理解。

交采暖费限半小时,错过时限难再交费

7号楼住户李先生称,因每天忙于工作早出晚归,并没有留意到离电梯井还有一段距离的《通知》。“前几天我去物业交电费,一问才知道暖气费已经收完了。”他说,此后他赶忙打电话问热力公司,但被告知为时已晚,已经无法交采暖费。市民梁先生近期忙着搬进7号楼。“这大

冬天要是没有暖气还真不行。”然而令他没有想到的是,原本打算交采暖费却被告知已经过了交费时限,无法交费。“朋友住的小区到下个还能交采暖费,为啥这边交费只给了半小时?”梁先生不解地说道。

采访中,一名住户展示了他家的采暖费发票,记者

看到“加收比例”那栏印着“0.2”字样。该住户表示:“热力公司工作人员说,我们楼达不到规定供热比例,所以每户要加收热费。”记者看到,他家采暖费1100多元,加收金额为220多元。“这个时限要是长一点,多一点住户交费,我们是不是就不用加收费用了?”

“半小时”集中收费,为确定是否达到供热比例

星河城物业服务中心工作人员告诉记者,7号楼是公寓楼,3层至25层为住户,每层有23户,如此算来该楼住户有400多人。“去年是我们物业来统计住户要不要采暖,今年因为出了保修期,所以采暖这一块全都移交给了热力公司。”一名工作人员表示,“昨天还有三四户人来反映交不上暖气费”。

在福山热力集团有限公司客户服务中心,有工作人

员告诉记者,7号楼的《通知》之所以与其他楼的不同,是因为7号楼规定供热比例一直都达不到。另一名工作人员表示,《通知》上的“半小时”并非只能在那段时间内交费。他说,当天将客户集中后先做了统计,确定数据之后才收取费用,以确定能否达到规定供热比例。“当天工作人员一直都在忙着给客户办理交费,就算是晚点来的也能交上费。”

福山热力集团有限公司客户服务中心工作人员表示,原则上已无法再为想交费的客户进行操作。对于错过交费的客户,公司可以在不违反大的原则情况下看一看。“我们能给客户方便的话,肯定会尽量帮助,但如果超过时限太长的话,就很难再处理。”记者问及是否能交滞纳金时,该工作人员称:“滞纳金只能供暖之后再交。”

龙口供电

持续推进管理创新 工程销号工作

本报讯(通讯员 刘洪志) 10月25日,龙口供电将本月综合治理方案销号汇总表上报烟台供电公司,本月管理创新提升工程共计完成88项工作方案的提升整改任务,销号进度达到75.6%。

秋检“四同步”

本报讯(通讯员 高光 王金旭) 据悉,秋检期间,龙口供电公司按照“三个百分之百”的要求,坚持“四同步”,实现了平安秋检、优质秋检双目标。

顺利完成

秋季清扫工作

本报讯(通讯员 徐岩) 近日,国网龙口市供电公司辖区10kv大王线等线路进行了秋季清扫工作,为辖区电网迎峰度冬奠定了坚实的基础。

组织开展“三率”提升夺标竞赛

本报讯(通讯员 刘洪志) 10月25日,国网龙口市供电公司《国网山东龙口市供电公司“三率”夺标竞赛活动实施方案》正式下发,该竞赛活动将分三个阶段全面展开。

山东“排三铁杆粉”喜获百万大奖

10月2日晚,排列三13268期开奖,开奖结果为“8.3.1”,当期共中出直选8525注,山东一彩友独揽千注直选奖金,成为当期的大赢家,百万元奖金入账,引无数彩友欣羡。据悉,这也是位于德州市庆云县城区建设街的20064投注站中出的第四个排列三百万大奖。

近日,大奖得主Z先生现身德州体彩中心兑取了奖金,千注直选分列于五张奖票,每

张奖票均为200倍投注,单张奖票奖金20万元,而20万元正好是德州市体彩中心单张奖票的兑奖上限。Z先生高兴地说:“高站长都给我算好了,一千注打在五张票上,中了奖在市里兑就行。”

据悉,Z先生是排列三的铁杆粉丝,几乎每天都买,买多买少看感觉。笔者还了解到,Z先生从不守号,每次都是自己选号,问及选号秘诀,Z先生爽快地说:

“我习惯根据和值选号,这次看中的是和值12,选完号觉得挺有把握,就下狠心买了一千注。”就这样,幸运女神在两小时后垂青于Z先生,百万大奖如期而至。

喜获百万大奖,Z先生显得非常高兴,问及如何使用这笔奖金,Z先生明确表示:“具体还没规划好,但肯定得继续买排列三,我还期待着下次再中大奖呢!” (李淑君)



中国体育彩票 CHINA SPORTS LOTTERY

超级大乐透 不中也有奖

600万元彩票大赠送!

● 活动时间 自大乐透第13128期(10月30日晚20:10开售)起,至600万元(以应赠票金额为准)赠票送完之期止。

● 活动内容 活动期内,凡在山东省内销售网点购买大乐透彩票,且符合以下条件的彩友,可获得相应奖励。具体办法如下:

- 1.单票单期投注金额为50元(含)-99元(含)的,如果当期未中奖,可在省内任一销售网点获赠10元大乐透彩票。
- 2.单票单期投注金额满100元的,如果当期未中奖,可在省内任一销售网点获赠大乐透彩票,获赠彩票面值相当于所购彩票票面金额的20%(封顶200元)。赠票金额四舍五入后取整到元。
- 3.赠票领取截止时间为:本次活动最后一期大乐透开奖之日起7日内,逾期未领取赠票者视为自动放弃。

本活动解释权归山东省体育彩票管理中心所有

