

床单一次抛到位，偏两厘米要扣分

烟台旅游饭店行业技能大比武，铺床摆桌门道多

本报记者 代曼
通讯员 率春明

甩、扫、整理……不到3分钟时间，填被芯、抛床单、铺被等一套客房服务就漂亮地完成了。10月24日，烟台市2013年旅游行业职业技能竞赛上，全市40多家星级宾馆饭店及旅游学院的130多名选手来了一次铺床摆桌技能大PK，一手绝活让现场的观摩团称赞不已。

摆动作作干净利落，铺平台布、摆放转盘、拉椅定位、摆放餐具一气呵成，让人大开眼界，最吸引的人还是“红楼梦”主题的台面创意。在不少观摩者感叹参赛选手杜肖好基本功扎实时，要求严格的评委却泼来冷水，“用时18分钟，超时3分钟。”评委曲英介绍，选手不仅要每个工作一次到位，摆刀叉时不能发出一丁点声音，而且所有操作要在15分钟内完成。

记者看到，有的选手在摆放酒杯时担心位置不对，手都已经发抖。而客房比拼现场内也弥漫着紧张的氛围。把被芯两头塞进顶端，抓着被套底角一抖，被芯乖乖钻进被套里，正在观摩的市民郝女士感慨，“在家里最愁人的就是塞被芯了，得弄半天，她们太厉害了。”

但外人看热闹，行家看门道，几位评委拿着尺子量了一圈给出了评价，“床单偏离中线了，扣2分”，“铺床过程中姿态不够优美扣两分”，谈及客房服务的高标准，资深评委刘晓燕老师说，“常言都说慢工出细活，但酒店服务行业的要求确实快工也要出细活。”采访中，有的选手坦言，准备这次比赛除了平时“熟能生巧”外，还得要赛前集中训练，东方海天大酒店工作人员于女士说，“虽然有的选手是工作两三年的老员工，



▲铺床叠被对于尺寸位置有着严格的要求，评委老师用卷尺逐项比对打分。

但比赛之前也要突击培训半个月左右。”

据了解，本次旅游行业技能大赛包括餐厅服务、客房服务、中式烹调、西式烹调、中式面点、西式面点6个工种，比赛中将评选出“烟台市技术能手”、“烟台市新长征突击青年岗位能手”、“烟台市旅游业岗位服务明星”等荣誉称号，并给予奖励。据烟台市旅游公共服务中心办公室主任介绍，烟台旅游行业职业技能竞赛就是一次“以赛代训、以赛促训”，“通过比赛，大家相互交流学习，也可以调动起全行业人员学习钻研的积极性。”

而在业内人士看来，酒店行业这两年面临新的挑战和机遇，尤其是《旅游法》实施后，自驾游、自助游客大幅增加，而这一部分人群对于餐饮、客房的服务质量要求较高，所以酒店行业应该在行业技能上多下功夫。



赛场之外，同学们紧张地准备着第二天的比赛，练习切菜。



选手一丝不苟地摆盘摆桌。本文图片均由本报记者 韩逸 摄

雨雾云门 美不可言

雨没有停的意思。越接近山路的尽头，雾气越发的浓重。雨雾中登山，会让人很自然地想到李健吾在《雨中登泰山》中说那句：“有趣而无淋漓之苦”，那感觉真是美，妙不可言！

天上着毛毛细雨。我撑开伞，走在这湿漉漉的山路上，同友人边走边聊。山林沉浸在雨雾中显得更加地青葱翠绿。已经好久没有下雨了，这些几近干涸的侧柏，此时正在肆意忘情的享用着上天的恩赐。山林中寂静得很，除去这些树，便是雨水落在伞上的沙沙声。行走在这静谧的山林当中，时间也仿佛静止了一般，浮躁的心会一点一点地归于原位，忘却掉俗尘中的一切。

我们顺着台阶蜿蜒而上，山势的增高，使得雾气越来越浓重，能见度已不足十米。脚下的台阶缓慢地在云雾中延伸，感觉像是没有了尽头。转过了一道弯，地势突然开阔了，原来我们已来到了处于山腰的平台之上。平台的尽头是一座建筑年代久远，被称之为“望寿阁”的道院。站在平台上，头上脚下全是翻腾的云海，人也感觉像是来到了天上。云门山因其山顶有洞，远望如门。夏秋之季，雾气低空缭绕，云雾穿山洞而过，故名“云门”。以“云”来命名的山，自然是有云雾时为胜景。在云雾的笼罩下，天地已浑然一体，人处于其中，感觉自己竟是如此的渺小和无助，任由雾霭在周身弥漫。

路途在我们的闲谈中变得很短。半小时后，就来到了山顶。山不算高，粗略一数，我们已爬过了千余级石阶。凭栏伫立，回望来路，刚才那些云雾已被我们抛在了脚下，眼前是另一番的丹霞流云，如临仙境一般。我这才深切体会到“云门仙境”的景致。云门洞天然所成，贯穿山体，晴天如拱壁，悬于太空，故美名曰“云门拱壁”。而此时的云门洞，却是吐纳风云，雾霭缭绕，犹如凡尘与仙境的入口，让人感觉若是不小心误入其中，就会化身仙界，却又是忍不住地想进去探个究竟。同行的朋友也被这种神仙的景象给惊呆了，纷纷拍照留念。

云雾吸引我们继续前行。我们穿山洞而过，就像历经劫数，跨越从凡尘到仙境。山巅之美，已是不能用任何的语言文字所能表达的了。深吸一口气，闭上眼睛，与我们相伴的，只有天地和云雾，只有大山和古树，没有世俗纷争，没有闲言碎语。而此时的我们所能作的，只是静默，只有享受！

李建行

编辑：郝鑫 美编/组版：武春虎

香港，从这里开始

烟台新中国际旅行社有限公司有多条路线推荐给您

魅力香港，动感之都

旅游咨询热线：0535-6625111 6629111

香港澳门经典纯玩双飞五日游
◆舒适的旅程享受，物超所值的品味之旅
◆香港四星酒店，自由享用特色美食
◆一天自由活动，横扫购物天堂
◆走进威尼斯人，感受金碧辉煌
心动价格：3480元/人起11月2日、4日、6日、9日、11日、13日发团
港澳全景纯玩双飞五日游
◆包含迪士尼、蜡像馆、威尼斯人三大必游景点

心动价格：3880元/人起11月4日、6日、9日、11日、13日发团
港澳超值纯玩双飞五日游(香港直飞)
心动价格：3880元/人起11月2日、9日、16日、23日发团
香港一地纯玩双飞四日游(香港直飞)
心动价格：3180元/人起11月6日、13日、20日、27日发团
代订自由行机票1980元起
海陆空全方位体验最美韩国——韩国首尔济州岛一船三飞五日游
11月18日发团！仅此一班！前20



名报名者可享受烟台中韩轮渡及韩亚航空联合优惠机票惊喜优惠价格2280元/人！
舒适旅程：香雪兰邮轮二等舱，韩亚航班三飞航班，尽享海陆空完美结合…
品质提升：赠送泰迪熊博物馆，乐天世界，爱丽丝美美丽城美容体验

代表景点：景福宫，青瓦台，南山韩屋村，汝矣岛…
美食精选：品尝人参炖鸡、韩式火锅、石锅拌饭等韩国地道风味餐饮、小吃
时尚韩国：前往明洞或东大门感受韩国的最新潮流
玩转济州：龙头岩、城山日出峰、怪坡、城邑民俗村…

无忧旅程：特别赠送旅游意外伤害保险
另有多条国内及出境线路优惠热卖中。
出境线路由山东海峡国际旅游有限公司全权委托。
地址：烟台市环山路15号402号(环山路华侨宾馆东200米，烟台艺术学校站点处路南)