

情暖夕阳

生活多彩,免费过暖冬,还有专业医疗保障,老人们表示

“住在市老福中心就是享福”

淄博市社会福利院老年福利服务中心是市委、市政府2008年确定建设的为民工程之一,内设多种规格住房,同时设有老年大学、老年医疗保健康复中心等功能区,是一座集老年人养护、医疗康复、休闲娱乐等为一体的老年福利服务示范机构。本着“您是我的父母,我做您的儿女”的服务宗旨,竭力为老人提供优质服务,使入住老人充分享受晚年幸福生活。



老人悠闲地在广场晒太阳聊天。

文/本报见习记者 付文学 片/本报记者 姜文洁

业余活动丰富,老人老有所乐

早上8点多,市老福中心的老人们不约而同的来到休闲广场晨练,开始了一天的生活。“每天半个小时的晨练是我们的必修课,呼吸着新鲜空气,活动活动身子,一整天都感觉很有精神。”赵孝本老人介绍说:“别看老福中心有很多七八十岁的老同志,但身子骨硬朗着呢,精神头也特别足,这都与老福中心丰富多彩的业余生活分不开。”

在老福中心,记者看到了一张老年大学日程活动表,上面列出了从周一到周五老人们的活动课程,除了每天半小时的晨练,还安排了书法、合唱、保健操、影视、戏曲、朗诵等课程。值得注意的是,每天晚上都会有半小时的穴位按摩活动。

据赵孝本老人介绍,穴位按

摩活动开始于2012年,“当时我跟一些老伙计在这过小年,发现有几个老人身体不舒服就萌生了学点穴位按摩的想法。”他的想法很快得到了其他老人的支持,“就这样,参与到我们当中的老人越来越多,老福中心也给了我们很大的帮助,安排专业人员教我们,参与穴位按摩已经成为我们晚饭后的必修课,学会了穴位按摩后大家互相帮忙,身体状况也不断改善。”

据了解,老福中心会根据老人的不同需求组织不同的兴趣小组,并配备有专业的教师开展活动和教学,组织书法、绘画、声乐、舞蹈、棋牌等基础培训来丰富老年人的业余生活,让老人们自己多动手、多动脑,既快乐又收获健康,真正实现老有所乐。



工作人员很关心老人的精神生活。



老福中心给老人提供的VIP套间。

护理人员认真负责,“比亲生儿女都好”

谈到老福中心的生活,老人们总是会谈到老福中心的护理人员。在老人眼中,这群充满朝气的护理人员仿佛就像是自己的孩子,而老福中心的护理人员在给老人服务时,也总是一口一个“爷爷”、“奶奶”地叫着,早已将老人视为亲人。

据了解,老福中心的护理人员大都很有经验,甚至有不少都是“85后”,有很多活儿他们在家里都没有做过,但是在这里为了照顾好老人们,他们都努力去挑战,争取做到最好。护理员周蕾介绍:“记得刚开始做护理工作时,得按时给老人喂饭、剪指甲、洗脚、洗澡,这些活儿之前都没做过,不过每当看到老人幸福的微笑,心里一下子就暖和了,觉得自己的付出很值得。”

“由于服务工作的特殊性,

我们一周只能轮休一天,忙的时候连一天也休不了,越到假期越忙。”周蕾告诉记者。而护理员边盼盼所在的一级护理区更是需要24小时值班。为了更好地照顾老人,不少护理人员主动搬到职工宿舍,“这样有什么突发情况的话也可以及时赶到,不过就是觉得有点对不起自己的父母,照顾了老福中心里的‘爸妈’,就没有更多时间好好照顾自己的爸妈了。”周蕾告诉记者。

对于护理人员的工作,老人们是看在眼里,感激在心里,不停地夸这些“儿女”们服侍的好。对此,今年91岁高龄的马先生激动地说:“有些事情,我们的亲生儿女都不愿意做,但是这里的护理人员却从来不嫌脏不嫌累,比亲生儿女做的都好,我们早就把他们当成自己的孩子了!”

设VIP套间,提供星级宾馆服务

为满足不同老人的居住需求,老福中心在设置多人间、标准间、包房的同时,还在七楼设置了VIP套间,宽敞舒适,给老人以高层次的居住享受。

在七楼的VIP套间内,记者看到,宽敞整洁的房间内设置有彩电、中央空调、饮水机、桌椅、沙发、双人床等家具也一应俱全。室内分为一室一厅,各约40平方米左右,完全可以满足老年伴侣的居住要求。同时,为充分保障老人

的健康,在套间的卧室、客厅以及洗手间共安装了4部呼叫器,“老人一旦有突发情况,按住呼叫器即可呼叫到服务台,我们的服务台24小时有工作人员值班。”工作人员介绍说。

老福中心VIP套间内的洗手间还安装了扶手,地面则铺了防滑垫,全方位保障老人安全居住。“老人站在窗前,可将老福中心的美景尽收眼底,加上我们护理人员24小时的守候,将给老人星级宾馆式的服务。”工作人员介绍说。

冬日免费取暖 身暖心更暖

眼看天气渐冷,老福中心工作人员早早地对中心内取暖设备进行了检查维护,确保老人温暖舒适过冬。在老福中心每个房间都安装了中央空调,老人可以根据自己需要调控温度,夏天供凉、冬天供暖,四季如春。

今年85岁的王自强老人已经在老福中心度过了三个冬天。说起老福中心的供暖,老人赞不绝口:“在这里比在家的時候舒坦多了,冬天像春天一样暖和。人老了经不住冻,但在这里三年冬天都没感觉到冷。”

据了解,除安装中央空调保证冬暖夏凉外,老福中心今年还投资约23万元安装了5台低温型空气源热泵,解决了太阳能冬天不能很好保温的难题,最大程度保证了每个房间24小时都有热水。“为了给老人更大的照顾,我们还免去了老人们的供暖费,老人可以免费享受这里的取暖服务,我们不光要让老人身体暖,更要让他们心里暖。”老福中心的工作人员介绍说。

“我觉得住在老福中心就跟星级酒店一样,可享福了。24小时热水供应,工作人员每天送来两暖瓶热水,还不用交取暖费,实实在在温暖了我们这些老人的心。”85岁的张助华老人告诉记者。

医疗配备完善 足不出户就能住院

据了解,老福中心自2011年开业伊始,便与淄博市第三人民医院(淄博市妇幼保健院)联合设立了老年医疗康复保健中心,并配备了具有专业资格的医疗服务团队。今年8月1日,老福中心又在6楼设立了住院部,切实为老人提供了良好的医疗保障环境。

“住院部的设立实现了从病情诊断到住院治疗的一条龙服务。”市第三人民医院工作人员告诉记者:“老福中心一楼是我们的门诊部,设有接诊室、治疗室、收费处、抢救室、超声室、检验室和康复室,配备有彩超、心电图机、除颤仪、呼吸机等专业的医疗器械,六楼是住院部,目前开放了三个病房,共计50个床位,完全可以满足老福中心老人们的住院需求,随着老人的增加,我们还会适时增加床位。”与此同时,老福中心还配置了各类健身器械。“考虑到一些老人的康复训练,我们还在一楼设立了健身房,配有台球桌、跑步机、拉力器等,加上各类医疗器械,真正做到为老人的健康保驾护航。”老福中心工作人员说。

对于住院部的成立,老人们非常满意。“我们不管生啥病都能第一时间得到治疗,足不出户就能享受最好的医疗服务,可给孩子们省了不少心!”赵孝本老人说。



老福中心优美的环境。