

保险那些事 事事还挺多

东西好,但事办的不尽人意



本报记者 韩微

一段时间以来“说说保险那些事”热线平台收到读者电话越来越多,除了咨询自己所办理的保险是否存在资金安全和问题外,不少市民表示,因为在办理保险业务中,存在或多或少的问题,也有了退保念头,但又担心以后没了保障,也纠结不已。

虽说事挺多

购买保险的人还是有增无减

据搜狐网保险频道“保险投诉绿色通道”,所公布的8月份投诉情况报道显示,在8月份的时间里,就有34起投诉事件,各大知名保险公司更是纷纷中招。虽说保险行业在发展中存在众多问题,但就保险认可度来说,购买保险的市民仍是有增无减。家住市中区的郭女士说,为了减轻儿女以后的负担,自己和先生先后在市区的保险公司购买了养老型保险,一年下来全家的保险费就接近三万。“保险买了就是一份保障,因为之前也有了解,自住主购买保险将成为一个趋势,国家也加大了对保险行业的支持,趁着年轻,有能力就赶紧为以后做好打算。”郭女士说,身边的很多亲戚家在孩子一出生,就会给孩子选择一份教育储蓄类保险,最短的也是一交十年。

当然不少市民在采访中也聊到自己曾成功理赔的事情,

因为看到了保障,也就更加愿意给自己或家人购买保险,但同时,也有市民表示,因为身边曾出现过有朋友办理保险被骗,或者闹起保险纠纷的经历,自己也就不怎么相信保险了,而这种褒贬不一的反映,也一度使得保险行业相当尴尬。市民邱先生觉得,让自己不放心购买保险的主要原因,则是中间一些费用和利率的算取,什么交多少,返多少,分多少只停留在最后的总数上,至于经过了怎样的计算过程,自己总是弄不清,所以谨慎些,自己经常拒绝一些保险公司业务员的推销。而专业人士则认为,保险要在以后想赢得更多市场,做到保险知识的普及和加大保险队伍的管理将是关键。

本报“说说保险那些事”热线平台15206321062或QQ:2921458251,同时,您也可以将自己的遭遇发送到2921458251@qq.com.本报将予以关注。

通知密码失效 市民登录需谨慎

本报枣庄10月28日讯(记者 韩微)“工行提醒:您的电子密码器于次日失效,请及时登入我行手机维护网站wap.icbc.com进行更新,敬请谅解!【工商银行】”28日,市民吴先生接连收到两条10688895588和1065889588发出的短信提醒,担心自己的密码失效,在影响自己银行账户的使用,便赶忙登录了短信所提供的网站,但登录之后发现,页面显示出“冒充工商银行危险网站”的提醒,仔细翻看短信之后,吴先生发现,两条短信显示内容大致一样,但所提供的网址和发送短信号码并不一致。

据吴先生介绍,因为担心用手机登录了短信所发网站,会影响到自己银行账户安全,自己还专门到银行更改了账户密码,但吴先生仍觉得奇怪,95588的确是工商银行的专用号码,为什么接到的短信信息却存在安全隐患呢。跟吴先生一样,市中区的贾女士也多次收到类似短信,更有人打着工商银行的名号直接招揽贷款业务,并留下手机号码,但因贾小姐并没有办理任何工商银行的业务,也就没有在意。

为了了解短信是否是工商银行所发送,记者采访到了工商银行枣庄分行的工作人员,据工行工作人员介绍,工商银行发送短信或进行客服服务时,都会直接使用95588的号码,不存在前缀106888或106588等类似的数字,并提醒市民,在收到此类号码发送的短息时,切记直接登录进行业务咨询,如不放心,可致电银行客服热线或直接到银行进行业务咨询,以保证银行账户的安全使用,不被不法分子钻了空子。

保险公司对业务员监管不力 市民多被误导

到银行存款,结果被在银行推销保险业务的保险业务员,误导存成保险,是市民们反映最多的情况,除了存款长期难以取出外,市民抱怨更多的就是保险业务员的误导行为。看到魏大爷的报道后,枣庄市的孟先生也打来电话诉说自己所遭遇的保险问题,据孟先生介绍,之前到银行存款,结果在保险业务员的引导下,变成购买了泰康人寿的一款分红型保险,所以自己一直很担心,直到有一次,自己急需用钱时,曾试图将保险金取出,但却被该保险公司告知这样做,有可能连原本的本金都无法全部取出,而此前给自己办理业务的业务员也找不到了踪影,由此,孟先生更觉得自己被忽悠了,想退保的念头也就越深。

在众多打来电话的读者中,滕州的洪先生所经历的“保险那些事”略有不同,在办理业务之处,洪先生就知道自己办理的是保险而非存款。据洪先生回忆,5年前自己办理了一款分红保险,保险业务员曾保证过分红比例,但今年保险到期后,分到的利息却打了半折。除了后悔自己买了所谓高利息的保险产品,洪先生觉得保险公司应首先加强对业务员的监管。而据从事保险业务多年的姜女士介绍,因为保险公司发展的过程中,人员都是一层一层的分段式管理,所以在考察业务员方面并不能做到严格把关,而为了作出业绩,不少业务员也会选择一些不合理的捷径,以至于客户感觉自己被误导了。

手机被盗,防盗险可理赔

本报枣庄10月28日讯(记者 韩微)手机也可以上保险了,你的爱机准备好了吗?近日,湖北武汉的张先生,在7月购买了一台1699元的小米手机,8月份投保了“手机防盗险”,就在9月份手机被盗后,通过理赔手续,张先生成功获的赔偿金1284元,成了手机防盗险理赔“第一人”。为此,针对此类保险该怎么购买,花费是多少,如何理赔,枣庄保险市场上是否有销售,记者进行了相关调查。

手机也能上保险,不少市民听到后都觉得很新奇,更有不少年轻人表示,现今手机那么贵,小偷也是防不胜防,如果可以给自己的手机上个保险,那么丢了之后还会有赔偿去买新手机,不至于太心疼。

据了解,“手机防盗险”是由奇虎360和中国人民财产保险股份有限公司在8月14日共同推出,用户只需要花费9.9元、16.9元、19.9元的价格分别购买到保额1000元、2000元、3000元的360手机防盗险,而据人保财险的客服组介绍,由于这款险种价格较低,保额也相对划算,自上市以来,购买手机防盗险的客户也是日渐增多,目前有十多位客户办理理赔申请已通过,并将会陆续收到赔偿款。但本款保险只针对可用360手机卫士的手机。如果客户手机被盗,想要通过理赔申请,必须满足被盗窃手机就是被保手机,出现险时间在保期内,出险原因是被盗这三个条件。而具体执行时将按照,赔付金额=最小值[(购机价

格-折旧金额)×0.80,保险金额]这一公式进行计算。

“今年我都换了三个手机了,有两个是在出差的时候被人给摸走了,一次次既费钱也伤感情,如果有手机保险,我也不用那么纠结,因为再买手机的时候还是想买好一点的,有的赔,就不会为过高的花费觉得心疼了。”市民廖先生表示还是挺期待手机防盗险的出现的。为了这一了解“手机防盗险”在枣庄保险市场上情况,记者联系到了人保财险总经理翟永兴,据他介绍,此类险种已在公司设置发行的议程上,但因一些具体的协商工作还没有完全落实到位,“手机防盗险”只能再过一段时间和大家见面了。



手机被盗,防盗险可理赔.

短期理财 60天期更靠谱

临近月底,也预示“金九银十”市场的结束,不少市民也准备趁着时机,再给自己购准一款高收益短期理财产品。据了解,上周,央行未按惯例在公开市场上进行操作暂停逆回购,这也是近两周以来,央行连续第三次暂停了7

月底开始一直使用的逆回购操作,其中,净回笼资金超千亿元。以至于,市场对后续货币政策收紧的预期加大,进而导致市场利率连续几日上升。在中国资金管理所显示的数据中,上海银行间同业拆放利率(Shibor)的最新数据显

示,10月23日,3月期以下(含3月期)Shibor利率再度全线上涨,其中,一个月期限Shibor利率上涨达到6.422%。

而专业人士则认为,因当下货币政策趋紧,理财产品平均预期收益率在十月底将会再创新高,再者,银行备战年

末的理财产品发行还要几个月,十月份理财产品平均收益运行,也基本维持在5%以上,市民在购买相关产品时,可以适当选择60天左右的短期理财产品,时间正好接上年底,到时再购买相关产品,就会划算很多。

财知道

保费上涨约10% 车损险买是不买

近期,各保险公司的车损险保险金额上调,导致保费上涨约10%。不少新车主好奇,车损险是不是必买险种?作用有多大呢?而很多车主更郁闷的是,即使是自己购买了全险,但关键时刻却什么都不能理赔?!

交强险是强制需要购买的,而车损险、盗抢险、三者险……都属于商业险,没有强制要求,可保可不保。但如果你是新手,免不了刮刮碰碰,那么建议适当购买一些商业险。因为交强险的车损赔付最高不超过2000元,并且有条件限制,即只能是你撞坏别人的车,赔付给你的也只是别人的车的修理费。超过这部分金额需要车主自己掏腰包。以防万一新手可以额外投保车损险,同时加上不计免赔险,否则只给赔付80%。可以说,车损险是理赔使用率最高的险种。一般的轻微碰撞事故到车严重损毁,都需要靠它来赔付,减少车主损失。要说明的是,在调整后,目前保险公司基本只采用按新车购置价这种方式确定保费。

邓莉