新系统用户可申请分段供暖

分段供暖计费方式不同,暂不支持"掐头去尾"分段供暖

本报10月29日讯(记者 孙 淑玉) 要出差到元旦前后,能 否申请从元旦开始供暖?日前, 家住卧龙小区的张女士致电本 报"问暖热线"咨询港城是否允 许分段供暖。记者从市区主要供 暖公司获悉,只有分户控制的新

系统住户可申请分段计费。

"提前供暖家里没人,挺浪 费的,但整个冬天都不供又怕 冷得受不了。"眼见供暖报停、 重开时间即将截止,家住卧龙 小区的张女士有点急了。张女 士说,她要出趟差,元旦前后才 能返回烟台。她想参照其他城

市的标准,申请分段供暖,但不 知道港城是否有此规定。

记者获悉,按照物价局的 相关规定,因供暖期内气温变 化,热耗不同,用户在供暖期间 办理停、用热手续,热费将按照 实际用热天数,实行分段计算。 也就是说,分户控制的用户可 以根据自身情况分段供暖。

具体为:11月16日至11月 30日、次年3月17日至3月31日, 每日热费按供热期日平均热费 的80%计算;12月1日至次年1月 8日、2月8日至3月16日、毎日热 费按供热期日平均热费计算;1 月9日至2月7日,每日热费按供 热期日平均热费的120%计算。 供热期日平均热费=供热期热 费标准÷供热期天数。

具体操作时,先足额交纳 供热期热费的用户,申请办理 停热手续后,供热企业在收取 相关费用后,按实际供热天数 结算供热费,余额同时退还用 户。用户在供热期间申请办理 用热手续的,供热企业按该用 户实际供热开始日至供热期结 束日收取供热费,不得要求用 户交纳整个供热期的热费。

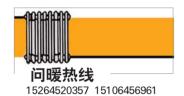
记者从市区主要供热公司

获悉,上供下回的老系统用户 因注水试压后管道内存水无法 完成拆片等手续,因此无法采 取分段供暖方式收费。目前华 月16日之前的一段时间内分段 供暖,"掐头去尾"的时间段内 由于存在监督困难,暂不支持

阳热电、市热力总公司和清泉 热电供热范围内支持分户控制 的新系统用户分段供暖。但考 虑到实际情况,多数供暖公司 只支持供暖前半段和后半段的 分段供暖,即可在11月16日正 式供暖后的一段时间和来年3

分段供暖和收费。

有问有答



1、三高校小区的张先生: 想问问小区属于哪个供暖公 司,交费截止时间和客服中心

清泉热电:三高校小区由 清泉热电负责供暖。除现场交 费外,银行和客服中心交费截 至11月15日晚,16日开收0.3‰ 的滞纳金。市民可乘62路公交 车到清泉实业站点下车,到清 泉供热公司客服中心交费。如 有疑问,市民可拨打5521611详 细咨询。

2、奇山西街27-5住户:去年

供暖季家里暖气一直不大热,想 问问今年冬天想退费应如何处 理,今年如想测温该找谁?

市供热燃气管理处:如去年 已经申请测温,可持测温单到供 暖公司要求退费。今冬可申请市 供热燃气管理处代为测温

3、富顺苑西区五期王先 生:去年刚买了独立的阁楼,阁 楼内有供暖设施。今冬想申请 供暖需要办理哪些手续,如何

500供热公司: 阁楼如已经 投资,可带上房产证和房主身 份证原件、复印件尽快到客服 中心办理人网手续。按照物价 局的相关规定,安装散热设施 的阁楼,以净层高超过2.2米以 上部分的建筑面积为准,按居 民住宅供热价格收取暖气费。 无散热设施的阁楼不收费。

本报记者 孙淑玉 整理

供暖公司突试压 家里成了"水世界"

本报10月29日讯(记者

尹海涛) "今年家里不打算取 暖了,供暖阀门被热力公司打 开试压,家里被泡了!"家住卧 龙小区的王先生29日拨打本 报热线说,因为不打算供暖, 家里就没留人,直到家里的水 都渗到楼下邻居的天花板,邻 居打电话才知道家里全部被

29日,记者来到王先生家 中,楼下正晾着已经被水湿透 的被子,进到王先生家中,家 里一片杂乱,家里仍然有很多 水迹,到处是被泡过的痕迹。 据王先生介绍说,供暖是9点 左右试压的,邻居10点多打的 电话,说家里漏水了,让赶紧

十几分钟,王先生的妻子 赶回家,发现水已经从家里流 出来,顺着楼道往下流,打开 门发现,家里全是水,有五六 厘米深,已经无法立足。据王 先生的妻子说,我和邻居三四 个人赶紧把地上的生活用品 往外搬,但是因为被水泡的时 间太长,已经全部湿透

E先生赶到家中立即和 众人用盆子和水桶往外舀水。

让王先生上火的是,他今 年没打算取暖,也没有交取暖 费,热力公司试压却把自己家 的阀门给打开了。据了解,供 暖阀门每户都是独立的,谁家 需要供暖,热力公司就给打 开,不供暖就不打开。

据王先生说,他怀疑是热 力公司工作人员失误,误把他 家的阀门给打开了。

"除了热力公司的一个工 作人员帮忙往外清理水外,热 力公司一直没人出面来商量 如何处理此事。"王先生称,他 找过热力公司,工作人员一直 说领导不在,无法给予答复。

记者联系联系到烟台金 房卧龙热力有限公司,一工 作人员称,现在公司里没有 人,都出去进行试压工作,领 导也不在,今天过不去人处

由于家中线路也被浸 泡,王先生不敢打开电源,只 能另寻他处凑合一晚上。"我 希望热力公司能尽快给个说 法。"王先生说,热力公司一 天时间未出面不过问家中被 泡的事,他认为是不负责任 的表现。



29日,赶回家的王先生正和邻居忙着清理地上的积水。 本报记者 尹海涛 摄

租了车位难停车 一些车主真犯愁

本报10月29日讯(记者 永军) "尚未租用车位的业主, 停车请选择空白地带,不要将车 停在已标注车号的车位上。"最近 几天,停在海滨小区柳林路上的 一些车辆被贴上了这样的通知。 原来,这些车主没有租用小区停 车位,将车停在了别人租用的车

29日上午,记者从北门进入 海滨小区,沿着柳林路往南走,发 现地面上很多地方划了车位,车 位内都标注有车牌号。但是比对 所停放车辆的号牌和标注的车 牌,发现很多都不一致。

一辆面包车上面贴着好几张 纸,不时有路过的市民走近观看。 这几张纸其实是物业公司贴的通 知,上面写着物业将对社区的车 辆停放秩序进行整顿,尚未租用 车位的业主,请选择空白地带停

一路走下去,记者看到有四 五辆车被贴了这样的通知。居民 刘女士对这事最苦恼,她在物业 公司花钱办理了租车位手续,可 是因为晚上下班晚,回来的时候, 自家车位早就被别人给占了。

随后,记者来到海滨小区物 业公司。物业经理王先生介绍说, 现在海滨小区的车辆大概有1000 多辆,目前已经有500辆左右办理 了租车位,其他的车只能就近选 择空地停放。王经理介绍说,但是 有一些小区居民经常把车停放在 他人租用的车位上。

王经理介绍说,暂时的停放 可以理解,但是经常占用就让不 少租用车位的市民有意见,经常 来物业反映情况。物业只好在占 用别人车位的车辆上面贴通知, 希望能起到作用,下一步还会根 据情况进行整治。

牟平供电公司

彩虹服务队助力 果农安全用电

本报讯(通讯员 王洪涛 薛俊杰) 为保障广大果农顺利 秋收,配合果农做好经济园林的 安全用电,国网牟平供电公司组 织彩虹党员服务队走进果园巡视 线路,检查用电设备。同时,向果 农宣传果园安全用电常识,讲解 果园用电灌溉和喷撒农药必须安 装剩余电流动作保护器的必要. 对发现的用电安全隐患及时的进 行消除,让果农们实实在在地用 上安全电、放心电

少儿英语领跑者—E-Blocks将登陆港城

易贝乐国际少儿英语烟台中心10月31日盛大开业

本报10月29日讯(记者 朱 桂杰) 您还在四处为孩子寻找 一个值得信赖的英语学习机构 吗?您还在担心老师的发音不标 准、课程没有吸引力吗?E-Blocks 易贝乐将强势登陆烟台,为广大 家长带来纯正的国际范儿,10月

中心就要开业啦! E-Blocks课程体系是由巴西 Positivo集团投入十几亿美金,经

31日易贝乐国际少儿英语(烟台)

过200多名专家,历时20多年研发 出来的,并在不断地完善。目前, 全世界40多个国家,17000所学校 在使用E-Blocks。美国70%的州采 用E-Blocks作为EFL(English as a Foreign Language)孩子的英语 启蒙标准课程。2008年3月,易贝 乐国际少儿英语正式登陆中国。 其独特的英语学习方法受到了 广大好评,分中心如同雨后春笋 般遍布全国各地。

10月29日,记者采访了位于 烟台市南大街振华国际二楼西 南区的易贝乐少儿英语负责人 李刚。他告诉记者,在易贝乐学 英语是用积木创造玩的环境,用 手、脑结合的方式让孩子在自我 探索的过程中明白英语是怎么 回事。易贝乐是主要针对3一10岁 孩子的英语教育。这个阶段,孩 子处于语言发展期,采用E-Blocks,从字母、单词到词组、段 落到文章,学习内容系统;多感 官教学、探索式教学、互助式教 学相结合,学习方法独特;培养 孩子逻辑思维,加强团队合作, 激发孩子社交潜能,注重孩子综 合素质的培养。

很多父母意识到了从小学习 英语的重要性,想给孩子找个英语 机构,但又怕孩子太累,没有效果。 对此,李刚告诉记者,E-Blocks彻底 解决了家长的这个顾虑。三年语言

课程,首先孩子会掌握科学的学习 方法, 音位意识得到培养, 英语思 维能力得到锻造。全面训练孩子的 听、说、读、写、做能力,让孩子轻松 掌握2000多个单词,并能独立完成 英语对话及阅读。而且,还能全面 培养孩子探索与归纳的思维习惯, 培养团队合作意识和分享意识,充 分激发社交潜能,提高孩子的逻辑 思维能力及想象力,提高自信心和 表现力。