

约的是“蚂蚁”却来了“天马”

搬家遭遇“李鬼”，花费比约定的多了好几百元

本报10月30日讯(记者 任磊磊)明明找的是“兄弟搬家”，来的却是“金牌搬家”。近日，有不少市民在搬家时有同样的遭遇。当向有关部门投诉时，却发现搬家行业缺乏监管。

10月26日，市民李先生在网上找了一家兄弟搬家公司。通过电话联系上这家公司后，与其约定当天下午来搬家，因搬家路线比较近且无大件物品，双方约定搬家费用是200元，其间不再加收其他费用。下午1点多，搬家公司派来的4个搬家工人出现后，没有交接任何合同等手续，就开始搬家了。

工人把李先生的物品搬到车上，运到目的地期间，没有跟他有任何的交代。直到到了目的地准备卸车时，才开始跟他谈价格。李先生说：“他们拿出一个很不正规的收费明细表，告知我哪件物品应该收多少钱。按照工人的说法，我应该交520元的搬家费用，而不是原先定的200元。”

而直到此时，李先生才知道，来给他搬家的是金牌搬家公司，而不是兄弟搬家公司。其中一位工人向他解释，这是搬家公司的事，跟他们没关系，“我们老板姓李，和兄弟搬家公司有合作，定期分成。”工人还向李先生揭秘：“网上有的搬家公司是中介性质，他们只管揽活，然后派给个体搬家公司去干。对他们来说只要能保证提成就行，其余的事是由到场的搬家公司自己去谈。”

李先生打电话向有关部门投诉，但是因为当时并未与对方签订任何合同，让他陷入维权难的境地。

与李先生有同样遭遇的还有市民张女士。张女士从报纸上看到了一则“蚂蚁搬家”的广告信息，但是来搬家的却是“天马搬家”，原本谈好的650元搬家费(热水器、空调材料费另算)，最后却论件加价，搬家花费过千元。张女士拨打搬家公司电话找对方理论，对方却不再接听她的电话。



正规搬家公司都有自己的车辆，工人穿戴统一的服装。搬家时，根据不同的家具会使用保护膜等，防止物品磕碰。

本报记者 任磊磊 摄

提个醒

搬家也要 签好合同细节

正规搬家公司都会有自己的装备。梁益清告诉记者，顾客在搬家时应尽量选择名气大、正规的搬家公司。如果有时间，可以尽量到店面进行考察，而不要单纯相信网络和报刊登载的信息。正规搬家公司都会在搬家之前，到顾客家里清点物品和定价。一旦搬家公司上门，顾客应该确认搬家人员的装备。正规搬家公司都有自己的装备，包括车体、工人服装、合同单等都很正规。

搬家前签订好合同细节。济南市工商部门执法人员告诉记者，大部分消费者很少签订搬家合同。这样执法人员根本没办法帮消费者维权。

本报记者 任磊磊

延伸阅读

低价引诱坐地起价，搬家行业欠监管

本报10月30日讯(记者 任磊磊) 低价诱惑，坐地起价，不签合同，遇事找不到负责人，缺少行业监管……搬家公司在人们的日常生活中越来越重要，但是对很多没有搬家经历的人来说，往往就会掉入各种陷阱里。

据介绍，一些不正规的搬家公司大多在网上或者报纸上冒充名牌搬家公司，登载宣传广告。屡次被冒名

的济南蚂蚁搬运有限公司总经理梁益清对此非常头疼。“一些不正规的搬家公司经常会冒充大型的搬家公司进行宣传，实际上这些所谓的名牌搬家公司，要么是一些中介性质的皮包公司，要么就是一些小的个体组成的搬家队，根本谈不上是公司。但是他们登门搬家时，不会向顾客透露半点口风，以免引起消费者疑心，

达不到‘欺诈’的目的。”

梁益清表示，不正规的搬家公司起步价是150元，按件报价的费用也比较低。通过口头约定后，他们就会上门给顾客服务。一般情况下，他们会把顾客物品先搬上车，等到了目的地要往新家搬时，就坐地起价。这样顾客即使想反悔，也来不及了。即使顾客向相关部门投诉，也很少能达到维权的目的。



第27届——新东方

国际教育

GLOBAL EDUCATION EXHIBITION TOUR 2013 FALL 巡回展

抢座热线：0531-86959978

- ◆ 美籍华人、麻省理工大学本科、斯坦福大学硕士、博士黄飞利浦老师现场分享美国名校申请
- ◆ 济南新东方学校名师、雅思、托福考试专家朱峰老师现场分享你所不知道的雅思高分秘笈

济南 11.09 [周六] 14:00
济南万达凯悦酒店二层
(经四路万达广场西侧)

微信预约
电话预约



1. 扫描二维码
2. 关注官方微信
3. 获得微客户特别礼一份

0531-86959978

多重好礼等您拿

- 一重礼：到场即送出国必备电源转换插头及留学实用大礼包；
- 二重礼：现场签约美、加、英、澳新、欧亚各国留学服务，最高可享9折优惠；
- 三重礼：现场报名雅思、托福课程即享超值优惠；
- 四重礼：持有VISA卡的客户到场即有机会获得iPad mini、Kindle paperwhite、2GB iPod shuffle等惊喜大礼。

活动最终解释权归山东新东方前途出国所有

山东新东方前途出国 地址：济南经四路万达广场写字楼D座20层
---liuxue.xdf.cn/jinan--- 电话：0531-86959978 新浪微博 @山东新东方前途出国



关于周林频谱产品用户 售后服务的通知

尊敬的周林频谱产品新老用户：

你们好，首先衷心感谢你们选择周林频谱产品。由于北京周林频谱科技有限公司于2013年9月24日取消广东骏丰公司全国销售代理权，因此对于广东骏丰公司代理销售的901A、901B、601、111T等产品，今后由北京周林频谱公司的全国分公司继续为广大的用户提供售后服务。

为了提高服务质量，保障客户权益，请各位周林频谱产品的用户到当地北京周林频谱技术有限公司分公司对用户资格重新登记，北京周林频谱科技有限公司将秉承一贯“为人类健康服务”的宗旨，为各位顾客提供最优质的售后服务。

周林频谱公司 济南分公司
咨询电话：0531-86988858 86988878

北京周林频谱科技有限公司
2013年10月31日