



### 欢迎提供 新闻线索

买品牌手机,到联通营业厅!正品行货,值得信赖!详询10010

24小时 新闻热线

0537-2110110

一经采用 给予奖励

# 超市起火,店主三口爬窗逃生

## 大火半小时后被消防人员扑灭,幸未造成人员伤亡

本报2110110消息(记者 路帅 通讯员 马常义) 2日晚,金乡县司马镇一超市突然停电,随后店内起火,后面仓库也随即被引燃,被困于二楼的店主一家三口爬窗逃生。半小时后,金乡消防将大火扑灭,目前火灾原因正在调查中。

当日晚21时23分,金乡县公安消防大队接到报警称,司马镇某超市发生火灾,火势猛烈,请求出警扑救。金济河中队接警后迅速出动10名官兵搭乘2辆水罐消防车赶赴现场。“起火地点在超市一楼,整个超市都燃起大火,后面的仓库也被引燃,火苗伴随浓烟从窗户窜出。”消防队员介绍,着火超市为二层砖混结构楼房,由于大火炙烤,超市玻璃和门窗都被烧碎炸裂,蓝色卷帘门也被烧成了银白色。据店主司先生介绍,发现着火后其一家三口立即爬窗逃生,目前超市内已无人员被困。

现场指挥员经过勘察,发现超市一楼与仓库连体,且超市内部摆满货架,空间狭窄,仅容一人通行。货架上的商品都被烧黑,饮料酒水流淌一地。消防队员先用水枪压制火势,另两名消防队员持工具将卷帘门扯下,开辟救火通道。随后攻坚小组携装备进入超市内部灭



消防队员正在灭火。(警方视频截图)

火。几分钟后,超市内明火基本被扑灭,后面仓库因墙壁阻挡,水枪无法直接喷射,仍有火苗窜出。消防队员佩戴空气呼吸器,冒着高温浓烟深入内部灭火,约半小时后大火被全部扑灭。

“超市先停电,随后就发生火灾了。”根据超市主人司先生介绍,当时他们一家三口在二楼正准备休息,突然就停电了。司先生随后下楼观察情况,却发现超市起火。考虑妻女在楼上,他赶忙上楼叫醒她们准

备逃走。由于一楼火势猛烈封住逃生路口,司先生只好通过二楼窗口将妻女转移到邻居家。当他回头下楼准备灭火时,整个超市已火势猛烈,浓烟顺着楼道往上窜,他从窗口逃走后立即拨打119求助。

# “情绪女”寻短见 电力人紧急施救

本报2110110消息(记者 黄广华 通讯员 朱璐 刁奉丽) “有人跳了,快救人呀!”10月27日早8时许,正在邹城市西苇水库晨练的邹城供电公司的刘令民一边大喊着一边迅速跳进水中,十几分钟后,在他和另一名男子的共同救护下,成功将一名跳水轻生的女青年救起。

当日,正在水库坝顶锻炼的刘令民,无意中注意到一名年轻女子在水库岸边发呆,情绪低落。该女子异常神情引起他高度警惕。不能确定该女子是否有轻生念头,但为了防止不测,刘令民还是停留在不远处静静观察。

10分钟后,当他再次将视线转到女子身上时,发现她已走向距离岸边10米多的水里。情况不妙,刘令民立即大喊呼叫“有人跳了,快救人”!说着,他顾不得脱掉上衣便三步并成两步跳进水里救人。听到呼救声后,正在附近游玩的一名王姓男子也跳进了水里帮忙。

经过一番努力,两人终于将女子从冰冷的水里拖到了岸上。因担心女子再有轻生念头,刘令民随后拨打了110报警。

# 平凡之花 美丽绽放 服务移动客户 实现人生价值



“更优服务 全心为您”  
济宁移动岗位风采录  
系列报道之 **5**

子一行,爱一行;爱一行,专一行。我荣幸地成为济宁移动大家庭的一员,能够代表中移移动为广大济宁用户进行服务。只有用心服务,才能换来客户的微笑,只有把客户的事情当成自己的事情,才能在平凡的岗位上成就自己的一套事业,才能做得更好。  
中移移动一直以“正德厚生 臻于至善”作为我们的企业核心价值观,而济宁移动人始终秉承这个价值观,坚持“让客户满意是我们不断追求”的服务理念,用微笑与真心服务客户,用实际行动赢得客户。

## 在平凡岗位上热情工作

中移移动作为通信行业的领航者,随着社会的发展,不仅要为用户提供优质的网络和丰富产品业务,更要为用户提供优质的服务。移动营业厅是与客户联系的桥梁和纽带,作为营业厅站在服务第一线的我们,更应该用实际行动去践行中移移动核心价值观。

歌德曾说过:你要爱自己的价值,你就得为世界创造价值。如何在平凡的岗位上创造价值?这就需要我们要爱岗敬业,爱岗敬业不仅是个人生存和发展的需要,也是社会存在和发展的需要。虽然我的工作很平凡,但我觉得平凡之中最能折射出对工作最负责的态度。平凡的工作,更具有不平凡的意义,平凡的劳动,也可以创造出不平凡的事迹。

我是济宁移动金乡分公司辖区营业厅的一名营业员,我常常告诉自己:“身在服务窗口,一言一行代表的是中移移动的形象。”虽然如此,但营业厅前台迎接的是未知客户,有欢喜,有冷清,有时还会遭到客户不测的宣泄。而这位被

锻炼了我的耐心和执着。

几年的工作经历也让我深深体会到一个道理:无论在什么岗位从事什么工作,都要有饱满的工作热情,每天以饱满的热情迎接每位走进客户,发自内心的微笑送客户满意而归的背影。在平凡工作岗位能带给用户带来信任、放心与快乐,我就觉得人生的意义不平凡,这也是我不断努力不断前行的驱动力。

## 用真诚和责任赢得客户

作为服务行业,必须用真诚和责任心去对待每一名客户,换位思考去做好每一件事情,这样才能最终赢得客户的满意。

有一次,一位老大爷一到营业厅便大吵大闹,说移动公司吃话费,尽坑害老年人,接待他的同事反复解释他怎么也不听进去。这时我注意到老大爷应该是走了很远的路来的,肯定有什么误会才这么激动,于是我带着他到了客户接待室,沏了一杯热茶双手给老人递了上去,亲切又真诚的与老大爷唠起了家常。原来,老大爷今年已76岁了,孤身一人住在老家农村,子女都在外地工作,用手机主要是方便与

孩子们保持联系。平时话费不少,近2个月话费突长,前阵子刚交了50元话费现在又欠费了,于是我仔细为老大爷查询了近几个月的账单,发现近2个月费用确实明显增加,但大部分的费用都产生在代收话费当中。于是帮老人回忆,2个月前是否有别人用过他的手机,起初老人坚定地说是没有,后来在我的细心地分析下,老人回忆说其小孙子2个月前回家时用这个手机玩过游戏,肯定是误操作订购了什么业务。找到问题的根源后,我即刻帮老大爷取消了不需要的业务,并找来宣传资料,认真耐心的将资费标准一一解释,还帮老人设置了亲情长话,最后老人笑呵呵的满意的走了。

有一种美,他的绽放永远是那么灿烂,这就是济宁移动人真诚服务客户的平凡之美。其实,每位移动营业厅的移动人都是一朵美丽的“平凡之花”。因为爱,她们坚守岗位,永远用最真诚热情的笑容面对客户;因为爱,她们严格要求自己,不断提升自身业务能力,而我只是其中平凡的一支小花。我相信,是无数个平凡就能成就伟大,通过我们济宁移动人的努力,越来越多人通信生活将变得更好。



中国移动通信集团山东有限公司金乡分公司文峰路营业厅 刘芳