

诚信的“溢价”有多高？

做建筑机械的方圆集团，成功跨越发展粮油葡萄酒行业



转型突围·鲁企正能量

金秋，位于胶东半岛的海阳市锣鼓喧天，在一片美丽的葡萄园中，诞生了“世界第一鼎”。葡萄、金鼎，这两个没有丝毫联系的事物，却在机械工程骨干企业方圆集团的战略中，完美地融合在一起。在工程机械行业持续遭遇寒流时，山东方圆集团的“金鼎战略”独秀一方春色。



▲坐拥葡萄园的金鼎，诠释了方圆集团“诚信为本”的企业文化。

本报记者 刘红杰 杨传忠

建“世界第一鼎”——以鼎明志

10月底的海阳，方圆集团总部东隅拖山山顶热闹异常。在欢快的海阳大秧歌中，吉尼斯世界纪录总部特派认证官款款上台，公布了方圆诚信金鼎实地测量数据，并为方圆诚信金鼎创造吉尼斯世界纪录“最大的鼎”颁发认证证书及牌匾。

这个世界第一鼎由我国建设机械行业重点骨干企业——山东方圆集团投资建设，始建于2006年9月，2013年9月竣工，总投资2000多万元。金鼎总体高度32.6米，鼎高25.26米，直径20.43米，站在山下看，葡萄园郁郁葱葱，更衬得山顶的金鼎蔚为

壮观。

方圆集团董事长高秀表示，建造这个金鼎，方圆有自己的考虑。“鼎内为方圆集团博物馆，展示方圆集团成立40余年的创业发展历程；作为世界最大的鼎，方圆诚信金鼎外现鼎文化之华表，内承鼎文化之精髓，也成为我们企业文化、精神与品格的实体见证。”

无规矩，不成方圆；无诚信，成不了方圆的今天。“这种经营理念已深深融入方圆集团每位员工的思想中，成为企业灵魂。方圆诚信金鼎博物馆的建成，把企业形象、企

业效益、员工素质、品牌知名度等因素凝聚在一起，构成了方圆集团宝贵的无形资产。”高秀说。

他认为，诚信是方圆品牌几十年屹立不倒的法宝。即便是在深受金融危机影响的2009年，方圆集团各项主要经济指标均创历史最高纪录。自2011年3月份开始到现在，我国工程机械行业运行持续低迷，行业巨头中联重科、三一重工今年三季报均业绩惨淡。而今年1-8月份，方圆集团各项主要经济指标均比上年同期增长30%以上。

从未合同违约——让合作者放心

翻一翻方圆发展史，不难理解高秀为何把“诚信”两字上升到如此高度。从一个固定资产不足5万元，濒临倒闭的村办小厂，发展到“中国工程机械行业50强”的知名企业，“无诚信不立足，尤其是对民营企业来说。”高秀说。

1980年5月，临危受命的高秀面对无技术、无基础的小厂心急如焚，亲朋好友纷纷劝他知难而退。1984年初，省外贸承接一批出口机械刨板任务，得知消息后高秀立即带人上门攻关。对方的条件是，三个月内拿出合格送检样品。

对于一个村办小厂来说，高秀心里没底。他倒腾厂房，购置设备，带领技术人员攻关，终于提前把样品送交鉴定。省外贸部门极为惊奇，对产品质量非常满意，当场签订供货合同。为按期完成合同，高秀经常连续十几个日夜呆在车间，企业当年生产刨板30万把，创收300万元，获利40万元，该项目填补了国内空白。

注重诚信的结果是，方圆集团十几年从未发生任何违法行为。连续几年来，方圆集团与物资供应单位每年签订采购

合同均在500份以上，合同累计金额均在10亿元以上，未出现一次合同违约。连续几年，每年签订销售合同达3000余份，销售合同总金额均在20亿元以上，合同履行率也均达到百分之百。

方圆集团的诚信，让合作者感到很放心，由此建立了稳固的同盟，经受住了经济大环境变动的考验。方圆业绩实现了连年稳定增长，翻开海阳市每年的纳税统计资料，方圆集团连续20余年都以数千万元纳税额稳居纳税贡献榜首，综合经济效益一直位居全国同行业前茅。

“方圆”效应—— 做面做油做酒 老百姓都认

从1970年成立至今，方圆集团的建筑机械产品遍布全国，并先后在上海、沈阳等地建厂开辟新的发展空间，为京广高速铁路、青藏铁路、长江三峡工程、葛洲坝水利枢纽工程、首都机场、北京西客站、南京奥体中心、海阳核电站等重点工程及国防工程建设提供了优质服务。

响当当的诚信度，过硬的产品品质，为方圆集团赢得了海外市场。在伊拉克最大的燃油气电站建设上，方圆集团起重机械产品在200米高烟囱和30米高办公楼的建设上大显身手，目前这根烟囱仍是伊拉克最高建筑，楼也是当地最高办公楼。

方圆集团除了做好老本行，还开始涉足粮油和葡萄酒行业。2005年后，规划投资4个亿，相继建成了烟台金鼎葡萄酒业有限公司、烟台大韩饲料有限公司、烟台大韩美味香粮油有限公司、烟台方圆大韩制粉有限公司等新兴产业公司，并迅速打开市场。

“在海阳，在烟台，大家都知道方圆做事扎实，讲诚信，他们的面啊、油啊，老百姓放心，不会添加什么乱七八糟的东西。”海阳家家悦超市一家连锁店老板告诉记者。

通过诚信立足，山东方圆集团已经开始享受“诚信的溢价”，开创出了多产业发展、领域突破、多层次跨越的新局面。

(上接 B01 版)

记者看到，西王村老年公寓住着69位老人，配有餐厅、卫生室，厨师、医务人员各4人，外加1名专职保洁工。每位老人床头专门安装了呼叫器，村里提供24小时上门服务。公寓里，摆放着适合老年人活动的各种健身器材和娱乐设施，平时还经常组织西王艺术团、戏迷协会、老年秧歌队、老年模特队、戏曲协会等开展各种文化娱乐活动。

对村民很用心对自己则很不上心。王勇平时生活非常简朴，一年四季穿着运动服布料做成的黑裤子，只要没重大接待，都是在大厅里随便吃顿饭。集团副总王刚告诉记者，上个月钢铁重组等公司里几件大事都凑在了一起，王勇着急上火耳朵发了炎，硬是让大夫给他灌双氧水消炎，然后喊上司机就跑到济南。结果痛得更厉害了，他还是坚持谈完事才进医院。

“眼下生活都好了，连村里的普通农民都在讲养生，把健康看得金贵，他倒好，60多岁了，硬是拿双氧水往耳朵里灌！”

王刚说，一提董事长这些事，他就来气。

如果人人心里都痛快，想干啥还能干不好？

如今王勇已是年销售收入超300亿的西王集团董事长。然而这位“声名显赫”的村官也在转变，从当初的主要管创业管挣钱变成了专管管小事，尤其是“清官”难断的家务事、理不清的社区纠纷。在王勇看来，小事的处理最能代表一个人或一个群体的素质和水平。

“集团、公司平时不用我管，我最重要的活是跟人拉呱说话谈思想。村里、企业里有闹矛盾想离婚的，工作有了挫折的，思想上有啥想不通的，都来找我。”王勇笑着说。

当西王村成了远近闻名的富裕村、福利村，一些慕名而来的打工者、招聘进村企的大学生都愿意找西王村人谈对象，个别老西王村人也因为“富而思变”有了离婚念头。“我常跟村里的姑娘和小伙子说，要先搞清楚，对方到底看重你这个人，还是看重

西王村的福利？对村里那些想离婚的男人呢，我就警告，如果有谁要离婚，西王的企业先‘开除’你。有本事你先出去干个体，在外面生活上三年五年，试试对方到底爱你啥？”王勇说，这种事找别人不管事，只能找他。“我告诫他们：如果你离了婚又结了婚，我们西王村认的还是你原先的媳妇，包括福利待遇。”王勇告诉记者，就这样免了几个，处理了几个，才刹住了那股风气。

到过西王村的人会发现，西王村没有卡拉OK歌厅，这是因为王勇要求西王村街上不能搞卡拉OK厅。王勇说，“搞这种半夜还唱歌喝酒的场合，出事的往往都是西王职工。年轻人喝上酒容易没数，一晚上把一个月工资花完了，造成家庭不稳定，所以西王坚决不搞这个，包括赌博。”

“许多人认为，当村干部的，只有你捧着村民，村民才维护你。其实不对！像我们西王村这样的富村，村民本身就强势，如果村里再撑腰护短，村民就更加妄自尊大。这就两个孩子打架，你当家长的肯定要先批评自己的孩子，否则，会闹出大乱子。”王勇像拉家常一样讲着他的管理之道。

经过近30年发展，只有几百人的西王村仅外来职工就多达16000人。像王勇所说，如果歧视排挤外村人、外地人，新老西王人之间就会滋生诸多矛盾，这会制约西王企业引进人才，阻碍发展。“所以，西王社区管委的首要任务就是缩小新老村民的差距，婚丧嫁娶一视同仁，决不能把新西王人搞成二等公民。”

作为西王集团的董事长，王勇的工作繁忙可想而知。但是，每周一次村委例会王勇都会参加，哪怕出差路上也要抽空看村民来信和职工建议。

“董事长出差尽量不在外地逗留，哪怕半夜，只要有飞机他也会赶回西王。大家都知道他的习惯，只要他人在西王，早上会出门散步，晚上会在大院里下棋，谁有事了，常会趁这会儿直接来找他说说。”集团宣传部王媛媛告诉记者。

“当干部的，让老百姓找不上你还行么？只要他们找上你了，他们说的事你就得想办法解决！如果人人心里都不搁事了，都痛快了，想干啥还能干不好？”现代管理在王勇那里变成了最通俗易懂的大白话。