

泉眼

部门沟通不畅岂能让市民买单

本报评论员 朱岷

因职能部门之间缺乏沟通,导致市民刘先生刚注册成功的公司不得不重新起名,而且刚花300元刻的公章也只能作废(见本报11月5日C3版)。部门之间出现问题,却让办事的市民花冤枉钱跑冤枉路,这种事情怎么都说不过去。而从根源上进行分析,笔者认为,这还是一种服务意识不到位的体现,说明有关部门还没有真正把群众放在心上。

单就刘先生的遭遇来看,之

所以会让其花冤枉钱跑冤枉路,主要原因就在于工商等部门之间缺乏足够的沟通,导致信息不畅,再加上有关部门没有做到及时提醒,这才使得刘先生虽在工商部门注册成功,却因重名而无法在质监部门领到机构代码。

其实,要解决这一问题并不是很困难的事情。如今,政府部门都已实现网络办公,有关部门之间只需搭建一个信息平台,实现信息共享,在市民办理有关手续之前,就将相关信息都查询清楚并予以告知。如此,则完全可以避免出现刘先生这样的情况。关键

问题在于,有关部门有没有想到,或者想到之后有没有做到。

类似刘先生这种情况在现实生活中并不少见,例如让人们又爱又恨的准生证。在同一省内不同地市之间,甚至在同一市的不同区县之间,关于办理准生证所要求的证明材料都有可能不同,很多人为了凑齐这些要求不同的证明材料,不知要花费多少时间和金钱。如果各区县、各地市能把这些要求统一一下,将会大大节省办证市民的时间和精力。

有些问题,只要相关部门

稍微上一下心,大家多沟通一下就能解决,而市民则会因此少跑很多冤枉路,少花很多冤枉钱。关键问题还是在于这些职能部门有没有把群众的需求真正放在心上,能不能放下架子,摒弃各扫门前雪的思维,打破部门之间的壁垒,主动进行沟通协调。值得欣慰的是,有关部门在看到5日的报道后,立刻进行了沟通协调,不仅要退回刘先生的刻章费,还对审批流程进行了调整。有了这样的态度,相信政府部门定能赢得市民的认可。

微评济南

历黄路占道经营严重

④黄伟民:历黄路南段道路两旁占道经营十分严重,过去是下午四点钟开始摆摊,现在则成了“全天候”。历黄路与大明湖东门相连,东边紧靠开放式居民小区,又有多路公交车在此通行,人来车往比较繁忙。占道经营不但使得这里经常拥堵,而且存在安全隐患。然而,此处往北百十米就有一室内市场,至今还有半数空间闲置。近在咫尺,外面占道经营严重,里面却空空如也,问题何在?值得深思。

别把车子锁在消防栓上

④付黎明:在省城西部一小區,有些居民担心自行车和电瓶车丢失,就用铁链把车子锁在了消防栓的护栏上。这样,自行车和电瓶车看起来安全了,但消防栓看起来却不牢靠。消防栓不能承重,不能拽拉,一旦遭受重力碰撞,就有歪倒的危险,导致水资源的浪费。而且,消防栓一旦用着,上面还用链子拴着电瓶车,这不耽误事吗?保护车子没错,但也要爱惜消防栓。

破损文化墙有碍观瞻

④陈立新:途经文化西路,看到那面以古诗词和作者画像为内容的文化墙上,好多字体都脱落了,有的画像掉色严重,看不清楚。这堵文化墙是很有特色的,不仅衬托得周边环境很有文化味,美化了市容,同时也为大家学习欣赏古诗词提供了方便。文化墙既然设立了,就应该管理维护好,不能像现在这样不管不顾,使得文化墙破损严重,不仅失去了衬托周边环境的效果,甚至有碍观瞻。

说说

车乱停被划,车主也应自省

雪樱

近年来,私家车在小区里被划坏、遭黑手的事情十分常见,遇到此事车主顶多去派出所报个案,很难逮住下黑手的人。有的车主气愤难当,在小区里贴张告示说一些宣泄情绪、不堪入耳的话,以泄私愤。汽车被划的心情可以理解,但这种做法欠妥当,有失文明风范,最关键的是对解决问题起不到任何作用。

笔者以为,私家车被划一事,车主自身也要多些省察。除了那些恶意划车的情况外,很多时候,车子被划与停车占

道影响他人出行,或者影响一楼住户采光有着密切关联。私家车日趋增长的今天,小区停车位很是紧俏,有些车主停车时见缝插针、随心所欲,完全不顾他人出行是否碍事,不考虑这样停车是否会堵住一楼住户的窗户,以自己的方便和省事为准绳,这样势必会激发邻里矛盾,催生有些人暗中下手划别人的汽车,以示抗议。

私家车主理应文明停车,停车的时候多想一点,多做一点,多换位思考,别怕麻烦,将车子停得不碍事,留出市民进出的道,这样车子便会减少被划的遭遇。

画里有话



近日,济南市下发通知,通过明察暗访对“庸懒散”进行专项治理。对此,笔者忍不住要叫一声好。如今,个别公务人员上班玩游戏、看电影的情况备受市民诟病,希望这次专项治理能够好好整治这些“庸懒散”病症,对情形严重的该“摘帽”就得“摘帽”。
文/画 田瑞果

济南首届沾化冬枣节

主办单位：齐鲁晚报 沾化县政府

获国家有机转换产品认证证书

正宗保真 假一罚十

鹤福缘冬枣直销价：

- 一级品零售价**175元/箱**（5斤装）团购价50箱起 **150元/箱**；
- 二级品零售价**150元/箱**（5斤装）团购价50箱起 **130元/箱**；
- 三级品零售价**125元/箱**（5斤装）团购价50箱起 **110元/箱**；

时间：11月9日—10日(9:00-16:00) 咨询电话：85196139 85196138

地点：经十路16122号山东报业大厦大厅（千佛山医院东500米路南）

公交线路：乘16路，31路，62路，79路，115路，117路，152路，202路，K51路，K56路，K139路，BRT2路到科院路下车。

