

移动高速网络为生活增光添彩

无论您是在高楼林立的都市中央,还是在广袤无垠的田间地头;无论您是行驶在车流如织的高速公路,还是在荒无人烟的山间密林;无论您是3G视频通话,还是上飞信刷微博,或者听音乐看手机电视……您都会发现,移动信号始终是“满格”的。无所不在、无所不能的移动网络,让德州市400万移动用户不仅享受到语音沟通的便捷,更能随时随地上网冲浪,为大家的生活增添无限精彩。

“真没想到手机上网也能这么快,高速移动情况下也没有任何问题,看新闻、聊QQ、听歌曲非常顺畅。”小李是公司职员,由于工作原因需要经常在路上跑,

闲着无聊的时候通过智能手机上网打发时间。德州移动的TD网络采用我国自主研发的第三代移动通信技术,在市区、县城、重点乡镇随意移动情况下也能够确保连续高速下载。

“WLAN改变了我的生活。”德州罗庄的王先生就是WLAN业务的忠实用户。王先生是一家公司的经理,平时工作忙,因为要随时上网收发邮件,及时与客户联系,经常在公司忙到很晚才回家,有时为了给客户回复邮件,晚上10点钟还要开车再回公司。现在德州移动在小区开通了WLAN业务,王先生说:“用了WLAN业务,随时随地可以上网发

便,在每个房间都可以使用。晚上用手机WLAN看小说、电影,再也不用深夜到公司收发邮件了。中国移动WLAN,给力!”

网络质量是通信企业的生命线,是让用户满意的根本。德州移动一直将提升网络质量摆在首位,不断锻造网络综合领先优势,持续扩大移动网络的覆盖范围,网络信号覆盖率已经达到99.9%,做到了镇镇有站点,村村有信号;同时不懈追求网络质量最优,通过三网(GSM、TD-SCDMA、WLAN)融合、三网协调优化打造全省最稳定、最优质的通信网络,高效满足客户从语音到数据的全方位通信需求,真正实现广度覆盖、深度覆盖和信

息化覆盖,为用户提供最满意最贴心的服务。

追求卓越的德州移动人并没有仅仅满足于此。他们深知,在这个信息高速发展的时代,各种新技术、新概念层出不穷,只有以用户感知和需求为核心,在优化网络基础设施的基础上,下大力气提升网络利用率,强化全业务发展,才能为客户带来更好的沟通体验。目前,德州移动正在积极建设第四代移动通信(TD-LTE)网络,德州移动客户将会先人一步,率先进入4G时代,让客户体验到速度更快,更加便捷的移动宽带上网业务。

(刘岩)

通信资讯

德州联通 加强申诉管控工作

近日,德州联通出台了用户申诉管控实施方案,用“三原则”具体指导用户申诉的处理,进一步提高申诉反应速度。

德州联通用于客户申诉管控的“三原则”是:专业线管理和客户归属管理并重原则;首问负责制和问题归属并重原则以及问题处理及预防管控并重原则。

专业线管理和客户归属管理并重原则,一是按照2013年服务主题活动划分的四大专业线区分申诉责任;二是按照客户收入归属区分申诉责任;首问负责制和问题归属并重原则是指,各单位对客户反映的问题要及时、妥善处理,因推诿敷衍而造成客户申诉的将按“首问负责制”和问题归属追究相关部门责任;问题处理及预防管控并重原则指的是,投诉处理人员对每个客户的咨询或投诉要全过程负责,对在工单处理时限和处理质量方面存在问题的,要追究相关责任。德州联通用户申诉管控实施方案的执行,将大大提高客户投诉处理质量和处理时限,对提升客户服务质量将起到积极的推动作用。

业务推荐

移动手机支付轻松改变生活

移动手机支付业务是以手机号码为核心,利用网页、短信、客户端、语音、WAP等多种渠道,帮助用户随时随地完成缴话费、水电煤生活缴费、网上购物付款等功能的支付业务。

开通方式:

- 1.登录手机支付官方网站 cmpay.10086.cn或用手机登录 p.10086.cn进行开通。
- 2.编辑短信“KT”发送至10658888进行开通。
- 3.拨打客服电话10086或前

往当地营业厅进行开通。

手机支付新人专区:

- 1.足不出户,搞定生活琐事为小事奔波,排队让人心烦。有了手机支付缴水、电、燃气费,手机话费充值,在家轻点鼠标,生活琐事一步完成!
- 2.放心网上购物移动拥有领先的安全技术,最高规格的数据加密,丰富的安全产品。网上购物付款,不用担心资金安全问题,可自由选择网上、线下购物方式,可在3万家线

上、线下商户处进行消费购物。

- 3.在线转账,优惠便捷银行转账既要排队,又要手续费。在线转账、手机支付汇款在一定额度或次数内免手续费。
- 4.手机支付电子券,等同现金消费,优惠又方便手机支付电子券不同于其他商户红包、抵用券、减扣券等,它是百分之百的现金,在线上、线下商户均可使用,只需具有手机支付账户及密码即可进行消费,方便快捷。



手机支付二维码

5.把支付装进口袋

只需在手机上装上手机支付客户端,随时随地,掏出手机,就能完成各种缴费、购物支付,真正做到购物消费、生活缴费随时随地。手机登陆 www.10086.cn即可下载手机支付客户端。



中国移动通信 CHINA MOBILE 移动信息专家

年末狂送

新人网

客户最高

送60元加油卡

老客户

预存话费最高

送400元加油卡

增值业务

预存费用最高

送60元加油卡

欢乐家庭

预存费用最高

送120元加油卡

更多活动详情请咨询移动营业厅

WWW.10086.CN

热线 短信 10086