

# 国家旅游局通报涉嫌违法违规案件

10月下旬,国家旅游局派出检查组,以明查或暗访的形式,对北京、上海、湖北、湖南、广东、海南、四川等省市的旅游市场进行了检查,检查重点为旅行社低于成本组织旅游活动和强迫消费等违法违规行为。

国家旅游局明查暗访组实地检查或暗访了70余家旅行社,暗访组还以游客的身份报

名参团,发现涉嫌违法违规案件几十起,涉及从业人员20余人。11月1日,《旅游法》正式实施一个月之际,国家旅游局在北京通报了明查暗访中暴露的一批涉嫌违法违规案件。

明查暗访组结束检查后,有关省市根据明查暗访组提供的线索,也采取了行动,对涉嫌违法违规旅行社和从业人员

进行调查、核实和取证。北京正在着手制定“一日游”综合整治方案,并计划在主要景区景点等地建立“一日游”联合执法站;上海旅游执法部门对检查中出现的问题已立案调查;广东省已向涉案旅行社发出了执法通知书,近期还将派出工作组赴深圳、珠海等地对旅游市场进行明查暗访;海

南针对暗访中发现的问题调取了相关合同资料,对相关从业人员进行了约谈,并举一反三,进一步加大市场监管力度。

国家旅游局监督管理司负责人表示,10月1日正式实施到今年年底,是《旅游法》执行的初期和关键时期,要保持高压态势,加大执法力度,一级督

促一级,执法初期就要有成果,要检查一批、处罚一批,真正让全社会、让旅游行业看到市场监管的效果。此外,全国旅游监管系统一定要转变思路、创新方法,对涉嫌不合理低价、强迫消费等违法违规案件一查到底,从根本上扭转“零负团费”的运作机制。(综合)

旅行者谭

## 淡淡的季节却有最好的风景

旅行图的是好心境,要的是身心的享受,收获心灵的芳菲是游人最根本的需求,旅游让人绷紧的神经、劳累的体魄得到最大限度释放,而不是指着照片上人群中的自己告诉别人“我来过”。在我看来,出门旅游与其赶在“黄金周”或节假日这样的旺季,倒不如在淡季时好好把自己交给大自然,没准会收获不一样的精彩。

前几年旺季出去游了几次,各大景区人满为患,简直受够了罪,连走马观花都是奢望,无奈地拖着灌满双铅的腿往前挪往前塞,稍不注意就掉队了。赶上这时,为了在心意已久的景观前照张像,再动听再温柔的语言,在人海面前也都失去了魅力,如此一来想单独来张

特写简直难于上青天,明明是一个人的留影,却变成了大联欢,不管认不认识全进了镜头。

旅游黄金周里单从人体器官来说,最滋润最受用的当属眼球,它没有腿脚的辛苦、嘴的软磨硬泡、耳朵的嘈杂聆听,有的只是欣赏。正所谓撞死眼珠子累断脚后跟,没有了出行前的激情,游览过后更多是理性,于是开始生出花钱买罪受的牢骚和感慨,大有从此与之绝缘的气概。

熟料国人喜健忘,好了疮疤忘了疼,一旦旺季了又一窝蜂出去了,大有我不下地狱谁下地狱的英雄气概,却不考虑如何错峰旅游。

与旺季相比,淡季则舒服多了。首

先看路上,高速虽然不免费,却畅行无阻,根本不用担心在哪个路段变成停车场,景区停车场更是让人欣喜若狂,似乎从没见过那么多的空地和车位。再看景区里,想和经典的景色合影,等待时间都不会超过五分钟,而且画面里只有你一个人。还有吃与住,相比旺季的拥挤和高价位,更是不知道要上几个档次。

经历过几次黄金周的痛苦折磨后,这些年来我大都选择错峰而行,旅行到底是种享受,除了眼睛以外,还有内心最清楚。那些最好的风景肯定不在最“高峰”,淡季里,随着心情出发,去看大多数人见不到的最美风景。

(范淑玉 潍坊市)

英雄帖

眼瞅着今年“双十一”又来了,这成了半路杀出来的“折扣日”,旅游线路作为抢手促销产品吸引了一众市民的关注,您在挑选、购买、出游的过程中都有哪些不吐不快的事情呢,我们这里有“我有话说”、“两代游”、“图说现场”等栏目,都说说吧。您还可以登录齐鲁晚报官网论坛旅游频道——“我爱运动”栏目,参与论坛互动。现本刊广撒英雄帖,稿件一经刊用,即付稿酬!咨询电话:0531-85196613 85196576 投稿邮箱:wzkttds@163.com 互动微博:http://t.qq.com/playweekly 交流论坛:http://bbs.qlwb.com.cn/yundong

我有话说

## 老年出游可否“量身定做”

十月份,秋高气爽,气候宜人,正是全家出去旅游的好机会。双休日,我和父母报了“一日游”去爬山。虽然父母刚刚六十岁,平时也锻炼,可团队紧凑的时间和陡峭的台阶,对他们来说还

是有点费力,回来后,腿疼了好几天。

有了这次经历,我们就想找少爬山的景点,由于时间上的限制,可选空间并不大。前几天,看到有去吴桥看杂技的线路,电话咨询得知只有自驾游和

单位团体两种,不接散客,我们只能放弃。

一直在留意各大旅行社的路线,发现他们一般把消费群体定位于青年和中年人,线路定位于国内的热门线路,游玩时间大多在四天以上,很少有适合60岁以上的老人的短线游。其实,随着生活水平的提高,老年人对于文化娱乐生活的要求也越来越高,有更多老人想走出家门看看,特别是双休日和孩子们一起游玩,但线路的局限性却束缚了老人出行的步伐。

作为旅行社既然有“亲子游”线路,何妨不开辟“同福游”,从老年人的身体状况、兴趣出发,有针对性地专门定制适合老年人出行的短行线路。从短期看,这种服务受益不会很明显,但从长远看,很容易满足的老年人,如果在旅游途中各项服务得到了老年人的认可,他们就会忠实、长期的消费者。同时,他们也会互相交流旅行中的感受,无形中给旅行社做了宣传。

在竞争日渐激烈的旅游市场,开辟老年人专属旅游短线,既能让老年人玩得尽兴、玩得满意,也可以为旅行社开辟消费市场,此举应该是双赢的结果。

(高玲)

我有美食不得不吃

## 济南酥锅



济南酥锅是济南人传统的春节食品,酥锅因天气寒冷便于多日存放,老少、酒饭皆宜,味道酥烂醇香,回味无穷。即可登上大雅之堂,又可下得百姓餐桌。如果在家招待客人,随意挑选几样爱吃的酥菜拼一下,就是一盘风味独特的美食,“鱼酥肉烂、酸咸甜香、形态晶莹、色似琥珀”,这16个字体现的正是济南酥锅的色香味形。

(济南市旅游局提供)

## 枣庄羊肉汤



枣庄羊肉汤首先在选羊上很讲究,要选上等的山羊。配料和火候都需要一定功夫。羊汤煮熟后,要分门别类放置,选最好的羊肉加上辣椒、芫荽、味精、醋等佐料,肉要非常薄、均匀。枣庄人在盛夏要喝羊肉汤,因为它有清热解暑之功效;在三九寒冬也要喝羊肉汤,因为羊肉汤能驱寒散湿,更有温补脏腑之奇能。

(枣庄市旅游局提供)

旅游小妙招

## 四个巧决教你自己开车去旅行

近年来,随着私家车的增多,更主要的是人们热衷于对旅行行程中的时间、地点、活动内容等有较大的自由度,可以“随心所欲”,自驾车风靡市场。

自己开车旅行,是一件惬意的事情,小两口或者一家人其乐融融。但高兴惬意之余,行车安全需特别注意,下面就交给你实用的四个巧决:

第一,草原路最忌“贼大胆儿”。茫茫草原,天蓝、草绿、鸟鸣、花香,是旅游者纷纷向往的地方。但是,平坦的草原路却处处有险情。草原路对车辆和司机的要求极高。草原路处处有水洼地、沼泽滩,若载客较多、负重较大,就容易造成地陷,所以以私家车和小巴为最佳;驾驶人要熟悉路线,带好

路线图,做到有备而行;驾驶人要走硬路,依车辙道而行,万万不可争强好胜、逞能,最忌“贼大胆儿”就是这个意思。

第二,山路最忌“猛拐弯儿”。秋冬出游,过山路和盘山道务必小心谨慎。驾驶员一定熟悉路况、车速平稳,因为盘山道多为“Z”字形,要手、脚制动配合好,在会车时,要安全礼让、主动让道。山路最忌高速、超车、猛拐弯儿。

第三,高速路最忌“争霸道”。高速公路路况好、快捷,减少了堵车的烦恼,但在高速路上行驶注意事项也不少。行驶过程中,切勿超速,保持正常车距;如需要超车时,要打开侧灯明示,不要猛并线,要斜线超车。司机不可东张西望观风景,更不可“追、堵、别、

压”其它车辆,而开霸道车。

第四,水路最忌“牛喘气”。在旅游过程中,阴雨天气在所难免,若在水路中行驶,更要提高警惕,小心翼翼。如遇降雨天气,及时打开雨刷器,打开前灯和尾灯,以免因为雨天,而影响司机视线,造成后车与前车“亲吻”。尤其是当车辆经过积水的马路或桥洞时,要观察水位线;当水深0.5至0.8米,约半个轮胎时,便要先行转换较低挡位行驶,提高引擎转数,稳定油门,保持行车速度平稳涉水而过,涉水过后,要立即检验制动效能。

经过水浸后,刹车效能便会减弱;水深若超过排气管,就会引起车辆熄火,如果像“牛喘气”一样,极易造成水浪倒流,加大阻力,使排气管犯堵,造成熄火灭车。(亚东)