

### 曲师大解决学生找自习室难题出妙招

# 178间教室贴上“无课时间表”

本报11月6日讯(通讯员 陈庆国 记者 王在辉) 对于没有固定教室的大学生来说,寻找自习室是个大难题。曲师大日照校区学生工作办公室近日为178间教室贴上了“无课时间表”,学生在教室外看表就能知道教室什么时候有课,什么时候没课,为学生解决了找自习室难的问题。

### 解决自习室紧张 教室贴“无课时间表”

曲师大历来学习氛围浓厚,学生自主学习意识强。但由于学校教学资源相对紧缺,教室和教学资源高负荷运转,不少学生经常找不到自习室。为满足学生对自主学习教室资源的需求,让学生能更便捷地找到自习室,曲师大日照校区学生工作办公室根据教学课程安排,为日照校区的每一间教室量身定制了“无课时间表”。178间

教室都有了属于自己的“标签”。学生自习时到教室门前看一下“无课时间表”,便能知道该教室是否在上课。

近期,曲师大党委副书记孙文亮对此项工作进行了实地检查并给予了充分肯定,孙文亮表示,为教室安装“无课时间表”是践行群众路线、服务学生成才的具体做法,优化了教学资源,方便了学生学习。

曲师大师生普遍反映,通过贴“无课时间表”,整合教学资源,不仅为同学们提供了充足的学习场所,解决了长久以来自习室提供量与学生需求不同步的问题,极大激发了同学们学习的兴趣和热情。同时也提高了校区教学楼各教室的利用率。

### 学生自习方便了 找教室不再碰运气

“这个‘无课时间表’太



通过“无课时间表”,学生就知道教室何时“空闲”。

方便了,给我们节省了时间。以前找个自习室很麻烦,有一次我从一楼找到六楼。”6日上午,在曲师大一栋教学楼,大二学生小李说。

另一名正在上自习的同学小孙说:“教室有没有在上

课,在教室外就一目了然,不用跟原来似的,找自习的教室全靠碰运气!”

据悉,教室“无课时间表”将以学期为单位及时更换,动态管理,并在实践过程中不断完善,保证此项措施的成效。

### 强化住宅工程质量通病治理

本报11月6日讯(记者 李玉涛 通讯员 许贞超) 6日,记者从日照市质量安全监督站获悉,该站拟对《日照市住宅工程质量通病专项治理活动实施细则》进行修订,以更好的治理全市建筑工程质量通病,提高工程质量,保证老百姓住上满意房、放心房。

日照市质量安全监督站开展的为期三年的住宅工程质量通病再治理活动已接近尾声,三年来,质量安全监督站积极落实《日照市住宅工程质量通病专项治理活动实施细则》,不断加大监督检查力度,认真落实住宅工程分户验收制度,积极组织竣工工程质量回访,受理用户质量投诉,切实将通病治理工作落到了实处。

### 联通“手机营业厅” 充值打折不占线

本报11月6日讯(通讯员 许萍) 日照联通10月29日-31日,在烟台路营业厅、海曲中路营业厅内(试点)开展手机安装“手机营业厅”现场营销活动。为期3天的现场营销活动,共发展新装手机营业厅用户186户。

新版“手机营业厅”包括网上营业厅的商品,联通业务查询办理,在线客服及客服号码,查询当月话费、帐户余额、流量详单、上网记录、增值业务、积分查询等,为手机固话充值打9.85折。

# 12家企业亮相省畜牧业博览会

## 集中展示日照畜牧业发展成就和技术成果

本报11月6日讯(记者 赵发宁 通讯员 张黎鑫) 6日,记者从日照市畜牧兽医局获悉,作为全国三大畜牧展会之一的第28届山东畜牧业博览会,于11月2日在济南开幕。日照市共有12家企业参加了此次

博览会,集中展示日照畜牧业近年来取得的发展成就和技术成果。

据日照市畜牧兽医局工作人员介绍,参加此次博览会的12家企业为山东宜生生物科技有限公司、五莲神农牧业有限公司、五莲昌泰农牧机械有限公司、日照海能生物科技有限公司、五莲腾新机械有限公司、日照地方黑猪繁育有限公司、山东鲁光利科技有限公司等,涵盖规模养殖、畜禽良种、饲料生产、畜牧机械、生物科技、特种畜牧、畜

产品加工等多个方面。本次展会中,各企业对展位布置、展板设计等相关参展事宜进行了充分的准备,在成果展示、信息交流、项目洽谈、企业宣传等方面取得了预期的效果。

# 第十一届日照市舞台艺术大赛开始报名

本报11月6日讯(记者 张永斌) 由日照市文广新局、日照市文明办等联合主办的第十一届日照市舞台艺术大赛,即日起面向全市开始报名。本届大赛由

日照市艺术剧院、日照皓方演艺有限公司联合承办。

日照市舞台艺术大赛作为日照市独树一帜的文化品牌,已成功运作了10届,今年更

是成为第十届中国艺术节日照地区系列活动的重头戏。

本次大赛按照参赛者年龄设少年组、中青年组和老年组。凡在日照市上学、工作、居

住,具有一定艺术修养和水平的公民,均可到日照市艺术剧院报名参赛,报名日期截止到11月22日,本届大赛不收取报名费。

### 日照港一公司 质量管理内审

日照港股份一公司装卸设备队近日开展质量管理体系内审工作。内审通过交谈、查阅文件、记录等方式,查找出各班组的体系运行和文件执行方面存在的符合项并加以纠正整改,以促进班组质量管理体系与日常设备管理工作的有机结合,提升班组管理水平。(刘宜春)

### 建立全覆盖包保体系

本报11月6日讯 通讯员(高晓华 程新) 国网日照供电公司积极落实为民服务“风雨彩虹”行动要求,建立全覆盖服务包保体系,做到每个供电所都有包保领导和包保部门,每个企业、社区、乡村都有包保电力顾问和客户经理。

### 积极备战迎峰度冬

本报11月6日讯 通讯员(高晓华 程新) 国网日照供电公司积极做好迎峰度冬有序用电方案修订,完善迎峰度冬客户侧服务应急预案,提前做好应对大风寒潮天气的应急演练和准备,确保应急服务快速有效。

### 多措施打牢秋季安全防火

本报11月6日讯(通讯员 段会勇) 秋季是火灾高发期,为营造安全可靠的电网运行环境,国网莒县供电公司紧紧围绕“预防为主,消防结合”的方针,积极做好防火预案措施,把防火工作放在首要位置,确保秋季防火安全。

### 服务市政工程建设

本报11月6日讯(通讯员 张韬) 今年以来,国网莒县供电公司积极服务市政工程建设,超前开展用电业务受理,供电方案评审、杆线迁移供电服务工作,定期召开工程建设专题协调会,全力以赴推进各个配套供电工程建设,受到了市政部门的高度肯定。

### 完善工作流程,提升服务水平

本报讯11月6日(通讯员 于飞) 近期,五莲县供电公司从业扩现场勘查、客户服务等方面入手,组织人员集思广益,积极创新,形成了更加严谨完善的优质服务流程,为进一步提升优质服务水平奠定了良好基础。

# 工商银行日照分行加强电子渠道建设

## 提升服务品质

随着日照经济快速发展,百姓金融消费需求急剧增长,对金融服务品质的要求也不断提升,商业银行网点柜面服务资源相对不足的矛盾日益凸显。为改变这一局面,日照分行将加强电子渠道建设,作为缓解客户排队、提高客户服务效率的有效手段,有效地缓解了这一矛盾,使服务品质得到较大提升。截至9月末,该行柜面排队客户较年初下降29.05%。

一、加大自助设备投放。自助设备是做好客户服务,提升服务效率的重要渠道之一。该

行高度重视自助设备投放应用,加大自助设备投放力度,截至目前,该行共投放自动柜员机127台,自助终端64台,网银自助机51台,有效缓解了市民到银行柜面排队等候的烦恼,实现了全天24小时随时随地的金融消费需求,不再受银行营业时间限制。

二、大力发展电子银行。该行充分发挥电子银行便捷优势,对于前来办理银行卡、网上银行、手机银行的客户,大堂经理手把手演示指导客户使用。通过对其进行理财产品、基金、

贵金属、汇款、分期付款等业务演示,提高客户对电子银行的认知度和使用兴趣,也有效减少了客户往返银行的次数。同时,该行还配备3G移动终端,可以为客户提供上门服务,现场直接受理和实时处理部分非现金业务,满足客户金融服务需求。

三、着重推广手机银行。随着手机银行业务的发展,年轻一代客户群体对网络化、移动化生活和消费的偏好服务需求越来越大。该行抓住时机,适时推广短信手机银行、WAP手机

银行、iPhone手机银行、Android手机银行、iPad个人网银、微信银行等一系列移动金融产品。通过现场、电话、短信、邮件等形式帮助指导客户使用电子银行和自助设备,及时解答客户疑问或操作中遇到的困难,使客户可以随时随地办理业务,体验科技发展对生活带来的便利。

四、广泛提升知晓度。电子渠道的推广,离不开市民意识的提升。该行广泛宣传的同时,还开展了丰富多彩的活动,如网上银行、手机银行专属理财产品、“手机银行转账汇款折上

折”优惠活动,“定制工银信使免费赠送电子密码器”活动,“办理手机银行免费领取礼品”活动等,吸引客户提高对新产品的兴趣,培养新的消费需求。(王海楠)



ICBC

中国工商银行