

热企直管换热站都已试通暖,力争12日达标

自管站供暖大多还没动起来

8日,省城正式开始热调试。目前,热企下属的直管站都已经开始试通暖。市供热办要求热企力争在12日前达到供暖标准。不过,记者探访发现,自管站小区居民家的暖气片大多仍是“冷冰冰”。热企表示将督促自管站尽快进行试通暖。供热办将和房管部门协调,加强对自管站的监管。

本报记者 王光营 蒋龙龙

1 热企直管站都在热调试

8日清晨,家住解放路周边的市民发现,家里面的暖气片已经温乎了起来。市民李先生告诉记者,“去年,暖气也是这个时候开始逐步热起来的。”

由于8日是热调试的第一天,很多居民家里面还没有热起来。家住天茂路3号楼的肖先生家的暖气片直到10日才有了热乎气。

据了解,10月30日凌晨,北郊热电厂已经开始点火;11月2日下午,北郊热电厂正式向外输送蒸汽;11月5日,济南最大热源厂黄台电厂开始向外输送暖气;11月6日,浆水泉热源厂已经开始点火。

济南热力相关负责人告

诉记者,济南热力自8日开始进入热调试期,居民家开始逐步有暖意。目前,热力下属的533个直管换热站已经全部开始试通暖,济南热电下属的368个直管站,黄泰热力下属的十多个直管站也已全部开始试通暖。

据市供热办相关负责人介绍,按照惯例,济南市供热企业一般都是从11月8日进行热调试,并在15日前达到正式供暖要求。从今年开始,市供热办提高了标准,要求热企力争在12日前达到供暖标准。“目前,热企直属的换热站设备已经启用,基本上能够按照标准达到供热要求”。



10日,在浆水泉热源厂,工作人员全力保证试供热平稳启动。 本报记者 周青先 摄

2 不少自管站仍在忙收费

“别人家都热起来了,我们小区咋一点动静都没有呢?”10日,不少市民拨打本报电话反映家中暖气不热,其中,自管站小区占了大多数。

家住水晶小区的市民王女士表示,小区属于自管站供暖,每年从不提前供暖,“暖气都是掐着点来,一向没有热调试。”而且,每年春天停暖都挺早,“其他小区延长供暖,我们只有羡慕的份儿”。至今,王女士家中还没有任何供暖迹象。

“还在收着钱呢,15日能供上暖就不错了。”在历山路76号院,市民李先生告诉记者,小区已经进行了充水打压,但自管站工作人员至今还在收暖气费,并没有进行热调试。

记者看到,该小区自管站已经开了门,但里面的机器设备没有启动的声音,看得出来是否已经完成调试。在自管站对过,两名工作人员正在收取暖气费。

“不交钱怎么供暖?”一名工作人员表示,现在还有很多居民没有交钱,换热站不能进行热调试,要到15日才能供暖。

同时,很多单位后勤管理的换热站也没开始供热。在历山路,经十路沿线很多由单位管理的换热站住宅区,居民只能暂时依靠空调取暖。记者在经十路附近一家小区看到,穿过小区的供热主管网正在进行暖管,排出了大量蒸汽,但小区居民纷纷向记者表示,家里的暖气片至今仍是凉的。



在浆水泉热源厂,经过层层除尘脱硫等工序,烟囱里排出的废气主要是水蒸气和二氧化碳,甚至比汽车尾气还干净。

本报记者 周青先 摄

3 供热部门将加强自管站监管

“自管站是供暖难题,也是市民投诉的重点。”市供热办相关负责人介绍,每个供热季,自管站因不能按时热调试和保证供暖质量,导致很多市民投诉。为此,市供热办曾与房管部门协调,加强对自管站的监管,督促自管站提高供暖质量。不过,很多自管站不属于物业管理,“加强对他们的管理存在不少困难。”

据济南热力相关负责人介绍,热力供热区域内共有300多家自管站,“很多自管站至今还没有进行试通暖,居民暖气片

仍然冷冰冰。”直管站小区自8日陆续热调试,当时也通知了自管站,让他们尽快热调试。“将继续督促辖区内的自管站尽早热调试。”

济南热电工作人员告诉记者,热电供热区域内300多家自管站试通暖的情况并不理想,热电也将督促自管站尽快试通暖。“由于自管站大都按流量向热企来购买热量,并按面积向居民收取采暖费。因此,很多自管站为了降低成本,通暖日期能拖就拖,大都到正式供暖日期才通暖。”

家中不热该打哪个电话反映

各热企供热范围公布,居民可查找对应的客服热线

本报11月10日讯(记者王光营 蒋龙龙) 目前,省城已经开始了供暖热调试,济南市市政部门10日公布了省城供热范围示意图。据悉,包括济南热电、济南热力两个最大的热企在内,省城目前共有14家供热企业,市民遇到供暖问题,可查看对应区域范围的供热企业并拨打客服电话反映(详见右表)。

这14家供热企业分别为:济南热电、济南热力、山东黄泰热力有限公司、济南东泰热力有限公司、济南市匡山热力中心、济南绿园供热公司、济南铁路房产建设集团热力分公司、济南市市中区房地产开发(集团)总公司热力公司、济南大学供热服务中心、山东工艺美院供热中心、济南轨道交通装备有限责任公司动能公司、山东鲁泉集团机电城商贸中心、济南辛百成能源技术开发有限公司、济南东盛热电有限公司。据市政部门工作人员介绍,在14家供热企业中,济南热电和济南热力的供热范围最大。

热企	供热范围	客服电话
济南热电	东至历山路、西至二环西路、南至二环南路、北至黄河南岸,西部大学科技园供热片区,西客站片区	67812319
济南热力	东至邢村立交、北至零点高速、南至旅游路以北、西至纬一路	88812319
山东黄泰热力有限公司	黄台电厂附近、东丰地区、富翔天地	82812319
济南东泰热力有限公司	奥体西路沿线、龙奥新居	82812319
济南市匡山热力中心	匡山小区、八里桥、腊山附近、园丁小区、老屯铁路小区、经六路延长线、黄河水厂附近、南沙小区、孔村小区、瑞琪集团、环卫宿舍(济齐路)、闫干户小区个别楼、陆军学院、公安局宿舍、祥和苑、碧桂苑、景秀苑	68812319
济南绿园供热公司	槐荫区辛西路以西、槐荫区经十路以南及北侧、槐荫区机床二厂路以北、槐荫区二环西路以东	87112346
济南铁路房产建设集团热力分公司	车站街铁路宿舍、万盛街铁路宿舍、三角线铁路宿舍	82425525
济南市市中区房地产开发(集团)总公司热力公司	回民小区、涑源大街以北及以南部分	85622122
济南大学供热服务中心	舜玉小区北区、济南电台、山东电视台、齐鲁医院宿舍往南一栋楼、重汽公司、舜玉小学、济南大学院内、省委二宿舍对面玉函路38号院内部分	82769161
山东工艺美院供热中心	东到晒和物业,南到中策物业、工艺美院院中宿舍和学校、山东省佛山花园,北到千佛山东方花园、山东省房地产集团公司(商用)、民航局宿舍、省建行、鲁银集团、中小企业局	82619329 82619413
济南轨道交通装备有限责任公司动能公司	轨道交通装备公司周边区域	88305514
山东鲁泉集团机电城商贸中心	姚家庄柴油机厂9宿舍及姚家庄附近	88561153
济南辛百成能源技术开发有限公司	甸柳小区部分区域	88523086
济南东盛热电有限公司	孙村片区	88912319