

安排大货提前开到南方“候场”

“双11”来了,各大快递公司绷紧神经,积极“迎战”



▶各大快递企业积极备战“双11”。图为快递员在整理快件。本报记者 韩逸 摄



新闻纵深

多家企业放低身价,争抢中低端市场

今年“双11”,烟台快递市场竞争更激烈,“火药味”更浓

本报记者 李静

今年烟台的快递市场与往年有些不同,中低档市场明显受到更多快递企业青睐。除了以往的主流快递企业,如申通、圆通、韵达、中通、顺丰、邮政等也纷纷推出价格实惠的快递业务。多家企业借“双11”进军快递业,烟台快递市场“火药味”十足。

“烟台快递市场比电商市场还热闹”

烟台快递市场上,与电商合作较多的有申通、圆通、韵达、中通等多家,随着电商的快速发展,它们之间竞争十分激烈。

就在已有主流快递企业紧锣密鼓增强自身实力并小心翼翼观察竞争对手举动时,以往从不降价的顺丰速运于11月1日推出“电商特惠”,打出相当于6-7折的优惠报价吸引电商大客户。就连邮政也推出了“电商小包”业务,打出“派送地域无死角”的招牌。这两家企业推出的新业务均涵盖烟台地区。烟台快递市场竞争更加激烈,“火药味”十足。

“今年有更多的企业来瓜分市场。今年‘双11’,烟台快递市场比电商市场还要热闹。”烟台申通工作人员张涛介绍,原来的快递企业之间,竞争已经很激烈了,价格战、抢夺客户、抢快递员都是常有的事,他就遇到过客户被挖墙脚的情况。如今顺丰、邮政都开始进军中低端市场,以后不知道会是怎样的局面。

需要注意的是,11月1日,主营国内公路零担运输业务的德邦物流也正式在全国多个城市开通德邦“经济快递”业务。德邦“经济快递”首批开通的只有北京、上海、广州、深圳等部分城市,目前还没有涵盖烟台地区,不过预计很快就在烟台开通。

从物流到快递 跨越并非易事

每逢“双11”,快递企业之间的竞争都很激烈。主流快递企业之间的竞争已经让各企业头疼不已,如今物流企业也想进来“分杯羹”,这让原本已经精神紧张的快递企业压力更大了。

部分快递负责人说,目前无法预测德邦的即将介入会给烟台快递市场带来哪些影响,但可以肯定的是,以后的

竞争会更加激烈,若想在快递市场上占有一席之地,努力提升服务质量才是王道。

鲁东大学交通学院物流工程系讲师刘璐认为,德邦物流广布的服务网点,将有利于它向快递领域拓展,但德邦物流想从“零担物流”跨越到“快递行业”并不是一件简单的事。

快递行业资深人士赵小敏指出,德邦物流即将进军烟台快递领域,在短期内并不会对烟台快递行业产生很大的影响。快递行业是“门到门”的服务模式,服务要求更高更精准。物流企业想从零担物流跨越到快递行业,需要面对很大资金、人员、货物上的压力,一到两年之内,在速度和服务上都很难达到标准。

“就目前的情况来看,德邦快递的即将介入对烟台快递业的影响很小,至于以后会怎样,还要看德邦在资金上如何投入。”快递物流咨询网首席顾问徐勇说,快递行业的劳动强度大,人员分布也十分密集,网点也需要更细化。

“双11”来了 请小心各种陷阱

网购退货被骗6789元

“双11”来了,喜欢淘宝购物的网友们要警惕不法分子借机诈骗。5日,开发区的肖先生网购退货不慎被骗取6789元。

5日,肖先生在网上买了一条裤子,收到货后发现是残次品。他将裤子退回后,卖家迟迟不给退款。肖先生在百度上搜索了一个淘宝投诉电话。照着电话打过去,对方要求肖先生提供一个银行账号,把退款打到该账户上。电话里的男子让肖先生到ATM上操作,要求肖先生选择英文操作,肖先生按照该男子的提示输入密码后,点transfer,然后输入该男子提供的账号,接着输入6789,点了OK键,输入完成后,肖先生查了一下自己的银行卡余额,发现少了6789元。

开发区大季家派出所民警提醒,正规的淘宝退款流程完全通过支付宝进行,并不需要把个人银行账户告知商家。

远程协助被划走800元

无独有偶。9日,芝罘区一所高校的大二学生小王在网上买了一件上衣,第二天,小王接到电话,对方自称是网店售后人员,说小王在淘宝付款时网络出现异常,无法发货。对方给小王的QQ上发了一个链接,要求小王登录后开通远程协助。小王点击同意后,电脑开始被人远程操控,远程协助结束后,小王发现网银里的800元被划走。

芝罘区警方提醒,正规网店客服不会对顾客电脑进行远程协助操作。

本报记者 侯艳艳 通讯员 于水

“专柜验货”多是说说

“双11”掀起了网购狂潮,不少消费者担心买到假货,多会选择购买“支持专柜验货”的商品。然而10日记者调查发现,网购商品去商场验货多会被拒。

“我想买一款浪琴的手表,‘双11’搞活动才1折,不到700元就能买到。”市民宋女士担心买到假货,看到网站宣传“支持专柜验货”后,提前去商场打探结果,却被告知,专柜并没有此项服务。

10日,记者走访烟台多家大型商场,发现几乎没有提供“专柜验货”服务的商家。不少售货员认为,网上打出的“支持专柜验货”,仅是电商的“一厢情愿”。

“网上给出的承诺不能太相信,一般都是营销噱头。”烟台一位电商小杜说。

本报记者 代曼

“终于找到母亲最爱吃的小国光了”

本报推出限量版正宗小国光,订购电话:15275567096



本报11月10日讯(记者 李静) “还有小国光吗?”“现在订货还来得及吗?”“是正宗的栖霞小国光对吧?”本报“寻找老味道”小国光苹果销售活动一经推出,就接到众多读者的咨询电话。不少市民确认是正宗栖霞小国光后,争先订购。

“栖霞的小国光还有吗?现在订还来得及吗?”9日早

上,市民姜先生打来电话咨询。在了解情况以后,姜先生立马订购了3箱。他说,苹果是买给母亲的,母亲年龄大了,市场上的其他品种苹果都吃不惯,一直念叨着要吃栖霞小国光,他在市场上找了很久都没买到,当天看见报纸上有销售小国光的活动,高兴极了。“终于找到母亲最喜欢吃的栖霞小国光了,我赶紧打了电话,就怕订晚了卖没了。”

与姜先生一样,喜欢小国光的市民真不少,开发区的张老先生在打电话的时候着重强调要“栖霞小国光,味

道正宗,就要这个,给我留4箱。”

为满足市民对老味道的追寻,本报特联系栖霞苹果产地,推出正宗小国光苹果,个头在65-70级别左右,统一采用印有“齐鲁晚报”和“栖霞市政府”logo的纸箱包装,每箱售价120元。只要是市区的读者,并且在投递范围之内,订购苹果后将由工作人员免费送货上门。具体投递范围可通过订购电话咨询。

想要寻找记忆中的老味道,请拨打本报订购电话15275567096,数量有限,想要订购的市民请抓紧。

果香源创

祥府果香健康白酒

中国果香白酒领航者

吃海鲜 喝祥府 健康好口福

祥府家酒 祥府御酒 祥府帅酒 一品祥府

JISI 吉斯集团 健康产业兴 吉斯中国梦

地址: 烟台市牟平区师范路426号 业务电话: 4237199