

读者故事

# 传递正能量的三笑超市

新浪微博:今日烟台  
腾讯微博:齐鲁晚报今日烟台  
邮箱:jrytdz@163.com  
手机:15963503817  
通信地址:烟台市环山路3号润利大厦1603 孔雨童 收

欢迎来到我们为读者开办的栏目。

“我来评报”欢迎您对每天最感兴趣的报道进行点评;“纠错”栏目也欢迎您对报纸的错误及时指正探讨;

“公民记者”栏目里,欢迎您把随手拍下的照片或发现的线索,对烟台社会现象的意见发给我们,希望每一期都有来自您的报道。

以上内容,可通过发送邮件至jrytdz@163.com或发送短信至15963503817。

每个月我们都将选出“金牌读者”并赠送全年报纸一份!快来参加吧。

## 记者节快乐

一个采访,两腿奔忙。三番四次,寻求真相。责任肩扛,一力担当。大爱彰显,侠骨柔肠。得以见报,心灵交响。一等好稿,八方赞扬。熬夜加班家常便饭,救贫助困一马当先。大仁大爱大记者,真情真意真英雄!记者节刚过,衷心祝愿《齐鲁晚报》记者心想事成,工作顺利!

读者 国立伟

## 编读往来

读齐鲁晚报11月6日《行走烟台》版,发现有一首小诗《夏天过去了》,说是小学老课文,俺这辈没见过,觉着有小清新的味道。

可是,通读了梅仙寿的介绍文章,我都没找到原诗作者。抑或当时这小学课本就未曾标注作者姓名?挺想知道的。要不,请编辑老师帮着查查呗。

读者 潘晓梅

## 编辑回复:

这是上世纪五、六十年代的小学课文,经过查询,发现作者不详。如果有新的消息我们会及时发布。编辑 毛旭松

## 金牌读者

本报九月、十月金牌读者颁出,分别是芝罘区读者扈刚、吕富苓,请两位读者来报社领取全年报纸赠阅卡一张。



▲徐辉(右)和顾客在三笑超市,他和他的超市都有一种正能量。

店名:三笑超市  
地址:海滨小区西门

本报记者 陈莹  
实习生 曲晓芳

## 把《齐鲁晚报》的能量传给大家

记者来到三笑超市的时候,老板徐辉正在柜台翻阅着面前的《齐鲁晚报》,“我从开始参加工作就一直看《齐鲁晚报》,到现在已经有十多年了。”徐辉笑着说,他对齐鲁晚报有一种特别的感情,说着,

徐辉顺手将面前的报纸轻轻地抚了两下。

工作中难免会遇到一些不如意的事情,但徐辉每天还是会习惯性地坐下来静静看报纸,不管当时心情有多糟糕,看完报纸心情就会明朗很多。就这样十年如一日,徐辉对《齐鲁晚报》的感情已经不再是一份简单的“报纸”,而是“就像每天必须喝水一样”的生活必需品了。不仅他可以从报纸中了解到很多事情,好像报纸也一样可以读到内心的欢乐与忧愁。

“我每天在店里订100份的齐鲁晚报,只要顾客买够30元的商品,我就会送他一份报纸,我希望《齐鲁晚报》文化中那无形的力量可以感染到更多的人。”徐辉开心地说,基本上每天报纸都可以送完。他认为好的东西大家一起分享才能体现出它的价值,他还经常跟顾客们一起谈论报纸上的内容。“和顾客之间的话题变多了,也不再仅仅是是买卖的关系,中间似乎还多了一些东西,很微妙。”

正在柜台结账的姜阿姨,惊讶地接过徐辉手中的报纸,笑着说:“我还是第一次听说买东西送报纸呢,这下回家不愁没报纸看了。”厚厚的一沓报纸,把姜阿姨的包塞得鼓鼓的,姜阿姨像个孩子一样,拍拍自己怀里的包,说:“走咯!”

## 顾客落下的吹风机,他留了一年

海滨小区的老人们,每天早上早早地就开始晨练,然后就到超市买菜做饭了。为了迎合老人们的需求,给他们提供方便,三笑超市早上7点就会开门。

下雨天,有的顾客因为没带雨伞被困在超市里,徐辉就把备好的雨伞塞到顾客手中;老人买的东西拿不动,他就帮老人搬下楼,甚至送回家。家住台湾村的王阿姨,老远过来只为了买四包馒头,“我就喜欢这里的服务态度,价格还便宜,买着特别顺心。”王阿姨说,溜达过来还可以顺便锻炼身体。

有一次,一个老人买东西的时候把电熨斗落在了超市里,徐辉就很有爱地写下了寻物启事摆在柜台上:“主人,我在等你啊,你早点赶来带我回家!”徐辉等了一个月,才把电熨斗的主人等来了,老人感激地直说“谢谢”。“人老了,记性不好,不到用的时候就想不起来找。”徐辉笑着说。

记者临走时,徐辉从身后的架子上拿出来一个落满灰尘的盒子,小心翼翼地打开,“这是去年夏天一个顾客落在这里的吹风机,标签都还在,应该是没有用过的。”徐辉认真地说,希望失主早日把它领回去。

# 来自一位母亲的感谢



## 读者来信

读者 王晓丽

首先请允许我在这里向您深深地说一声:“谢谢!”

我是一名普通的母亲,和所有母亲一样,为了自己孩子的健康,在选择奶粉方面也很仔细。多年来,我一直给孩子用的雅培奶粉。

粉。让我没想到的是,今年9月27日一早,我给孩子冲奶粉的时候竟然在奶粉里冲出一条肉虫,在奶粉中还有虫子的网纹物,这让我们一家人都很吃惊。毕竟给孩子吃了2年的奶粉出现问题,会不会对孩子有什么影响?下面该如何处理?一系列的问题让我慌了神,而当找到雅培客服中心,他们没有拿出实际的解决方案,并且工作人员将我手中的发现肉虫的奶粉拿走,让我一下子没有了维权的证据。

在无助之下,我拨打了你们

的热线电话,宋佳记者当天便与我联系,在详细了解我遭遇的情况后,便陪同我一起去雅培奶粉的销售点,帮我联系雅培奶粉的负责人以及客服,又热情地帮我联系了律师以及多位专家咨询此事。

最终,在贵报的多次参与,并联系有关部门介入下,事情终于有了进展,我也和雅培奶粉的经销商代理商进行了共同的协商。次日,雅培奶粉方面答应了我的赔偿要求,并按照原购买价格十倍的价格对我进行赔偿,终

于让我悬着的心放了下来。自己想办又办不了的事情在媒体关注和工商介入下有了圆满的结果。

在此,我想感谢《齐鲁晚报今日烟台》,为老百姓提供了一个良好的媒体平台,也特别感谢宋佳记者,对维权市民的热情接待和全力帮助,体现了一名记者的素质与责任。

最后,也希望今日烟台能越办越好,继续为市民服务,做一份让更多老百姓满意的报纸,让更多市民受益的媒体。

## 我是发行员

# “妈妈投递员”滕玉:边带孩子边送报,一样棒!



发行员滕玉

本报记者 于涛  
实习生 曲晓芳

一个人照顾着孩子,却在站内工作成绩遥遥领先,牟平高新中心站的“妈妈投递员”滕玉私底下吃了不少苦。

见过她的人,都会被这个女人身上的热情打动,“我从来觉得我是一个人。”滕玉说,自己的身后,有家,还有站上许多有爱的同事。

## 工作中绝不“矫情”

“来的第一天,我说,我可以开着自己的车去送报纸……”滕玉笑着告诉记者,她刚到站里的时候,开着车来的,这份“条件”让不少人都担心她是否干得了这个活。

正式工作后,滕玉跟别的同

事一样,学着骑摩托车送报纸,她并不像大家想象的那么“矫情”,反而很踏实地对待着工作中的每一个环节。订报的时候,滕玉表现出的热情让所有人都对她另眼相看;报纸订不上,就主动找朋友帮忙,挨家挨户地去询问。

如今,滕玉订报的成绩在站里名列前茅。当我们问到她订报纸的秘诀的时候,她摆摆手,笑着说:“我从不把客户当客户,而是把他们当朋友。”她说,多站在订户的立场上考虑,让他们自己选择,他们才会订得舒心。

每当接到投诉时,总是及时地登门寻问原因并帮忙解决;逢年过节,送报纸的时候一起送上祝福;与客户从认识到了解,再到熟悉,不管什么时候见面都会热情地打招呼等等,这一切的

一切,滕玉都得到了大家的认可。

南关报亭的老板对滕玉的工作态度竖起大拇指:“不管什么时候看到她,她都表现得很积极、热情。”他说,无论严寒酷暑,滕玉的脸上始终挂着微笑,让人看了心里暖暖的。

## 女儿帮妈妈订报

滕玉的丈夫长期出差在外,她一个人照顾着年迈的父亲和上学的女儿,却从未向任何人抱怨什么。

很多时候,孩子放学了她还没有忙完。“要么让邻居顺便把孩子接回家,要么就托朋友帮忙去接下孩子。”滕玉依然微笑着说,有一次,女儿在上学路上把腿摔伤了,她为了工作,把女儿自己留家里休息了一天,第二

天才送去医院,“当时孩子的腿已经化脓了,医生说是耽误了一天没有及时处理导致的。”

女儿在家休息的时候,总是很懂事地对滕玉说:“妈妈你走吧,你不去订报纸了吗?”说到这里,滕玉心里满满的都是感动,她为女儿的懂事和理解而感到欣慰。

就这样,一边照顾女儿,一边每天照顾父亲,工作照样一点也没有落下。滕玉每天下班回家,除了做自己和女儿的饭,还会专门为爸爸做饭。因为第二天没有时间给爸爸送饭,除了做晚饭,还会把第二天的早、午饭一起做好送过去,就这样,日复一日。

女儿平时在学校跟同学聊天的时候还会顺便帮妈妈订报纸:“你家订报纸吗?我帮你们订报纸吧!”滕玉说着,脸上乐开了花。