

“双11”购物狂欢

无理由退货?十来天了也没解决

商家不管,天猫不回应,买到问题货开发区的王女士很闹心



“双11网购维权”帮办
热线:15275567096

本报11月12日讯(记者 李静)“说是‘7天无理由退货’,可商家拒绝退货申请。而申请天猫介入后,到现在都有7天了,也没

给回复。”12日,开发区的王女士致电本报“双11网购维权”热线,讲述了她在网购中遇到的窝心事。

“我10月29日收到的货物,30日申请的退货。可是到现在还没有给解决。”王女士介绍,她在天猫一家店里买了一个乒乓球台和一台乒乓球发球机,总价7070元。收到货物安装时发现有问题。乒乓球台面上有个坑,而且有的地方油漆脱落,发球机也

不好用,反应很迟钝。”

在与客服人员沟通后,10月30日,王女士申请了“7天无理由退货”。“客服要求我对有质量的地方拍些照片上传,我传上去以后,客服又说照片不清晰。”王女士再次申请退货被拒绝。

“后来我就申请天猫介入,但是直到现在有7天了,也没有收到任何回复。”王女士说,卖家得知她申请了天猫介入以后很不高兴,说不再管了,“我刚学会

网购,现在卖家不管了,天猫也没有回应,我也不知道该怎么办。”

对于王女士的遭遇,工商部门给出建议:王女士可收集好订单号、商家网址,交易记录、旺旺聊天记录以及发票等证据,到开发区居住区域所属工商所投诉,工商人员会根据提供的证据核实情况,然后帮助王女士协调解决。

在12日接到的热线中,像王

女士一样,有不少市民对网购了解不多,碰到一些权益受到侵犯的情况,不知所措。

12日起,本报开通“双11网购维权”帮办热线15275567096,面向广大读者征集网购中的窝心事。如果您在网购过程中遇到以假乱真,以次充好,虚报价格,快递丢失,卖家不赔偿等权益被侵犯的情况,可以联系我们,我们将联合工商部门、本报法律服务团共同为消费者维权提供建议。

预计今晚烟台将迎“双11”到件“洪峰”

“应急互助机制”确保快件及时送到市民手中



关注“双11”快递业

本报11月12日讯(记者 李静)“双11”购物节落下帷幕,接下来,各大快递企业将迎来到件高峰。业内人士介绍,目前快递业还没有到压力最大的时候,预计大批量快件将于13日晚和14日到达烟台。烟台的快递企业能否顶住骤增的快件量带来的冲击,目前还不好说。

据相关部门对烟台业务量

较大的17家快递企业所做的统计,11日,17家快递企业共进口快件103255件,出口45698件;12日,17家快递企业共进口快件119681件,出口84885件。“这两天的进口数据还不小,估计明天会有一个很大的变化。”烟台市邮政管理局工作人员说,预计大批量快件将于13日晚和14日到达烟台。

“为了应对‘双11’等,烟台市邮政管理局出台了相应措施,其中,‘应急互助机制’将很好地应对大量涌入的快件。”烟台市邮政管理局工作人员解释道,“双11”期间,假设某一家快递企业无法承载大量涌入的快件,其他快递公司可以帮忙出车,或者

调动人员,或者在跟客户解释清楚的情况下帮忙派送,确保快件能够及时送到市民手中。

据了解,目前烟台快递市场上业务量较大的快递企业有17家,如顺丰、申通、圆通、中通、韵达、宅急送、EMS。这些企业的规模越做越大,人员越来越多,网点越来越精细,服务范围越来越广,服务质量也在不断提高。同时,政府对快递企业也越来越支持。今年8月,烟台成立了快递行业协会,为协调快递企业关系,维护市民合法权益发挥作用。相信以后再遇到“双11”这种快件量大幅增加的时候,快递变“慢递”的情况将难再现。



13日晚和14日,预计烟台快递业将迎来“双11”到件“洪峰”。图为快递员在整理快件。本报记者 韩逸 摄

进口大切诺基全系新格局震撼豪华SUV市场

3.0L舒享导航版已到店

2013年11月12日,“8X7史上最强豪华SUV”——进口全新Jeep大切诺基3.0舒享导航版到店,即日启动正式销售,售价57.99万元。从60万元以内的3.0L车型起步,到破百万的SRT8车型,大切诺基的全系新格局覆盖了3.0L、3.6L、5.7L和6.4L的排量,围猎主流豪华SUV市场,以更高效、更精准、更全能的性能,震撼当前的市场格局。

作为全球SUV销量冠军,Jeep品牌的旗舰车型大切诺基,自1993年开创全尺寸豪华SUV领域至今,以500多万辆的销量成为同级累计销量最多、史上斩获奖项最多的豪华SUV,始终引领豪华SUV的发展方向。如今,大切诺基不仅为用户提供了最丰富的产品阵容,而且无论从综合性能、配置还是做工来看,每款车型在各自的价格区间均有着无可争议的标杆地位。



60万元以内:

颠覆同级的8X7

核心技术实力超群

作为60万元以内唯一装载ZF 8速自动变速箱以及七大驾驶模式组合的技术先锋,“8X7”的核心技术足以令大切3.0车型

“秒杀”同级对手。ZF 8速自动变速箱与Pentastar 3.0L发动机强强联手,为整车带来低速高扭的特有优势,在爆发172KW最大输出功率与285N·m最大扭矩之余,还能实现百公里10.3L的优异燃油经济性。而与之匹配的是业界最全的驾驶模式,包括经济、自动、运动、雪地、沙地、泥地和岩石在内的七大驾驶模式,全面涵

盖公路、越野和经济三大驾驶类型需求,实现真正的全能驾控。

60万-70万元价格区间:

独有Quadra-Lift

空气悬架系统

在60万-70万元的价格区间内,进口全新Jeep大切诺基3.6L

精英导航版,除了拥有3.0舒享导航版的上述配置之外,还增加了座椅通风、Nappa真皮配置,同时更拥有傲视同级的Quadra-Lift四轮独立空气悬架系统。67.59万元就能获得一辆拥有空气悬架、配置超群的全进口豪华SUV,大切3.6车型被业绩誉为综合实力与价值感最强的车型。

70万-80万元价格区间:

将豪华SUV用料和做工推上全新的高度

在70万-80万元的价格区间内,进口全新大切诺基3.6L旗舰尊悦版在上述诸多同级唯一和之最的基础上,将豪华SUV的用料和做工推上了一个新的高度。首次在同级产品中采用了最大面积的豪华真皮材质包裹,包括仪表盘在内全部实现真皮覆盖,而且座椅采用了比其他豪华品牌用料更高级的Natural Plus工艺的真皮材质。与之搭配的顶棚,使用奢侈品级绒面纤维材质蒙面,这样的材料和工艺以往只能在奔驰S级这个级别的豪华轿车中才能看到。这一点再次成为同级首创。用料之极到了令人惊叹的地步。

配置方面,大切首次在同级产品中配置了Harman Kardon 19扬声器顶级音响。此外,随动转向大灯、自适应巡航系统、前置预警系统等一系列高科技驾驶辅助科技一应俱全。而这一切,不过是75.99万元的售价。这样的价格,或许都买不到其他全尺寸豪华SUV的基本车型,大切的价值标杆地位可谓实至名归。

80万-90万元价位区间:

无可匹敌的

5.7L HEMI V8引擎

大切诺基5.7L旗舰尊悦版最大的亮点就是,搭载了大排量HEMI 8缸发动机。业界领先的HEMI 8缸发动机凭借极高的性能而备受推崇,最大功率达259KW,峰值扭矩达520N·m。而变速箱系统能使发动机在4缸运行模式和8缸模式之间相互转化,也使得发动机能兼顾高性能和低油耗两方面的消费需求。

130万元价位:

该区间唯一进入

5秒俱乐部的SRT车型

大切家族性能旗舰——Jeep全新大切诺基SRT8,以4.9秒的零时百公里加速成绩,将豪华体验与终极性能发挥到极致。看齐高性能超跑的数据表明,这样的终极性能没有辜负犀利的外观和排量惊人的6.4L HEMI V8发动机。作为“Jeep史上最强高性能车”,SRT8是百万级SUV中当之无愧的公路利器。

作为SUV的缔造者和引领者,Jeep品牌2012年全球销售超过70万辆,荣膺“SUV全球销量冠军”,并以年销量高达107%的增长率,成为中国进口车销量增长第一位的国际品牌。

作为Jeep品牌的旗舰车型,进口全新大切诺基正以前所未有的家族矩阵,各细分价格区间最大的产品实力,震撼着中国的豪华SUV市场。