

# 三季度游客满意度全省第六

## 现场问卷和网络评论满意度指数均有所提高

本报泰安11月12日讯(记者 邵艺谋 通讯员 张作祥) 12日,记者从泰安市旅游局获悉,2013年第三季度山东省游客满意度调查结果发布,泰安市游客满意度继续保持良好成绩,满意度指数为75.80,在全省17个地市排名第6位。其中现场问卷、网络评论和投诉与质监调查的满意度分别在全省分别排名第6位、第4位、第4位。



旅游环境整治,天外村附近的旅游秩序好了不少。

本次调查中泰安旅游业在受调查的各个环节、各个领域均取得不俗成绩,现场问卷、网络评论的满意度都有所提高,网络评论指数比上一季度有大幅提升,投诉与质监满意度下降。游客满意度上升较为明显主要体现在:城市建设、城市形象指数均高于全省平均水平,城市知名度、美丽程度、开放度指数较高,民俗

特色突出,文化氛围浓郁,园林绿化、自然生态、旧城和历史建筑保护、空气质量指标大幅上升;游客对泰安市公共服务、行业服务的现场问卷、网络评论满意度指标多数高于全省平均水平,其中景区景点、旅行社服务指数优势明显。

泰安市旅游局以假日旅游问题整改为切入点,按照景区周边环境综合整治工作会议的要求,与交通、城管等五部门联合组成10余人的整治队伍,每天对环山路沿线各进山路口等重点部位的拦车拉客、非法从事旅游客运、出租车客运经营、非法从事导游业务以及占道经营、违规收费等各种违法、违规行为进行打击。泰安市旅游满意度提升工程领导小组各成员单位协调配合,提高公共服务满意度、景点满意度、交通满意度、旅行社满意度、住宿满意度、餐饮满意度、文化娱乐满意度、购物满意度和城市形象满意度,城市环境有了较大改善,旅游服务质量有了明显提高,基本实现了游客满意度提升工作“半年初见成效,一年大见成效”的目标。

### 旅游联盟 泰安“采购”

本报泰安11月12日讯(见习记者 薛瑞) 11月9日至10日,“2013年99兄弟中国旅游联盟第二届年会·暨2014新春采购会”走进泰安。全国70余家旅行社负责人齐聚泰安,交流行业经验。泰安多款旅游产品受到大家欢迎。

据了解,本次活动由泰安市旅游局、99兄弟旅游联盟主办,泰山新闻国际旅行社承办。9日上午,大会在田雨润华国际酒店金色大厅举行集体会议,市旅游局党组书记、调研员尹燕鸣出席会议,向与会嘉宾汇报泰安旅游总体情况,并推介泰安一日游产品。尹燕鸣说,泰安市旅游资源十分丰富,近几年市政府着力创建文明景区,打造世界级旅游资源,泰安旅游人数,收入逐年提升。“去年年底,市委、市政府提出要把泰安旅游资源实行捆绑营销,把泰山半日游发展为泰安一日游甚至多日游。”尹燕鸣说,打造泰安一日游的主要目的是把全市旅游资源进行有效整合,通过景区的打折优惠,和酒店餐饮的捆绑营销,带动全市旅游行业发展。

据介绍,从2月份以来,通过自由捆绑、规范运作、政策优惠、环境优化等举措,泰安一日游取得了良好效果。目前,三日游线路达到2000多条,价格比正常价格优惠30%到50%不等。

天乐城景区、刘老根大舞台、泰山啤酒生肖乐园、泰山地下大裂谷、泰山情缘之石敢当等景区都在三日游线路之内,其负责人分别向大会推介了自己的产品,受到大会欢迎。兖州兴隆文化园景区负责人也来到泰安进行推介,水泊梁山景区则直接把水浒寨好汉请到了活动现场。



水浒影视城演员现场推介。 本报见习记者 薛瑞 摄

### 泰山区自驾游协会成立

11月10日,泰山区首家自驾游协会泰安泰山自驾游协会正式成立。协会目前拥有会员870个,涵盖旅游景区、旅行社、宾馆及自驾游爱好者,成功组织了9月20日走进竹泉村穿越红石寨红嫂故乡自驾一日游活动,10月5日黄河入海口自驾游活动以及10月20日金秋红叶谷自驾游活动。自驾游旅游协会的成立填补了泰山区旅游行业在自驾游领域的空白,在政府与自驾游爱好者之间架起了沟通的桥梁,对推动全区乃至全市旅游业健康、有序发展起到促进作用。

协会成立后,将与全国各地自驾游、旅游协会和车友会开展旅游交流活动,同时加强与周边景区、星级饭店等旅游企业的联系,为会员提供更多旅游资源和旅游线路,共同推动区域旅游业发展。

(郝辉 张秀明)

## 海南半个月 温暖一冬季

### 环泰国旅海南休闲养生15日游火爆报名中

泰安环泰国旅组织的12月8日“候鸟天堂 逍遥海南”海南休闲养生双飞纯玩15日游活动正在报名,报名截止日期为11月25日。中老年团,专车接送机场,旅行社优秀导游全程陪护并跟踪拍摄,赠送实景光盘;住宿三亚夕阳温暖度假公寓,公寓贴心安排中老年服务项目;全程纯玩无购物店,休闲养生逍遥乐!

天气变凉转冷了,谁想蜗居在家里做宅男宅女?找一个可以温暖越冬的好去处,哪里?海南呀!背上背包,带上爱人或伙伴,约会美丽的海南岛,走起!12月的海南,风平浪静,当北国千里冰封万里雪飘的时候,这里依然暖风和煦,可以穿短袖光脚丫,绝对是吃喝玩乐、HOLD住爱的好地方呀!

海南岛位于我国最南端,是我国最美丽的岛屿,海南地处热带北缘,岛上分热带与亚热带,属热带季风气候,

素有“天然大温室”的美称;岛上长夏无冬,四季鸟语花香,空气清新滋润,被誉为“回归大自然的好去处,未受污染的长寿岛。”是冬泳和避寒的胜地,是旅行和度假的天堂。

住在中国最大最美的平民海湾——三亚湾,全程将近二十公里,这里的滨海大道“椰风长廊”有沙滩、浴场、椰林、绿草、鲜花、滨海路相伴,其沙滩坡度平缓,曲线优美,海水清澈见底,是休闲游玩和拍婚纱照的好去处,这里随便玩,随便拍,而且三亚湾是不收费的呀!来三亚,除了必玩的几个景点,还可以去泡温泉,出发衣物可带上泳衣泳裤。喜欢的话,也可以在三亚拍个婚纱照。不管未婚的还是结了婚的,拍个海景婚纱照,是不是每个人都有这样一个潜伏着的情结呢?大牌?潮人?文艺范?小清新?随意啊!怎一个浪漫了得!

住在三亚,早上睡到自

然醒,早餐后就来到沙滩上,白天玩沙雕追浪花,面向大海歌一曲《大海》,晚上铺上凉席,躺着数那久违的繁星点点,那才叫星星点灯。听免费的音乐会,各种吹拉弹唱;或者加入广场舞的行列,拉丁舞、老年迪斯科、太极拳、健美操,如果你也可以,歌喉舞姿尽情秀!

来三亚吃海鲜是必不可少“享受”之一,三亚的海鲜正宗、鲜活、生猛。三亚毗邻世界著名的北部湾渔场和南海渔场,也是我国沿海渔场中无污染渔场之一。鲍鱼、海参、海胆是三亚的海中三珍,营养价值极高,在当地被视为珍品,青蟹、血蚶、蚝和龙虾等也都是不可多得的美味。鲜鱼种类丰富,清蒸石斑鱼、鲷鱼肉质味鲜,都可以尝尝;各种虾如基围虾、对虾、龙虾,各种贝类如鲍鱼、扇贝、鸡腿螺、剪刀贝等也是必食之物。三亚吃海鲜,绝对是即捞即煮即吃,新鲜无敌! (环泰)

环泰旅游 Huantai tourism 泰安环泰国际旅行社  
许可证号: L-SD-09149 泰山旅游商城网 www.tripts.com 让人享受旅游的乐趣

# 候鸟天堂 逍遥海南

## 海南休闲养生纯玩双飞15日游

报价 5980元/人 会员优惠 50元  
报名截止: 11月25日 出发日期: 12月08日  
我社优秀导游陪同,全程可扩团队行程

**倾情赠送**

1. 记录游客精彩旅程的实景光盘一张;
2. 精美集体照一张;
3. 每人一件海岛风情服;
4. 精美旅游包帽一套;
5. 20万元旅游意外险;
6. 为活动期间过生日团友举行生日派对。

微信加关注

### 海南半个月 温暖一冬季

蓝天碧海,绿岛金沙,椰风吻浪花~海南岛位于我国最南端,是我国最美丽的岛屿。岛上分热带与亚热带,长夏无冬,空气清新,四季鸟语花香,被誉为“回归大自然的好去处,未受污染的长寿岛。”海南的沙滩占海岸线的50~60%,坡缓岸宽,沙白细腻,加之阳光充足,风平浪静,海水温暖,一年中多数时间可进行海浴、日光浴、沙浴和风浴。当今国际旅游者喜爱的阳光、海水、沙滩、绿色、空气5个要素,海南环岛沿岸均兼而有之。

报名热线: 5555001 5555002 5555003 联系人: 赵经理 18660820200 18660820211 地址: 泰安市岱宗大街123号泰山饭店商务楼4楼