

《医保结算“半天制”引患者质疑》追踪

先说上午不办结算,后来又能办

烟台山医院南院工作人员说法前后矛盾,记者调查医保结算仍是“半天制”

本报记者

周五下午出院,医保结算却要等到下周一上午,本报13日报道了《医保结算“半天制”引患者质疑》的消息,不少患者质疑“事难办”。13日,记者再次来到烟台山医院南院,发现城镇医疗报销仍然只能上午结算。烟台山医院南院综合办公室负责人称,这是医生个人行为。

记者探访>> 医保结算仍只能上午办

13日下午1点半左右,记者以患者家属身份,再次来到烟台山医院南院住院处。起初该处只有一名工作人员坐在入院登记、医保登记的窗口前,记者上前询问,下午能否进行医保结算报销。

该工作人员仔细核对记者医保类别后明确表示,城镇医疗保险登记后得上报,要求记者在星期一上午到星期五上午来报销。

期间,先后有3名患者到住院处办理相关业务,其中有一位患者家属办理新农合。当得知烟台山医院南院城镇医保报销只能上午结算时,这位家属说,家里有人生病已经焦头烂额,如果患者出院就能办理结算能带来很大方便。“毕竟工作日都上班,趁接病号回家顺便办理出院手续最好不过。”该患者家属说。



13日下午两点多,烟台山医院南院住院处结算窗口,一工作人员称医保结算只能上午办理。本报记者 摄

医院回应>>

不办理是怕麻烦,属于个人行为

下午2点左右,记者来到烟台山医院南院综合办公室了解情况,该办公室的工作人员称,负责人刚刚离开,正赶往烟台山医院北院宣传处。

随后,记者拨通该负责人的电话,她告诉记者已经了解到相关内容,需要与总院沟通后再给记者答复。电话中该负责人说,“(不办理)是医保处怕

麻烦,属于个人行为。”

随后该负责人又告诉记者,关于半天结算的情况需要等待医院总院宣传处的回复,之后匆忙挂断电话。

说法存疑>>

能不能上午办理,工作人员说法矛盾

13日下午,记者来到烟台山医院南院住院处医保结算窗口。记者以患者家属的身份,先后3次明确询问城镇医保报销能否下午办理时,该工作人员都称只能上午办理。记者表示医院离家较远

需来回奔波,该工作人员说,病人先出院就行,到时候家人带资料再来结算就可以。

随后,记者表明身份后,该工作人员又说,“可以办理,刚才说不可以是因为没有听清楚,以为是新农合。”

医院住院处负责人告诉记者,不涉及医保报销的病人下午都可以结账出院,但是医保报销的不可以,由于烟台山医院分南北两个院区,下午南院要向总院报表、存现,比较忙碌,所以才不能办理。

专家声音

山东省人大代表王全杰>> 医院应该多为患者考虑

患者周五下午出院,结算却要等到下周一上午,此事报道后引发很多市民热议。对此,山东省人大代表王全杰认为,医院本应该方便患者,如果为了医院某几个人报表、存钱忙碌,给需要结算的患者带来很大不便,违背医院服务为民的理念。

“医院的这种行为,与现在国家十八届三中全会提倡的服务群众相悖,应该借此机会,好好学习会议精神并针对问题加以整改。”王全杰说,“辛苦一个人,便利千万人”才是公职人员应该做的事情,而不能因为方便几个人,让很多患者不方便。

王全杰称,距离市区比较近的市民可能感觉不明显,但是对于距离医院比较远的患者来说,他们来一趟医院要坐上几小时的车,路费、餐饮费这些都是开销,老百姓赚的都是辛苦钱,不应该浪费在这些方面。

现在公权机构的“便己措施”越来越少,应该发现一个消灭一个。“其实,纠正这种事情也很容易,主要看是否有决心。”王全杰说,家里有患者,即使出院也需要照顾,医院应该多为患者考虑,好好整改。

主办: 齐鲁晚报·今日烟台 太奇教育集团

齐鲁家长公益学堂

家庭教育及学习方法公益讲座

时间: 2013年11月17日(星期日) 14:00

地点: 芝罘区解放路166号中银大厦三楼多功能厅

优质家庭教育成就孩子健康发展

家庭教育存在的问题是什么? 怎样提高孩子学习能力? 如何备战中、高考?



主讲人: 陈绍荣

黄冈中学特级教师

《中学生基础知识完全手册》

《黄冈学法》系列丛书主编

提前报名, 凭票入场

领票电话: 0535-6791392 18663878225

幼儿大脑早期应该咋开发

国家级早教专家林子奥24日为您讲早教

本报11月13日讯(记者 朱桂杰) 10月底,中国关心下一代事业联盟创新发展研讨会在北京隆重召开。在这次会议上,有10位从全国范围内评选出来的优秀早教专家,被授予“国家级早教专家”荣誉证书,并被特聘为“中国关心下一代事业联盟专家委员会成员”。其中,来自烟台市南通路小学的林子奥也在其中,她和我国早教之父冯德全教授同台领取了证书,并进行了关于儿童早期开发内容方面的发言,得到了与会专家一致好评。近日,记者专访了林子奥。

“现在许多80后当上了父母,都希望能给孩子一个良好的教育引导,也意识到早期教育对孩子成长发育的重要性,但面对孩子在成长期出现的各种状况,很多人却束手无策。”林子奥说。

林子奥说:“孩子的早期教育,家庭扮演着最重要的角色。早教与其说是教孩子,还不如说是教父母。在早期教育阶段,孩子与家庭、与父母的接触时间是最多的,父母只有知道什么时间是孩子的敏感期,才能抓住孩子的敏感期,并有效地利用这个时期对孩子各方面能力进行适度开发和强

化。”林子奥建议家长在孩子早期教育阶段,不需要让孩子学到什么知识,记住多少单词,而是要注重培养孩子的能力,例如记忆力、动手能力、抗压能力以及人际交往能力等等。只有智力因素和非智力因素共同发展,孩子才能发展得更好。

对于儿童的早期教育,林子奥老师有着多年的丰富经验。本报“齐鲁早教公益大讲堂”第二讲将于11月24日上午9:30-11:30,在中国银行三楼多功能会议厅开讲,咨询电话15506483377。

黄冈名师来烟讲解初高中学习

现场将设名师问答,家长有问题可现场提问

本报11月13日讯(记者 马文杰) 齐鲁晚报联合太奇教育集团举办的“齐鲁家长公益课堂”将于本月17日在烟台开讲。本次活动,我们邀请到黄冈特级教师陈绍荣,为大家讲解科学的家庭教育和高效的学习方法,主讲内容是如何帮助孩子迎战中高考。

陈绍荣是湖北黄冈中学退休干部、功勋教师。曾任高中语文老师30年,兼备课组长10年,级部主任9年,班主任27年,其中任湖北省理科实验班班主任9年。亲手送高中毕业生530余人,其中先后有4人获国际数理化奥数三金一银,

135人获国家学科联赛一等奖,66人考入(含保送)清华、北大,466人升入全国综合排名前10名大学。

任教期间,4次组织过湖北八大名校联考并命题,多次为黄冈市高三统考命题,先后为全国5000多赴黄冈中学考察的教育专家、行政、校长介绍过黄冈中学的办学理念、教学经验和管理机制。主编过中国科学出版社龙门书局出版的各科《中学生基础知识完全手册》、《黄冈学法》系列丛书,发表过20余篇教育教学论文,成功探索了六环五级学习法,对课程改革、高考改革和素

质教育有较深研究。“齐鲁家长公益课堂”活动得到了广大学生家长的关注,家长们纷纷表示非常喜欢这样的活动,家住福山区的刘先生,他的孩子虽然还在小学,但个性非常鲜明,因此在沟通上让刘先生非常头疼,他希望通过讲座了解一些科学的教育、沟通方法,让自己成为孩子的好朋友。

本次活动需凭票入场,领票地址:芝罘区环山路3号润利大厦1509室,咨询电话:0535-6791392 18663878225,活动开讲时间:11月17日(本周日)14:00。