

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

正跑高速,轿车忽然自动急刹

车主买东风悦达起亚轿车两年多出现了28次刹车故障

本报记者 金夏瑞 柳斌

最近,招远车主臧先生再也不敢开车上高速了,因为他买的东风悦达起亚福瑞迪轿车多次出现突然自动刹车的情况,让他一上高速就开始担心害怕。

臧先生反映,买车两年多时间里,先后出现过28次突然自动刹车的情况,都是在高速公路上。对此,烟台市中升悦汽车销售服务有限公司通过急刹车试验等,坚称车辆不存在问题。



▲4S店开出的单据上写着“车辆不存在问题,刹车正常”。本报记者 金夏瑞 摄

◀买车两年多,车子一上高速就出现突然刹车,让臧先生很郁闷。本报记者 柳斌 摄

高速路上车辆自动急刹,吓哭老人小孩

臧先生介绍,2011年6月份,他花了85000元在招远买了一辆东风悦达起亚福瑞迪轿车,平时只在上下班时开一开。2012年1月中旬一次回老家的路上,轿车在高速路上突然出了问题。

“当时车速在110公里/小时左右,车还在超车道上,没想到突然自动刹了车。”臧先生说,这样的紧急情况让他始料未及,导致车头碰到了高速公路中央的护栏上,车内老人和孩子吓得直哭。

“多亏后面没有车,否则

这种情况非常危险。”臧先生说,车子停下后,还是处于刹车状态,一直等了半个多小时车子才能勉强启动。

两小时后,眼看就要到临沂老家,车子又出现类似的情况。与第一次不同的是,车子忽然发出“咯噔咯噔”的声音,臧先生感到害怕,为了避免再次出现刚才的情况,臧先生踩下离合,减速把车子开到应急停车带,还没等他踩刹车,车子就停了。

在路边停了一会儿,等车子能启动后,臧先生战战兢兢

地把车开回了老家。想起刚才的一幕一幕,臧先生惊魂未定,随即拨打了烟台起亚4S店的电话。但由于没带相关手续,临沂4S店的售后建议臧先生回烟台检查,考虑到马上过年,臧先生决定回到烟台后再将车子送去4S店检查。

7天假期结束,臧先生开车带着妻子回家,一路上小心翼翼,将车速降到了70公里/小时,行驶了200公里路程后,车子再次突然刹车。臧先生就这样走走停停,原本5个多小时的路程走了12个多小时。

回一趟老家,出现9次自动刹车故障

出了问题后,臧先生联系了售后服务人员。4S店派专人找到臧先生试车,通过急刹车试验等,臧先生得到的答复是刹车不存在问题。

本以为没事了,2月14日臧先生再次从烟台驱车回临沂老家。为了安全起见,他将车速保持在80-100公里/小时之间,结果行至日照附近时,他的车子又出现自动刹车的故障。一路上连续不断,到家

时车子共出现了9次故障,其间每次出现故障,臧先生都电话联系起亚厂家总部,把里程数、行驶位置进行备案。

今年8月13日,臧先生有急事要回临沂老家处理,车子再次坏在半道上。臧先生无奈地说:“平时开车在市区上下班没事,一上高速就出事。”他扳着手指算了算,像这样自动刹车的情况,前后共发生了28次,“真的不敢开了,我要求4S

店换车或者原价退车。”

多次出现突然刹车的故障后,臧先生也摸清了规律,每次自动刹车前,车子都会出现“咯噔咯噔”的声音,这时他就会采取措施,尽快靠到路边。“高速路上频繁自动刹车,太危险了,万一后面有车,躲闪不及随时有可能酿成悲剧,车子送去4S店多次检查均未查出原因,实在不知道为什么。”臧先生说。

4S店称经检测 车辆不存在问题

臧先生告诉记者,自从买车后,他都是按照说明按期保养,但是仍然避免不了出现突然自动刹车的问题。

11月13日,记者来到位于幸福南路的烟台中升悦4S店,见到了负责接待臧先生的销售人员李先生。他说臧先生已经多次反映这个问题,但是经过多次检测和试车,没有发现问题,车子不存在质量问题。

李先生称,考虑到实际情况,他们已经和臧先生商量解决方案。前期,4S店同意帮臧先生重新更换刹车系统,并对他的损失进行一定的补偿,但被臧先生拒绝后,4S店又提出新的方案,他们承诺为臧先生换其他车型的车,双方一直没有达成一致。

臧先生说:“刹车是一个车最重要的部分,高速路上频繁抱死已经威胁到了我和家人的生命安全,不明白4S店为何检测不出质量问题,这是事情已经引起了家人的恐慌,希望4S店能圆满解决此事。”

四名受骗车主 到派出所报案

本报热线6610123消息(记者苑菲菲) 联系到一名出租车车主打算当夜班司机,交了一万元押金后车主却再也联系不上了,市民姜先生很窝火(本报9月24日C10版报道)。期间,姜先生跟其他三名有着同样遭遇的车主取得了联系,11月13日上午,四人到幸福派出所报了案。

幸福九村的姜先生在9月份时通过在交通委报名,与出租车车主曲某取得了联系,给曲某当夜班司机。

双方协商后,没有通过交通委签订雇佣关系等协议,而是姜先生直接给了曲某一万元押金。除了给押金的那天上了次夜班外,曲某就再也没有把车交给过姜先生。

虽然姜先生手中有曲某的身份证复印件和押金条,但自9月7日之后,姜先生就再也没有联系到曲某。而记者找到曲某所在的小区,门口保卫处工作人员称已有多人与姜先生有过同样遭遇,都上门来堵过人。

11月13日,记者从姜先生处了解到,他通过多方寻找,同另外三名同样被曲某收了押金的人取得联系。“大家的情况都差不多,都是想当替班司机结果交了押金就找不到人了。”姜先生说,四人共被骗了四万多元。

13日上午,四人一起来到幸福派出所报案。

年9月7日至2012年12月31日生产的部分K5汽车,共计18135辆。

召回原因是部分车辆在行驶过程中,当轮胎胎压不足,同时轮毂边缘受到强烈冲击时,少数车辆的轮毂可能发生断裂,存在安全隐患。

本报记者 金夏瑞 柳斌

相关链接

今年曾召回 部分福瑞迪汽车

2013年10月20日,东风悦达起亚汽车有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的要求,向国家质检总局备案了召回计划,召回2009年05月23日至2011年6月29日生产的部分福瑞迪汽车,共计40865辆。

召回原因是部分车辆的制动踏板开关触点接触不良,电

信号延迟,导致ESP警告灯点亮、一键启动不良、变速杆P档移动困难或定速巡航无法解除,以及制动灯无法点亮,可能增加发生交通事故的概率,存在安全隐患。

2013年9月17日,东风悦达起亚汽车有限公司向国家质检总局备案了召回计划,召回2012

这俩男子不地道 诈骗盯上亲朋好友

本报热线6610123消息(记者侯艳艳 通讯员福基王大强) 堂兄找他帮忙找工作,结果他诈骗堂兄86000多元,这个亲戚不靠谱。一男子开走朋友轿车转卖他人,这个朋友也不地道。近日,这两名男子被警方抓获。

28岁的栖霞男子姜杰大学毕业后在开发区一家大型企业工作,是亲朋眼里的高材生。今年6月,堂兄找到他,希望他帮忙介绍个稳定工作。姜

杰一口答应,称认识很多公司领导,只是需要钱打点关系。短短几个月,骗取堂兄86000多元。11月9日,警方将涉嫌诈骗的姜杰抓获。

芝罘区幸福派出所近日也接到报案,受害人的汽车被朋友开走后迟迟不还。受害人张杰在青岛工作时认识了周亮,两人成了朋友。周亮来烟台后住在张杰家。一天晚上,他以到网吧上网为由借走张杰的身份证,还开走他的轿

车。周亮这一走,再也没回来找他,连电话也打不通了。

民警最终在青岛一个二手车市场找到张杰的轿车。原来,周亮把车开到青岛后就将车以5万元的价格卖给朋友,朋友又将车卖到了二手车市场。

日前,周亮被芝罘警方抓获,由于他在青岛还打着帮人购买经济适用房的幌子诈骗多人,周亮被移交青岛警方处理。(文中人物均为化名)

二次发酵 健康伴侣

吉斯果园

给健康加上“小金罐”

创发酵型果醋饮品领导品牌

JISI 吉斯集团 健康产业兴 吉斯中国梦

地址:烟台市牟平区师范路426号 业务电话:4237199