

新车挂牌隔天就退税是诈骗

信息如何泄密成谜，律师提醒车主务必提高警惕谨防上当受骗

本报记者 于鹏飞

11月11日是全民网购狂欢日，就在这一天，莱芜市民李明(化名)却窝了一肚子火，13日上午李先生拨打本报热线向记者反映，11日他去莱芜市车管所给新购买的长城汽车办理了正式牌照，可第二天上午9点左右，却接到了自称是市国税部门工作人员的电话，电话那边表示将为李先生办理“退税”，并详细说出车主的身份证号、姓名、地址及购车型号等个人资料，李先生很快就识破了这是一场诈骗，但让他不解和气愤的是，究竟是谁泄露了他的个人详细资料？13日，记者对此进行了调查采访。

A 车主气愤：究竟是谁泄露了我的隐私

电话那边说出其身份证号码、姓名、车辆型号及牌号等个人资料，并让李先生确认核实信息。“电话那头对我了解得一清二楚，甚至比我家人都明白，但是在接电话过程中，我还是看出了一丝破绽，比如他并不是用流利的普通话表达的，而且使用的是外地的手机号。如果确是国税部门工作人员的话，他们肯定会用单位座机号拨打，也会用规范的普通话告知。就在我提出质疑时，电话却突然断线了！”李先生向记者描述道。紧接着，李先生第一时间拨打了110报警电话，民警确认这是一起典型的诈骗。由于李先生未把个人银行卡账号和密码告诉对方，不存在上当受骗事实，警方并未立案受理。“最后民警告诉我提高警惕意识，当我

询问是否是车管部门泄露了我的个人信息资料时，民警明确表示不可能！”李先生说。令李先生颇为纳闷的是，究竟是哪个环节泄露了他的个人资料，“从买车到上牌，无非只接触到汽车4S店销售人员、保险员、车管所工作人员、购买车辆购置税的国税工作人员这四个环节，搞不清楚心里总觉得不踏实。”李先生疑惑道，以前在上海上学时，也时常接到诈骗电话，比如接到法院传票，但是这种电话一接就知道是诈骗，因为对方不知道自己的任何相关信息。可是，这次对方却明明白白地了解自己的个人详情，幸亏对方留有破绽，否则恐怕就要上当受骗了！对于广大车主来说，这种诈骗所产生的后果不堪设想。



B 部门回应：对车主信息保密非常严格

13日上午，记者联系到莱芜市交警支队车管所副所长赵延生，据赵副所长介绍，对于车主购车资料及个人信息是绝对不可能从车管部门泄露出去的，因为车管所电脑系统是公安专网，外人根本就进不去，“这种诈骗电话，之前我也接到过，车主资料有可能是从外部环节散发

的。我们内部有严密的保密制度，比如人民法院及检察院公务人员为办案查询车主资料时，必须由所在单位出具介绍信，工作人员也要出具工作证，我们才能受理。至于个人查询时，个人要同时出具身份证原件、机动车行驶证及驾驶证，而且要本人亲自到现场才能查询到个人

信息。”随后，记者又咨询了车主购买汽车的开隆商贸长城4S店，一位自称是经理的女士在电话中向记者回应道：“这种由‘退税’引起的诈骗事件，我本人也曾接到过，身边也曾有人被诈骗的经历，上次我们这儿一个购买长城腾翼C30的车主就接到过来

自上海的‘退税’电话，由于车主误以为真，遂向对方提供了个人银行卡账号及密码，结果被骗去了3800多元钱。”“我们这儿是绝对不会向外人透露车主个人资料信息的，那位车主购车信息被泄露，我也觉得非常纳闷，具体事情我也不知情。”随即这位经理挂断了电话。

法律人士：泄露个人信息将承担法律责任

13日下午，记者联系到山东恒志远律师事务所律师刘波军，刘律师在采访时表示，对于泄露个人隐私信息的单位和个人，情节轻微的涉嫌行政违法；若诈骗事实成立构成严重后果的，极有可能构成刑事犯罪，承担相应的法律责任。

同时，刘律师还介绍，在国内，公民的个人隐私权受民法通则、侵权法、刑法等多部法律保护。而且，《刑法修正案(七)》中明确规定，国家机关或者金融、电信、教育、医疗等单位的工作人员，违反国家规定，将本单位在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息，出售或者非法提供给他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。“倘若车主李先生搞不清楚究竟是哪个单位和个人泄露其详细个人信息资料，可以采取法律手段依法维权，起诉购车过程中涉及到的单位和个人。”刘律师说。

部分车主屡屡掉入“退税”诈骗的陷阱，刘波军律师提醒广大车主务必要提高警惕，不要相信天上掉馅饼的好事；最主要的还是要咨询相关部门核实真伪，最好到现场亲自搞清楚；车主如果遭遇诈骗或接到类似电话，要及时拨打110报案，法律观念牢记心中。

C 国税部门：车辆购置税不会先征后退

现实中，国税部门是否存在办理退部分车辆购置税的事例，他们是如何保障纳税人个人信息资料的？记者拨打了莱芜市国税局12366纳税服务投诉举报热线，一位没有透露姓名的咨询员对记者说道：

“我们部门在办理‘退税’时，一般不会通过电话进行，目前办理‘退税’事宜多数是由于新车退回原厂家或者车辆不合格；而且，车辆购置税征收多少比例，我们就按相应比例来征收，不会出现先征再退的

现象。”这位咨询员还表示，近一两年内这类电话诈骗案件多发，为此咨询的车主也占多数，他们也经常通过市国税局网站及省国税门户网站发布公告，让广大车主谨防上当受骗，“车主的个人信息，我

们工作人员会严格按照《中华人民共和国税收征收法》的有关规定来对纳税人的全部资料信息予以保密，大家都会依法严格遵守，至于车主资料从哪种途径泄密，我们也不清楚。”

携手与你 共赢未来

齐鲁晚报——日均发行量110万
全球排名第22位 中国品牌500强
全国晚报都市报类报纸排名第一
最受广告主、广告商青睐的晚报
2010-2011年全国晚报200强第三名

齐鲁晚报·今日莱芜
全心全意为莱芜人民服务
新闻爆料热线：0634-6380110
广告投放电话：0634-6380008 6380118
发行投诉电话：0634-6380009
传真：0634-6380800
电子信箱：qlwbirlw@163.com
地址：莱芜市文化北路46号市工商局七楼