

物业创城受表彰将入信用档案

30个小区进入考核范围,不合格的将被通报批评



创文明城市 建和谐物业
指导单位:济南市文明办
济南市住房保障管理局

本报11月18日讯(记者 刘雅菲) 18日,济南市物业管理行业创建文明城市考核开始,市房

管局和市文明办的工作人员将对30个小区的精神文明建设工作进行考核。排名前十位的物业公司将受到表彰,奖励情况将录入物业企业的信用档案。

为了创建全国文明城市,济南市各行各业都行动起来。其中,物业管理被列入济南市创建文明城市的窗口行业,并接受每年年中、年底两次创城工作考核测评。

18日,市房管局和市文明办的工作人员开始对30个小区的精神文明建设工作进行考核。物业管理虽然是创城活动中比较小的一部分,但作为窗口行业,也直接代表了济南的形象。市房管局相关负责人表示:“济南市有近千个居民住宅小区,我们这次是挑了30个比较好的,能够代表咱济南物业管理行业形象的公司进行考评。”

这位负责人还介绍说,物业创城共分三个阶段,经过前期的部署发动和各物业公司查找问题、自行整改,目前已经进入巩固提高阶段。在这一阶段,将由市文明办和市房管局共同对这些小区的物业创城工作进行考核,再根据考核中反映出的问题,有针对性地制定整改措施。

据了解,市创建工作领导小

组办公室将采取不打招呼、暗访抽查的办法,对创建工作的落实情况进行检查,对小区环境秩序整治情况进行明察暗访。在创建文明城市工作中,落后和推诿扯皮、不作为的物业服务企业或个人将会被在行业内通报批评;表现突出的物业服务企业和个人则会被表彰奖励,并将情况录入企业信用档案。

记者探访

物业创城“期末考试”注重细节 海报和提示牌都是考核项

本报记者 刘雅菲

18日是物业管理行业创城考核测评的第一天,当天共有五个小区的物业管理公司参加了这次“期末考试”,记者跟随工作人员一起,对第一天的考核工作进行了探访。

参加考核的五个小区全部位于历下区。出发前,每位参加考核的工作人员都领到了一张打分表,上面的考核内容、分值、扣分标准写得清清楚楚。记者看到,这次物业管理行业精神文明建设考核内容共分共性指标和行业指标两个方面,各占50%。据市房管局工作人员介绍,共性指标主要是小区环境、秩序、员工仪表等方面的内容,以整体观察方式进行测评;行业指标则是一些物业管理

行业的要求,如着装统一、保安保洁绿化到位等,依据各行业职能特点以实地暗访方式测评。

到了第一个小区,记者看到,这个小区环境优美,各项文明宣传标语悬挂也很规范,还建立了比较健全的学雷锋志愿服务岗。考核人员先是转了一圈,看了看整体环境,小区内张贴的创建文明城市宣传海报、垃圾桶边立着的“请勿乱扔垃圾”的提醒都是考核内容。随后,考核人员一行来到物业办公室,让物业公司人员找出业主投诉回访资料、学雷锋活动资料等记录进行检查。

“检查只是一种手段,不能让这些公司把应付检查作为工作目的,最重要的是要让这些物业管理公司自己有创城意识。”一位考核人员说。



物业公司内的投诉、回访、学雷锋活动的记录在考评中占很大分值。 本报记者 刘雅菲 摄

中信银行财富客户专属理财产品火热上市

中信银行济南分行财富管理中心坐落于济南CBD中信广场内,毗邻泉城广场,乘地铁之便,品泉水之清冽,地理位置优越,交通便利,健康康乐,尊享尊贵。自2012年5月揭牌成立以来,财富管理中心始终秉承中信银行“以客户为中心”的尊贵服务理念,秉承“智慧创造财富”的尊贵理念,举办多场主题多样、风格不一的财富沙龙活动,内容涵盖健康、家庭、移民、风水、子女教育、珠宝鉴赏等各个领域,财富管理中心既是专门为中信银行高净值个人客户提供专业理财服务的金融场所,又是一个集专业化、个性化于一身的中信会

员俱乐部。在中信银行济南分行财富管理中心,您不仅拥有一支专属于您的理财专家团队,一份为您量身定制的综合财富管理计划,您还将享受一个尊贵独享的私密空间和一套最高级别的增值服务。

财富管理中心依托中信集团强大的金融支持平台,致力于为个人资产净值人民币500万以上高净值客户提供专业化的财富管理。现已正式开启提供专业化金融服务。值此之际,中信银行济南分行倾情推出财富客户专属理财产品,以满足高净值客户个性化、多元化的金融需求。中信银行济南分行财富管理中心知您所需,达您所

愿,让您的人生更精彩! 中信银行温馨提示:目前投资理财种类较多,为了保护您的财产安全,投资者在选择产品之前应向专业理财经理咨询。

具体发售日期及更多理财产品详情请向中信银行各网点、网点理财经理或拨打客服热线。中信理财财富共享理财盛宴!

理财非存款,产品有风险,投资须谨慎!

中信银行网点	理财电话
分行营业部	68180168/169/102/170
市中支行	8008686/6686786
团下支行	69882366
北园支行	6988863/6989105
美国支行	8708936/8791996
舜耕支行	6260096
经十路支行	6260117
经二路支行	6116346/6862896
英雄山路支行	6208806/6688038
奥体支行	66978843
高新支行	66882169
历下支行	66110877
明湖支行	67880186/67889701
历城支行	66680219
舜玉支行	69730287/7265

产品系列	起点	期限	预期年化收益率	特点
天惠系列	5万	3个月	5.0%	稳健类,适合保守型及以上投资者
	5万	1年	5.4%	
蓝筹系列	100万	4个月	5.8%	稳健类,适合保守型及以上投资者
	100万	6个月	5.8%	
卓越系列	100万	1年	5.8%	保本,低风险,适合稳健型及以上投资者
	100万	1年	5.8%	
财富客户专享	300万	2年	9%	为高净值客户提供定制化投资选择,详情请见0219/283

平阴农信联社 延伸服务与客户零距离



10月下旬一天,市民尹先生来到平阴农信联社平阴信用社,反映其银行卡被冻结,无法亲自到营业网点办理业务,向平阴农信联社咨询应该如何办理。平阴农信联社了解到这一情况后,立即启动了客户服务绿色通道,上门为这位特殊客户办理了挂失业务。近年来,平阴农信联社坚持以客户为中心的

服务理念,积极推进文明规范化服务,在保准服务行为合规的前提下,针对客户存在的实际困难,延伸服务触角,灵活开展“上门服务”,在执行银行制度与客户实际困难之间找到了较好的解决办法,得到了客户的认同,树立了良好的社会形象。

(赵新丽 高红新)

平阴农信联社创新产品 “贷”款支持乡村振兴

平阴农信联社加大产品创新力度,先后推出了大联保体信贷、个人住房信贷、汽车消费信贷、创业资金信贷等一系列信贷产品,努力满足城乡经济多元化的资金需求和金融服务需求。目前,通过与团县委、县人社局合作,办理小额贷款担保贴息贷款2200万元,扶持劳动密集型企业30余家,支持1400余名农村青年、下岗职工和返乡农民工实现自主创业。针对返乡创业购车、买房等消费需求,推出“幸福之家”个人住房按揭贷款、“农家乐”个人二手房按揭贷款业务、“银票通”商情按揭信贷业务、个人汽车消费按揭贷款等多种个人消费类信贷产品,发放各类消费贷款200余笔,6000余万元。为解决农民贷款

难、担保难的问题,平阴农信联社及时推出大联保体贷款,在金县组建大联保体908组,为4700余名农户发放贷款2.6亿元,较好地解决了农民担保难、贷款难的问题。围绕支持农业产业化发展,平阴农信联社加大对农业龙头企业的资金支持,向当地6家特色农业企业发放贷款3000多万元。同时,对服务区域内通过工商部门登记注册,符合《农民专业合作社法》,从事蔬菜种植和畜牧养殖行业的11家农民专业合作社给予积极扶持,388名合作社社员获得了平阴农信联社发放的贷款近1000万元。平阴农信联社一系列的信贷产品创新,扩大了对当地实体经济的支持,促进了当地农业现代化和城乡一体化发展。

(贾春华)

齐鲁银行手机银行业务大升级

今年以来,山东济南齐鲁农村合作银行网上银行、手机银行多次进行了优惠活动,受到广大客户的好评。从该行获悉,又一波手机银行业务大升级来袭:该行短信银行客户享有交易免费、充值返利、网购优惠三大福利,同时幸运客户有可能通过抽奖获得现金。

据了解,由山东省农村信用社联合社、河南金信信通手机银行

客户的本次活动将截止至明年9月31日。活动期间,所有使用短信银行手机银行的客户将享受免费签约、免手续费优惠。同时,使用短信银行手机银行缴纳100元以上手机话费,将获赠10元返利,缴纳话费50元以上,可获赠话费9.8折优惠。每周日的9点至20点为短信银行手机银行客户网购返利限时特惠时间。此时段内网购客户通过“交易号”支付且单笔100元

以上,可获得20元返利。

最令人心动的活动当属抽奖送金条了。活动期间,使用短信银行手机银行办理6元以上业务类交易且累计金额1000元以上的,可参加当月抽奖获赠1000金条一根。活动期间,每周新签约“增值服务”的客户以及使用短信银行手机银行办理6元以上业务类交易的客户还有可能抽得花生油一桶。详情请向各营业网点。