

问暖 热线电话: 2272168 18953377860

进出水管道接反冷了160户居民

经查是2008年管道改造遗留问题导致,供热公司承诺尽快维修

18日,周村一小区居民打来电话投诉,正式供暖3天了,他们小区4栋楼160户居民家里一直不热,有的暖气片还是冰凉的,原因是供热公司在改造管道时,将进出水管道给接反了。



由于暖气不热,居民在家里需开着小太阳取暖。 本报记者 王鑫 摄

本报记者 张汝树

晚上盖三床被子 有居民加开小太阳

“你先来我们家看看,这暖气根本不管事啊。”在周村雄鹰集团生活区1号楼一户居民家里,居民反映说,从供暖到现在,暖气一直就是温和状态,一到晚上根本不顶用。记者摸了一下该居民家中的暖气片,虽然温和,但感觉很不明显。

在该小区3号楼一单元62岁的尹玉兰家里,三组暖气片摸起来冰凉。“整天不热啊,一到晚上就很冷,睡觉的时候要盖三层被子”。

和尹女士一样,75岁的路先生对暖气不热意见更大。因为暖气不热,家里很冷,路先生每天晚上都要开四五个小时的小太阳。“这几天还好点,万一过几天冷了,就有点受不了,希望供热公司快点给我们维修”。

据了解,该小区共有1到4号楼4栋楼居民家里暖气不热,涉及业户160户,而且该小区居民都是雄鹰集团的退休职工,老人为主,年纪最大的86岁,没有暖气在家根本受不了。



暖气不热原因竟是进出水管道接反了

“暖气不热的问题,我们早就发现了,就是管道给接反了。”小区邓先生说,“本来高温水是高进低出,现在成了低进高出,阻力增大,效果可能就不好了”。

在该小区4号楼居民家里,居民说:“你摸一下这上面的管道,和凉水差不多,而出水管道却有点温和。”在1、2、3号楼里也都是这种情况。

小区居民介绍说,往年的

暖气不热和供暖管道较细有很大关系,为此小区居民给供暖公司反映过很多次了,所以今年八月份,供暖公司就给换了1到4号楼的主管道,可是在安装主管道时将进出水的接口给弄反了。

“解决这个事情也不是很难,就把高温水进出楼前的管道给调整过来就行。”在1号楼前,居民指着暖气管道介绍说。

居民三番五次找 供热公司一直没来

“11月10日,供热公司开始试供暖的时候,我发现这个管道接反了,就开始找供热公司,六七天了也没见人。”2号楼居民66岁的魏先生说,“刚开始去找的时候,供热公司说接反了也没问题,可是后来家里开始不热了,这才觉得是接反了的原因”。

小区居民介绍说,从发现是这个原因导致家中不热开始,居民就三番五次的找过供热公司,供热公司也说可以帮

忙改过来,但一直拖着没有过来,居民这才着急了。

“年轻点的还没事,年纪大的受不了。”小区居民说,“这上百户居民家里不暖也不是小事,虽然供热公司也很忙,但还是希望能快点过来给我们维修”。

管道接反的事情,居民也反映给物业公司,小区物业的负责人也找过供热公司好几次,但问题还没有得到实质性解决。

由于供暖管线进出水被接反,居民家中暖气温度受到影响。

本报记者 王鑫 摄

管道接反不是技术问题 供热公司18日开始维修

关于小区管道接反的问题,记者采访了淄博双悦热力公司该小区的供热站站长。据了解,管道接反并不存在技术问题,是2008年管道改造时遗留问题导致的,而这个问题在今年改造时,工作人员没有发现,按照正常设计图纸安装后,反而搞成了接反的尴尬局面。

据小区居民介绍,在2008年的时候,供热公司对小区进行管道改造,改造时就把进出水给接反了,当时是因为主管道不能随便改动,就把居民家的进出水管道给改了过来,这次改造时,主管道又按照原来的图纸设计给安装了,结果反而接反了。

负责该小区的供热站负责人说,2008年改造管道时,他还没来,所以对上次的改造情况不了解

“这个情况小区居民都已经给我们反映了,我们18日就去给居民维修,修好大约需要两三天的时间。”该负责人说,“管道改造时,就是为了加粗管道,让居民们家里热起来,所以会尽快维修,让居民暖起来”。

城区各热力公司 24小时服务电话

- 淄博环保热力有限公司: 2777557
- 淄博市热力有限公司: 2212111
- 淄博双星热力有限公司: 3187006
- 淄博华力供热有限公司: 2710016
- 淄博泰和热力有限公司: 2068859
- 淄博市公用事业管理局: 2180958

- 张店公用事业局
- 各个热力公司电话
- 傅家镇政府: 2902555
- 南定镇政府: 2980477
- 泮水镇政府: 2081737
- 杏园街道办事处: 2061893
- 中埠镇政府: 3082264
- 淄博泰和热力有限公司: 15725729635(上湖村)
- 淄博宏力供热有限公司: 2873840
- 淄博永泰热力有限公司: 6122245
- 淄博开创热力有限公司: 3120811
- 张店区公用事业管理局: 2866908

以上为张店区公用事业管理局管辖范围内供暖期各热力公司24小时服务电话。

(张汝树)

暖气不热可拨 本报问暖热线 电话:18953377860

您家的暖气热吗?温度达标了吗?您家的暖气计量精准吗?如果您遇到供暖问题,可拨打本报热线电话,我们将及时反映您遇到的难题和疑问。

供暖季已经来临,如果您遇到了供暖方面的难题或者对供暖有什么好的意见、建议,或者您家的暖气还不热,还达不到标准,都可以拨打我们的热线,我们将和您一起,与供暖公司协调,解决您遇到的难事,为您在这个冬天,带来一份温暖。

同时,如果您有对于供暖的建议,也可告诉我们,本报将及时反映给供热企业和主管部门,促进各种供暖问题的解决,让市民在这个冬季不仅身暖,更心暖。

本报见习记者 付文学

赢在起跑线!

高考直降120分

内蒙古、新疆 高考咨询

咨询 0533-3153166
电话 0533-3155166