

只热了一天 暖气片全线“冰封”

薛庄小区的供暖归谁管,物业、热力公司互“推皮球”

本报记者 刘婷婷

“天冷了,终于等到通暖的日子,可是家里暖气就热了一天,就冷了。”18日,市中区薛庄小区张先生拨打本报热线反映这一问题,记者了解到,薛庄小区只通了一天暖便停了,具体什么原因,用户也弄不清楚,更是找不到负责人,用户在家直叫冷。



工作人员正在维修管道。 本报记者 刘婷婷 摄

供暖开始了,家里却只热了一天

18日,记者走进薛庄小区,多数市民向记者表示,家里暖气就热了一天就不再热了,一位李姓住户告诉记者,以为是小区的暖气管道坏了,所以就不能正常供暖了,可是小区内也没见工

作人员进行管道维修,针对小区只通了一天暖现象,多数住户表示很不能理解,更不了解是什么原因。一位韩先生表示,要是有什么原因的话,应该贴出通知,这样用户才能知道为啥不供暖。

到底因为啥不供暖?记者来到薛庄小区的物业办公室,一位工作人员告诉记者,该小区的供暖今年由热力公司负责,不是物业负责。一位李姓住户告诉记者,她曾去热力公司交暖气费,但是工作人员称薛庄小区不属于热力公司负责。记者了解到,往年薛庄小区区域同属于枣庄薛文供热站负责供暖,但是今年薛文供热站不再为薛庄小区供暖,而是称由枣庄热力总

公司负责供暖。一位田姓住户向记者表示,现在住户都不知道薛庄小区由谁负责供暖,他们的暖气费也交不出去,去年他们一个单元的住户一起交齐了暖气费,然后由工作人员集中收取,可是今年没有人管了,谁也不知道是什么原因。记者了解到,住户们并不知道,今年由谁负责为小区供暖,所以针对小区为什么就供了一天暖的原因,住户们更是不知情。

小区不供暖,物业、热力公司“推皮球”

18日,记者在薛庄小区看到,一位工作人员正在小区内维修暖气管道。而关于小区为啥不供暖,这位工作人员解释,小区的暖气管道需要维修,所以就停暖了。暖气管道需要维修,为什么不在供暖季之前维修好?供暖季已经开始却要维修管道。针对这种做法,很多住户表示太不合情合理了。什么时候能维修好?什么时候可以通暖?面对住户的多个疑问,维修工作人员称这些事情他无法回答。为此,记者来到薛庄小区换热站,工作人员告诉记者,关于供热的相关问题,用户需到热力公司进行询问,对于是否因为维修管道才停止供暖,

工作人员表示存在这方面的原因。记者随即联系到枣庄热力总公司,工作人员于先生告诉记者,薛庄小区不属于热力公司的直管小区,小区供暖具体由物业负责,而物业从他们这里购买热源,所以小区具体因为什么原因不供暖,以及什么时候供暖等相关问题,应由小区物业来负责,热力公司无法作出答复。

记者获悉,薛庄小区的供暖问题一直由物业进行集中管理,但具体是哪方的责任,目前双方还在推诿。热力总公司的工作人员于先生向记者表示,现在薛庄小区不供暖了,应该是小区物业的供暖工作存在一定的问题。

温度忽高忽低 频惹市民抱怨

本报枣庄11月18日讯(记者 刘婷婷) 供暖季的到来,让很多市民将目光投向自家的暖气管上,18日,很多用户拨打本报温暖热线,反映家中暖气温度问题,“有时温度高,有时温度低”,记者了解到,多数市民反映集中暖气温度出现不稳定现象。热力公司表示,现在供暖初期属于摸索期,应先集中整治无法通暖的小区,然后再对通暖温度进行调试。

金女士向记者表示,家里暖气一点都不热,虽然通暖了,但是并没有感受到暖和,家住文苑小区李先生和金女士一样,同时向记者抱怨了家里暖气不热的现状。记者获悉,虽然供暖季来了,但是很多用户对暖气温度不是很满意。感觉温度有时高有时低。华山小区的一位张姓居民告诉记者,现在供暖温度不是很正常,感觉白天温度高,夜晚温度低。而有时又感觉白天温度低,晚上温度高。

面对用户们,对供暖温度有着不同的疑问,枣庄市热力总公司工作人员告诉记者,现在供暖季刚刚开始,属于供暖初期,对于小区集中供暖,每一年供暖初期都属于摸索期,大概持续一周左右,这个时期热力公司重点整治小区不通暖问题,供暖季进入正常期后,将会对小区供暖温度进行集中调试,大概在11月20日左右进行集中调试供暖温度,温度一般控制在18℃至20℃之间。



枣庄康辉旅行社

中国康辉集团为枣庄市人民政府战略合作伙伴 ★ 网址: www.sdzcct.cn ★ 许可证号: L-SD-04003 ★ 咨询电话: 3266888 3228195

国内短线游

咨询电话: 3266888

- 苏沪杭+乌镇+西溪湿地三日游 540元
- 华东五市+西溪湿地+乌镇+中华艺术宫五日游 680元
- 北京至尊尊享乐纯玩四日游 670元
- 黄山、呈坎八卦村、屯溪老街三日游750元 根据人数发团
- 黄山观日出三日游 800元 根据人数发团
- 黄山、宏村、顶级秀阿菊四星三日游 1160元 根据人数发团

“云之蓝”昆明、大理、丽江双飞六日游 3280元

美食: 全程高餐标(正餐25元/人, 特色餐35元/人/正餐) 品各地美食 住宿: 全程入住精选未挂牌四星级酒店

创意: ①含价值60元玉龙雪山核心超值体验景点蓝月山谷电瓶车及石林电瓶车25元
②含由著名导演陈凯歌执导的价值180元“希夷之大理—蝴蝶泉边”白族大型梦幻歌舞表演
③含大理洱海边的千年渔村——大理渔家双廊及石林、印象丽江、云杉坪索道, 东河古镇等

好礼: ①提供租用价值40元防寒服1件; ②赠送80元雪山氧气一瓶;

享受: 旅游车保证20%空车率, 避免旅途中颠簸在大巴车的最后排

“环游云南”昆明大理丽江+西双版纳环飞八日游(版纳飞大理) 4030元

优势: 昆明-版纳-大理, 环飞不走回头路 餐标: 25元/正餐, 赠送特色餐 服务: 昆明省陪全程陪同, 无缝隙服务 赠送: 60元核心超值体验景点蓝月山谷电瓶车

海南

- 蜜月巴厘岛六日游 6880元起
- 柔情普吉岛六日游 6580元
- 塞班、天宁双岛六日游 6000元
- 马尔代夫休闲六日游 9800元起

东南亚

- 泰国纯玩六日游 5580元
- 泰新马纯玩十日游 9180元

港澳

- 港澳双飞六日游 3980元
- 港澳自由行机票+迪士尼一日门票1600元起
- 港澳纯玩豪华游艇深度六日游 4380元

澳非欧

- 澳新精彩十日游 17800元
- 欧洲六国十三日游 12800元
- 南非全景八日游 13000元

自驾游基地

- 仙坛山温泉小镇门票 68元
- 东方怡源门票(不含餐) 68元 买一赠一
- 吴桥杂技大世界门票 60元
- 新泰莲花山门票 68元
- 熊耳山门票48元 抱犊岗门票48元

陕西

西安、兵马俑、明城墙双卧四日游1260元

山西

五台山、平遥古城、乔家大院双卧五日游1550元

广西

桂林大漓江 阳朔银子岩 古东 遇龙河空调双卧六日游2230元
桂林大漓江 王城·独秀峰 蝴蝶泉等双飞五日纯玩游3070元

湖南

长沙、韶山、张家界、黄龙洞、袁家寨子、土司王城、墨戎苗寨、凤凰古城双高铁五日游 2630元
长沙+韶山+张家界+凤凰古城纯玩双高铁六日游 2280元

北京

双动车四日游1220元 / 双高铁四日游1420元

福建

武夷山九曲溪 永定土楼 厦门鼓浪屿纯玩双飞五日游3290元

贵州

贵阳黄果树瀑布 遵义会议址 息烽 天河潭双飞五日游3280元

四川

成都、九寨沟、牟尼沟双飞五日游2450元
成都、九寨沟、牟尼沟、峨眉山东山乐山双飞七日游 3200元

海南

蓝色经典双飞六日游3150元

徐州观音机场航班信息

徐州观音机场2013年—2014年冬季客季出港航班时刻表(2013.10.27-2014.3.29)

航 线	航班号	班 期	起飞时间	到达时间	机型	票价
徐州—香港	HK202	2, 6	15:50	18:40	A320	
徐州—泰国(曼谷)	OE8323	每六天一班	18:00	22:00	B737	
徐州—韩国(首尔)	OZ3906					
徐州—台北	GE318	2, 5, 7	18:50	21:10	A320	3600
徐州—高雄	MU5100	3, 6	10:15	12:25	A320	3600
徐州—高雄	GE3688	1, 4	18:00	20:40	A320	
徐州—重庆	8L9863	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	12:35	14:35	A319	1350
徐州—海口	HU7035	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	18:45	21:05	A321	1610
徐州—哈尔滨	3U8554	1, 3, 5, 7	11:25	13:45	A320	1610
徐州—三亚	JQ5369	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	12:45	18:05	A320	1960
徐州—福州	JQ5369	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	12:45	14:35	A320	1110
徐州—海口	HU7035	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	19:40	23:45	B738	1810
徐州—长沙	HU7035	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	19:40	21:10	B738	1010
徐州—厦门	HU7223	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	12:20	14:10	B738	1060
徐州—深圳	HU7317	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	21:50	00:05	B738	1310
徐州—深圳	HU7223	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	12:20	16:10	B738	1310
徐州—广州	CZ3257	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	19:50	23:25	A320	1250
徐州—广州	CZ3635	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	12:55	15:15	A320	1250
徐州—大连	3U8814	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	18:10	19:20	A320	850
徐州—成都	3U8813	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	22:15	00:50	A320	1310
徐州—上海	MU2225	3, 6	17:50	19:00	A320	720
徐州—北京	CA1849	1, 3, 5, 7	21:00	22:30	B737	690
徐州—贵阳	8L9837	1, 3, 5, 7	19:00	21:30	A319	1350
徐州—昆明	3U8504	2, 4, 6	12:25	14:55	A321	1350
徐州—昆明	3U8807	2, 4, 6	18:45	22:00	A320	1480
徐州—昆明	8L9863	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	12:35	16:45	A319	1480
徐州—昆明	3U8853	1, 3, 5, 7	17:50	21:00	A320	1480
徐州—沈阳	3U8808	2, 4, 6	13:00	15:00	A320	1190
徐州—丽江	8L9837	1, 3, 5, 7	19:00	23:35	A319	2640

注: 航班时刻请以电脑显示为准。
徐州—贵阳—丽江航班10月27日开通, 每周1, 3, 5, 7四班。徐州—丽江19:00起飞, 丽江—徐州14:00起飞; 徐州—贵阳19:00起飞, 贵阳—徐州16:00起飞。团队2折, 散客2.5折起。
枣庄城市候机楼班车时刻表
枣庄发车时间: 08:30 14:30 场发车时间: 12:50 20:00
订票电话: (当地) 0632-7681177 7681188 徐州: 0516-83068123 85697999
订票网站: www.fjp168.com 机场网站: www.zzairport.com
枣庄城市候机楼搬迁到枣庄高铁站对面游客集散中心一楼

市中解放营业部: 3266888

市中青檀营业部: 6838600

市中中兴营业部: 3152666

新城嘉汇大厦: 8667609

滕州善国营业部: 5826767

滕州龙泉营业部: 5678768

薛城科苑营业部: 5192868

薛城临山营业部: 7681816

峰城坛山营业部: 5287177

台儿庄中兴营业部: 6806288

薛城沿河营业部: 4499333

山亭崇文营业部: 8869877

出境线路由中国康辉旅游集团济南国际旅行社委托代理 许可证号: L-SD-CJ00007 办理各国签证电话: 3266888 3228195 8896699