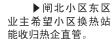
组版:郑文

闸北小区东区上个采暖季累计停暖十余天,今年16日才开始供暖

坏给力.热企直管行不行

文/片 本报记者 张召旭

"按政府规定是15日开 始供暖,我们小区今年到了 16日才开始供,上个采暖季 还因为各种原因累计停暖十 余天。"18日,家住闸北小区 东区的王先生说,他们小区 有业委会,但小区换热站归 开发商负责,他们希望小区 自管站能收归供热企业直 管。记者了解到,尽管相关政 策法规已明确回收自管站, 但回收工作存在投入不足、 政策难以细化等多个问题, 造成了自管站回收难。





小区>>

有业委会换热站却是开发商管理

18日,家住闸北小区东区的 王先生说,按照政府规定,每年 11月15日正式供暖,他们小区今 年到了16日才开始供暖,比规定 的日期晚了一天。"我们当时也 找过负责供热的人,他们说供水 和回水管道接反了,所以才会耽 误供暖。"王先生说,小区换热站 管理人员给的说法很好笑,因为 换热站管理人员管理换热站好 多年了,还是第一次出现管道接 反的情况。

小区业委会一名工作人员 表示,闸北小区东区整体供暖 效果还可以,就是往年隔三差 五停一次暖,停暖的原因也有 很多种,光是上个供暖季就停 暖将近半个月,其中大部分都 是因为小区管道坏了。"管道换 了停暖也无可厚非,可问题是 每年都要停那么几次,停暖期间的费用也没见退过。"今年晚 供了一天,这些业委会已经做 了记录,当供暖季结束后业委 会打算找换热站管理人员给个

闸北小区东区2001年入住, 当时小区居民家中暖气设施齐 全;2004年开始集中供暖,为了给 小区供暖开发商出资建设了换热 站;2007年小区成立了业主委员 会,但到目前为止,业委会只是收 回了物业的权力,但换热站还是 有开发商负责管理。

业委会工作人员马女士说, 早在以前他们就有把换热站收 归业主管理的念头,可换热站不 仅为闸北小区东区供暖,还负责 为西区、消防队家属院等附近的 小区供暖,而且换热站也不是小 区业主出资建设,产权不在业主 手中,所以这件事情也一直未能

"虽然供暖期间业主家里 温度基本都能达标,可每年都 要停暖几次,而换热站管理人 员也没有给业主一个说法, 所以我们想让供热公司直管 小区换热站。"小区业主王先 生说,由供热公司直管以后, 出现了供暖不热、停暖等问 题,业主就可以直接找供热 公司。可现在小区换热站由开 发商管理,很多事情找开发商 都没能得到妥善解决。为了这 件事小区业主没少往政府部 门跑,可政府部门表示现在聊 城还没有移交换热站的相关 规定,所以到现在也没有明确 的解决办法。

部门>>

自管站移交有规定但没具体细则

记者了解到,城区一共 有将近300个换热站,其中归 热企直管的不足40个,大部 分的换热站都由开发建设单 位管理。

"城区自1998年集中供 暖以来,还没听说过有自管 站移交给供热公司的事例。 现在自管站都是小区物业购 买供热企业的蒸汽或高温 水,通过自己的换热泵,把蒸 汽或高温水转换成热水供给 居民。"城区一供热公司工作

人员表示,供热企业按蒸汽 流量收费,因此自管站供热 能省就省,自管站都是独立 的产权单位,供热企业根本 没法监管。

聊城市供热办工作人员 表示,自管站难以监管是个 老大难。按照《山东省物业 管理条例》,住宅小区内的 供热应全部移交给供热企 业,由社区所在市级人民政 府制定具体移交的实施细 则,但聊城目前还没有具体 的移交细则。在今年4月1 日实施的《聊城市物业管理 办法》中规定,住宅小区内 的专业经营设施设备,由专 业经营单位负责设计、建 设、维护和管理。专业经营 设施设备包括变电、二次供 水、换热、燃气调压等设施 设备及相关管线和计量装 置。但这也只是针对以后的 新建小区,对于一些老小区 目前还没有具体的移交细 则

热企>>

赔钱的没人要,赚钱的不出手

城区一家供热公司供热 负责人表示,自管站移交最 大的障碍就是资金问题。"自 管站的产权都不属于供热公 司,如果要移交,把整个产权 移交给我们还是只有我们派 人管理,这都需要政府出台 具体政策。"城区一供热公司 负责人表示,现有的自管站 多因年久失修管网老化,如 果把产权移交给供热公司的 话,维修、更换设备就得需要

大量的资金,这部分钱由谁 来出?如果单纯由供热公司 出显然是不可能

"虽说取暖费涨到了23元 /m², 但现在我们仍然赔钱, 物 价局核算的取暖价格并不包 括二级站的运营费用,如果把 自管站回收回来,运营成本就 会有很大一部分缺口。"该负 责人表示,每个自管站至少需 要两个人管理,市区200多个 自管站就需要将近500多人,

也是一笔不小的开支,"这500 人只有冬天才有活干,采暖期 一结束,他们可能会失业,这 也是一大难题。"

城区一家供热公司工作 人员介绍,一些比较大的小 区,经营状态良好,采暖季肯 定赚钱。这种情况下自管站 的产权单位一般不愿意放 弃这块肥肉。所以也就出现 了不愿意交出自管站的现