

停车场乱收费、景区外导游揽客、售票员离岗等行为被曝光 旅游系统“自曝家丑”找差距

本报济宁11月24日讯(记者 胡祥东) 22日上午,济宁市召开全市旅游系统三项教育动员大会。此次会议上还现场播放了暗访视频,自曝家丑,通报部分景区存在的问题,以达到督促景区问题整改的目的。

与以往会议相比,本次会议有所不同。在会议开始之前,播放了一段暗访视频。据了解,该视频是济宁市旅游局近日组织人员对部分景区秩序、服务情况进行暗访拍摄录制的。在视频上,一家景区有停车场乱收费的现象。当暗访人员问,看车发票是否合法时,该停车场内的一位中年妇女称,“我们的票都是自己花钱印的,没有什么合法不合法,只是一个凭证。”记者看到该“发票”就是一张简单的白纸,并不具有法律效力。除停车场乱收费外,还有的停车场出现指示牌不正规的问题。

在暗访视频中,记者还发现,有的个别景区出现算命现象泛滥的问题,不少算命先生称是研究周易的。在一家景区上山路上算命先生到处都是。在暗访过程中,暗访工作人员就发现8处。

在景区外,部分景区还出现景区外导游揽客、尾随兜售的现象。在暗访视频中,记者看到有一位自称是某家公司的“导游”正在招揽游客。该“导游”还称他们是负责对外作业的,由于游客过多,不可能完全到公司大厅内集合。此外,该工作人员还称,另外还有3个像她这样的集合点。除景区外导游揽客,在一些景区外还出现尾随兜售的现象。在一家景区外,暗访人员被一位商贩尾随兜售手链。暗访人员只是问了一下



上山路上随处可见的算命先生。视频截图



停车场指示牌不规范。视频截图



会议现场播放暗访视频。



景区外商贩尾随兜售。视频截图

手链,该商贩就一直跟着暗访人员,一定纠缠着购买,期间暗访人员多次表示不买,但对方仍跟随兜售。

除上述问题外,记者发现还有部分景区出现售票人员脱

岗,售票厅空无一人,景区票中票,以及景区内粪便无人打扫等问题。

济宁市旅游局监察大队队长刘玉平称,将暗访视频在会议上播放,主要是督促相关部

门尽快进行整改,促进景区向良好方向发展。据了解,本次视频仅拍摄了四个县市区。下一步还将对各县市区景区、星级饭店、旅行社、购物场所等不定期地组织全方位抽查暗访。

统一旅游形象宣传 提升“文化济宁”

本报济宁11月24日讯(记者 胡祥东) 济宁市下发了《关于开展济宁旅游形象宣传督导工作的通知》,要求凡有“好客山东”标识的,必须有“文化济宁”标识。

旅行社、星级饭店、星级餐馆、旅游景区、旅游购物场所、娱乐场所、旅游车船公司、旅游码头等有旅游企业自身LOGO标识的,必须有“文化济宁”标识;有县市区名称的,必须前冠“济宁”或按高速公路旅游宣传广告牌格式在左侧增加“文化济宁”标识及“济宁欢迎您”字样。

据了解,济宁市旅游局将会同有关部门,于近期对全市旅游形象工作开展情况进行督导。此办法将有助于充分整合利用各类展示平台和推广渠道,实现济宁旅游形象宣传的广覆盖,提升“文化济宁”的社会认同感和影响力。

旅游窗口集中治理“低乱差”

今后每一名窗口岗位人员都将参与评佳、评差

本报济宁11月24日讯(记者 胡祥东) 在22日召开的济宁市旅游系统三项教育动员大会,主管部门明确做出要求。关于窗口治理低乱差方面,要求基层单位必须将评佳、评差落实到每一名窗口岗位人员。

此次三项教育实践活动是指在全市旅游系统开展“机关整治庸懒散、窗口治理低乱差、

企业改变散弱小”等三项进行教育实践活动,

在三项教育实践活动中,景区、酒店、购物、旅行社等作为与游客直接接触的窗口,其治理低乱差,更应重点关注。记者了解到,窗口治理低乱差将从开门征求意见、认真搞好评议、评佳评差,把学习提高贯穿始终等方面进行。其中,在评佳评差方面,全部旅游相关窗口

人员都要纳入评佳评差,将按照在30%、50%、20%的比例,评定服务质量“好”、“较好”、“一般(或差)”。为确保活动不走过场,市旅游局将随机抽取部分人员进行核实,并将作为衡量该单位活动开展是否走过场的一个标志,以确保游客的享受到高质量的服务。

济宁市旅游局局长彭照辉介绍,随着济宁旅游业发展大

会的召开,对旅游行业的作风素质、工作效能、服务质量等都提出了新的更高要求。在全市旅游系统开展“机关整治庸懒散、窗口治理低乱差、企业改变散弱小”三项教育实践活动,主要是在作风、素质、能力等方面,深入查找与旅游业跨越发展、建设旅游强市不相适应的问题和差距,努力加以整改提高,促进各项工作开展。

齐鲁晚报校园小记者 火爆招募中

报名咨询电话: **0537-2110110**
18678730198

