始于百姓需求 终于百姓满意

中国最具惠民精神基层医院院长宋昌稳如是说

院长专访

11月15日,“第七届中国医院院长年会”在广州隆重召开。金乡县人民医院院长宋昌稳在医院管理中立足基层医院实际,坚持公益性、坚持社会效益优先,切实优化就医流程,降低医疗费用,通过推出多项便民惠民措施,在构建和谐医患关系做出不懈的努力,在当晚的开幕盛典中,宋昌稳荣获“中国最具惠民精神基层医院院长”这一殊荣。此次最具惠民精神中国医院院长评选全国共有1000多名院长参加,最终25名最具杰出贡献的基层医院院长获此奖项。22日,记者在金乡县人民医院见到了宋昌稳院长。“始于百姓需求,终于百姓满意”,这句话在采访中宋院长反复提及。

本刊记者 吴鹏 孙雪莲 通讯员 孟丽 韩建

立足实际,准确定位,大胆探索欠发达地区县级医院改革

宋院长告诉记者,为了更好的改善群众就医难的问题,金乡县人民医院不断地大胆尝试新的理念和思路。上通下联,因地制宜,探索“金乡模式”,医院借鉴发展地方经济“招商引资”的理念,提出“招大引强,挂大联强”的发展思路。“这几年来,我们与北京协和医院、301医院、北京安贞医院、上海长海医院、华西医科大学等国家级知名医院建立起技术协作关系,对县医院的特色科室、重点专业进行长期的技术扶持和人才培训。”

2011年4月19日,金乡县人民医院加入了由北京大学人民医院主持设计的医疗卫生服务共同体。同年12月中日友好“安氏疗法”济宁地区唯一合作医院揭牌,随后相继与北京医院、阜外心血管医院牵起合作之手。

医疗互助合作的模式,让金乡县人民医院尝到了联合的甜头,结合金乡县地处鲁西南多省交界的地理特点,及2011年初医院成功帮扶托管乡镇卫生院的经验,10月19日与境内县中医院、妇幼保健院、全县所有乡镇卫生院及周边鱼台县人民医院、嘉祥县满硐卫生院、菏泽市巨野县陶庙卫生院等共20家基层医疗机构进行联合,建立了鲁西南医疗卫生服务合作共同体。将北京三甲医院与鲁西南地区二级医院、一级医院、社区卫生服务中心紧密结合在一起,通过这种医疗联盟形式进行彼此医疗资源协调整合,建立功能互补关系的整合型医疗卫生服务体系。这是金乡医院在提升医疗服务水平上的尝试,从尝试取得的效果看,医院走出了一条打破县级医院发展瓶颈,快速提升服务水平的新路。而最大受益者是以金乡为中心的鲁西南当地老百姓,使他们在家门口就能享受到国家级的诊疗服务。

勇于担当,以人为本,积极履行公立医院社会责任

金乡县人民医院始终坚持公益性,多层次、多方位发挥公立医院的社会功能,将医院的社会责任与公众的健康利益作为医疗服务的重心,积极主动支援基层卫生事业,努力为改善民生作贡献,得到了社会的高度好评。

针对农村患者就医不便的实际,该院采取多项便民措施。经常组织知名专家和优秀医务人员开展“义诊活动”,上门服务,让群众在家门口就能享受到高水平的医疗服务,赢得了农村群众的普遍赞誉。同时,定期对出院患者进行“电话回访”,了解其身体状况,并对用药、饮食等方面进行及时指导,确保了医疗服务的连续性。

“救死扶伤永远是医务人员的天职,医疗事业公益性永远是医院的最大属性。要始终坚持‘社会效益第一,病人利益第一’的办院理念,真正把医院公益性落实好,把对病人的关爱作为一种责任。”宋院长说。

用过硬质量夯实“病人满意”

“患者满意是最大的满意,患者满意是我们工作的最高标准。只有始终把病人的利益放在第一位,关爱病人,才能真正让病人满意。”院长宋昌稳说。

服务水平,是衡量一个医院满意度高低的指向标,是病人评价一所医院综合竞争力的晴雨表。“病人满意度与绩效考核挂钩”给全体医护人员戴了一个“紧箍”,督促他们在服务上尽心尽力,实现医务人员从技术服务型向人文服务型转变。

“一切以患者满意为中心”是金乡县人民医院多年来始终遵循的服务理念。在提升服务水平方面,金乡县人民医院在业界一直致力于打造“服务品牌”,向服务要质量,向服务要效益,用“服务至上”的理念提升医院服务水平,并把它当成一项重要工作常抓不懈,尤其是开展“病人满意度跟绩效考核挂钩”工作以来,把病人当亲人,学会换位思考,设身处地为病人着想,想病人之所想,思病人所未思,努力为患者营造一份如家般的温暖。

“医疗质量是医院成长的根本,医生如果不能给患者带来健康,服务再好,‘病人满意’也无从谈起。医疗质量永远是最重要的,群众需求永远是第一位的。”院长宋昌稳的话激励着金医人精益求精、不断求索。质量是硬实力,最能说明一个医院潜在实力的客观条件,也是医院最大程度满足患者需求的最高要求。有了精密先进的医疗设备,有了质量上乘的安全理念,有了“全心服务”的诚恳态度,有了病人满意度的不断提高,我们有理由相信:金乡县人民医院前行的大路将越走越宽。

齐鲁晚報
CHANGHONG长虹 九龙家电 JIULONG HOME APPLIANCE

凡济宁地区范围内,全款订阅2014年度《齐鲁晚报》的读者,持有效单据,到九龙家电太白路总店四楼长虹电视专柜填写抽奖卡,每周六上午10点抽奖,每人最多10次中奖机会,详情请咨询18678730330。具体奖项设置为:

特等奖:长虹32寸LED电视,共5名。
每两周开出1名,价值2000元长虹32寸LED电视。

一等奖:平板电脑,共10名。
每周开出1名,价值1000元平板电脑。

二等奖:精品旅游券,共60名。
每周开出6名,奖品为价值800元旅游券。

三等奖:家用组合拖把,共100名。
每周开出10名,奖品为价值100元的组合拖把一套。

四等奖:金米乐玉米胚芽油,共120名。
每周开出12名,奖品为价值70元的玉米油礼盒。

济宁运河国际旅行社精品推荐
线路1:金秋济南赏红叶一日游 当天往返
线路2:细品京韵 玩转北京一首都大巴纯玩五日游
线路3:华东五市+乌镇+中华艺术宫五日游
咨询热线:2747555 2748666

地址:曲阜市陵城工业园
招商电话:15163723888

富尔康时尚广场
——最专业的羽绒服卖场
波司登、康博、雪中飞、坦博尔等八大品牌羽绒服秋冬新款全面上市,更多实惠,不容错过!满500元即送神奇拖把一套,另有厂家好礼相送!
地址:济宁市建设路73号(中区政府对过)

本活动最终解释权归齐鲁晚报济宁记者站所有

本活动为循环抽奖,早定早得,轻松获得,还等什么,赶快行动吧!

全市各邮政营业网点均可订阅

中区:2353035 嘉祥:6831173 鱼台:6212268
任城:2167679 曲阜:4411003 汶上:7213137
兖州:3415635 泗水:4222964 梁山:7321317
金乡:8728194 微山:8222462 邹城:5222333

记者站订报热线:2366529

中区:王 馨2971797 李清泉13665477928 中区:李慧娟18266855741 兖州:钟建新13012617666
宋心萍13406264123 张兆敏13515378070 汶上:郭淑芳13181476922 兖矿:谭德惠15865702429
张兆荣18753799681 赵桂花13793793716 曲阜:邵海霞13518653060 嘉祥:江志勇13176772499