关注“僵尸”官微

新浪山东发布“2013年10月山东政务微博月度风云榜”

全省前20名官微,烟台有一家

qiangxiankan 抢鲜看 点题热线:6610123

本报记者 李楠楠

日前,国务院办公厅《关于进一步加强政府信息公开回应社会关切提升政府公信力的意见》指出,各地区各部门应积极探索利用政务微博等,及时发布各类权威政务信息,以及时、便捷的方式与公众进行互动交流。记者调查发现,烟台不少政府部门已经开通政务微博。不过,政务微博开通后效果参差不齐,有些通过与市民的互动积攒了很高的人气,但另一些却因长时间未更新、缺乏互动而被称为“僵尸”微博。

开通一年多,仅发了一条微博

最近开发区的市民李女士发微博说,“最好烟台政务申请微博!我们也有地方可以说话。年前在烟台开发区办理营业执照,结果服务态度不好,处理事情的结果也不满意……为什么烟台没有政府微博呢?”

从新浪山东发布的“2013年10月山东政务微博月度风云榜”数据统计结果来看,在政务微博影响力排行中,山东综合影响力前20名的官微,仅烟台市旅游局上榜,位列第9名。而在全省17地市政府中,仅有烟台等4个地方政府没有开通政府微博。目前,烟台政务微博在全省政务微博排行榜中,仅烟台旅游有一席之地,其他部门虽然开通了微博,但开通之后就“悄无声息”了。

记者发现,许多政务微博开通数月只发布过一两条信息,其中一个实名认证为“山东省烟台市交通运输管理处官方微博”的微博,内容一片空白,仅在开通当天发布了一条信息,内容只有“烟台运管政务微博正式开通了”几个字。类似的情况不仅一例,比如共青团烟台牟平区委员会官方微博的“牟平共青团”开通一年多来也仅有“共青团烟台牟平区委员会官方微博开通”一条微博。

不仅是微博,很多部门的网站也没有及时更新,甚至有的网站现在还挂着几个月前甚至几年前的信息。

微博用不好,怕带来负面效应

截至25日19点,“烟台市公安局”微博,粉丝数量达到56万多人,共发布微博9789条,是所有政务微博中发布内容最丰富的一个。烟台市旅游局的官方微博粉丝数量达到133万多人,发布微博8719条。目前,除了烟台市公安局,现在烟台各区县公安局以及派出所几乎都有微博。市民通过微博,就能了解公安部门最近的工作情况。

烟台市公安局一名工作人员说,希望通过微博向市民们提供比较实用的信息,市民有什么需要也可以通过微博来反映。除此之外,还会发布和转载一些有意思的事情,这也是市公安局的微博关注度高的原因。更重要的是,这些微博都有专门的工作人员负责打理。

而现在有的部门虽然开通了微博,但却没有人管理。“我们当然想与时俱进,但开通挺简单,难的是没有人管。”牟平区人社部门一名工作人员说,他们一个办公室主任身兼三个科室的岗位,“很多人编制在这,但都被借调到上级部门,正常工作都缺人,哪还有工夫打理微博?”

“宁可成绩不突出,也不能因此犯错误。”一位政府部门微博管理员说,“这本来就是业务范畴,虽然网络很开放,但官方微博一说话就代表单位了,话怎么说,如何说,领导没有交代,说错了,是要负责的。”为了稳妥起见,他们只能选择少发微博或者转发一些没有“风险”的微博,所以出现了诸多政务微博存在更新缓慢、“僵尸化”的问题。

山东政务微博影响力风云榜

新浪山东荣誉出品

政务微博影响力TOP20

排名	账号	影响力	活跃度	传播力	覆盖率
1	青岛市旅游局官方微博 ↑4	965.64	211.51	29.29	724.84
2	青岛公安 —	790.92	449.19	22.49	319.24
3	寿光公安 ↑1	725.17	390.07	13.65	321.45
4	山东省旅游局官方微博 ↓1	683.65	242.21	30.73	410.71
5	潍坊交警 ↑5	632.27	275.44	14.98	341.85
6	青岛交警 ↑1	622.35	267.38	18.74	336.23
7	济宁公安交警 new	622.35	36.07	2.91	192.45
8	青岛发布 —	608.35	209.11	29.57	369.68
9	烟台市旅游局官方微博 ↓8	602.78	160.18	21.88	420.72
10	淄博交警 new	576.3	239.75	7.73	328.82
11	山东省公安厅交警总队 ↑1	572.07	216.35	18.55	337.17
12	李沧交警 ↓3	570.22	335.37	8.19	226.67
13	济南公安 ↓2	552.37	181.05	14.1	357.22
14	城阳交警流亭中队 new	513.04	246.42	10.66	255.96
15	城阳交警 ↑3	505.84	242.87	13.14	249.83
16	奎文交警 ↓2	502.64	187.98	10.84	303.82
17	济宁公安 —	497.62	193.11	6.33	298.19
18	临朐公安 new	486.39	186.94	22.74	276.71
19	兖州公安 new	465.12	207.38	9.08	248.66
20	济南市旅游局微博 new	460.05	163.88	13.71	321.46

10月份山东政务微博影响力风云榜。 网络截图