

吃自助餐交“浪费押金”引争议

淄博不少饭店开收此费用,各方说法不一

吃自助餐前,要交防止浪费押金。记者调查淄博市张店区多个自助餐厅了解到,现在多数自助餐厅都开始收取这种押金,目的是为了减少消费者浪费。但有的自助餐厅事前未明确告知,因此引来消费者不满。

本报记者 张汝树 王欣



部分自助餐厅消费者浪费严重。 本报记者 张汝树 摄

市民:收取“浪费押金”应事先说明白

26日,市民张先生在网上团购了自助餐,和女友一起去吃饭,但到了饭店后被告知,除了之前在网上交的餐费之外,还要在就餐前另外加收20元的押金。

“当时觉得莫名其妙,因为

团购的网站上也没有说到了饭店后要另付别的费用,而且餐厅前台也没有提示要交押金。”张先生说,“之前吃自助餐也没交过押金,这突然要收押金应该事先说明白。”

记者就自助餐收押金一事

采访了几位市民。“我平常就喜欢吃自助餐,没事就喜欢约上朋友去吃。我觉得自助餐收‘浪费押金’的初衷是好的,就是想提醒消费者不要浪费,所以我挺支持的。”市民王女士说,她在吃自助餐时发现过好

多次消费者浪费的现象,有的消费者明明吃不了还是取很多菜。

“我觉得虽然初衷很好,但是至少应提前告知消费者,我不突然让交押金,我也接受不了。”孙先生说。

餐厅:是为响应国家反对浪费号召

记者采访了张店区多个自助餐厅了解到,大都已经开始收取浪费押金,一般按照每人10元标准收取。餐厅经营者称,之所以收取押金,只是为了减少浪费现象,让消费者能够意识到节约的重要性。

“以前自助餐厅顾客浪费比较严重,我们也没什么好办法制止,虽然餐厅以前也规定过,顾客浪费比较严重的话,会进行一定的处罚,但基本没有实施过。”人民路一家餐厅负责人王女士说,正是针对浪费

严重的情况,餐厅才决定实施这项措施。

记者在世纪路一家自助餐厅内,也看到了反对浪费的告示。“为了响应国家提倡节约、反对浪费的政策,餐厅决定在餐前收取每人10元的押金,饭后会退

给顾客,但是如果顾客浪费严重的话,会适当扣掉部分费用”。

与这两家餐厅提前告知消费者相比,不少自助餐厅不管是在团购网上还是在餐厅内,都没有提前告知消费者要交“浪费押金”。

律师说法

收费不提前告知涉嫌违反消法

对于自助餐厅在就餐前收取押金一事,记者采访了前方律师事务所律师房艳春。房艳春表示,尽管餐饮机构收取“浪费押金”的初衷是防止浪费,但这种方式也有不妥之处。“如果在消费之前,消费者没有被告知收取押金,商家就涉嫌违反消费者权益保护法。目前很多自助餐厅团购网站上可能没有提醒消费者要收取押金的信息,但如果店内前台位置或者就餐桌上摆着收取‘浪费押金’的通知,这样也不完全算违反消费者权益保护法,但还是应该提前告知消费者,让消费者心中有数。”

房艳春说,拒绝浪费还要多管齐下,应唤起消费者自觉的意识,同时餐厅应以多种形式加大提醒力度,由奖代罚,推出发放优惠券、小礼品等方式都不错,直接收取“浪费押金”这种方式不太可取。餐饮机构可以借鉴其他国家的反餐饮浪费措施,改为顾客节约或餐后盘中不剩菜给予打折或者优惠就餐卡的方式,同样能达到提倡节约反对浪费的目的。

淄博市消保委工作人员表示,餐厅的做法符合当前反对浪费、勤俭节约的趋势,对于防止消费者浪费有一定的功效。但餐厅应该在团购网站和餐厅内,就此事进行明确说明,这样让消费者消费起来更明白。

20
1993-2013

欢迎关注@北京新东方

寒假·北京

(与112000人一起)

冲刺 & 成长

新东方北京寒假住宿班

20年口碑相传
1600万学员倾心推荐

少儿成长课程	中小学成长课程	大学/在职成长课程	出国考试成长课程	英语能力成长课程
“我能我行”冬令营: 英语全能营 双语口才营 美术营 语文营	语/数/英/物/化/ 文综/理综精品班 个性化一对一辅导 外教口语小班 优才计划班	大学英语四级/六级 考研英语/数学/政治 考研无忧一对一 成人英语/翻译 实战商务英语 成人英语教师培训	雅思/托福/小语种 (德/法/日/韩/西/意) SSAT/SAT/ACT/ AP/GRE/GMAT 留学直通车/精英计划 VIP 1对1全程托管班 VIP 3人/6人小班 国际高中	新概念/新概念·进阶 阅读/语法/写作/ 词汇单项班 听说读写拔高 倍学口语 听说速成 语音速成 外教口语
全封闭环境+自主能力锻炼=6-14岁孩子的专属营地课程	“酷学酷玩”冬令营 国际冬令营 (美/加/英/欧/澳/亚)	白领国际游学 考研无忧封闭集训营	海外生存营 国际冬令营 (美/加/英/欧/澳/亚)	听说风暴营(大学)

400-6155-000
bj.xdf.cn

国际游学/冬令营: 010-62627788
少儿课程: 010-62684499
个性化: 010-62520009
留学VIP: 010-62605555

湘泉彩陶酒

中国始创馥郁香型

酒鬼酒股份有限公司

JUIGUI LIQUOR CO., LTD.

湘泉彩陶酒

人 / 生 / 好 / 彩 / 头

诚邀合作伙伴共同打造财富平台

山东省招商热线: 18653122139 (张先生)
13833880760 (李先生)

中国驰名商标

全国统一招商服务热线: 400-990-0799
官网地址: <http://www.china000799.com>
天猫酒鬼官方旗舰店: <http://juigui.tmall.com>