

晚报调查

文/片 见习记者 李文平 本报记者 刘雅菲

“您知道慈善超市吗?”26日,记者在街头随机问了三十位市民这个问题,只有六人表示听说过,其中只有三人能说出慈善超市的概况,多数市民都表示根本没听说过。从现身济南到现在,只过了不到十年时间,曾经遍地开花的慈善超市如今只剩下10家了。虽然都叫慈善超市,但这10家的运营模式和运营状况也是各不相同。



社区慈善超市都有捐款箱,里面的捐款将全部捐赠给社区困难居民。

多数市民不知其为何物 商品不足难以吸引顾客

不到十年,39家慈善超市 仅剩10家勉强维持

曾经遍地开花 如今只剩10家

慈善超市,并不是我们平时理解的购物超市,它最初起源于美国,主要业务是接受、处理和销售市民捐赠的旧物,并且用销售这些物资得到的善款为残疾人、失业者等兴办各种类型的福利工厂、职业培训机构和就业安置场所。

《山东省慈善总会慈善超市建设管理指导意见》中对慈善超市的概念专门做过界定,意见中明确,慈善超市是指以解决困难群众生活困难为目的,以有针对性地募集、发放慈善物品,变现不适宜用于直接救助的慈善物资以筹措慈善资金等为主要业务的经营机构。

2004年,作为全国首批

试点城市之一,济南的慈善超市开始了迅速发展。2004年1月15日起,济南市慈善总会、各县市区及部门乡镇街道办陆续成立了慈善超市。慈善超市在济南一出现,就迅速发展起来。“最多的时候,济南市区加上各区县的慈善超市达到了39家,”济南市慈善总会的一位负责人告诉记者。

如今,不到十年的时间,39家中的29家慈善超市已经不见了踪影,只剩10家在艰难维持。不少慈善超市平时的主要工作就是给辖区居民发放救助卡,发放相关救助物资,超市工作人员也是街道或社区工作人员兼任。

商品花样很少 难以吸引顾客

据了解,慈善超市的运行模式主要有直接救助模式,市场化运作模式和混合型运作模式三种。现存的慈善超市中,走市场化模式的日子还好过一些。

位于王官庄八区的慈善超市,是市中区仅存的4家社区慈善超市之一,也是市场化运行得最好的一家。这家慈善超市占地200多平米,占据了整个居委会大楼的一楼。这家慈善超市看上去与普通超市也没什么区别,主要经营日用品、食品,也附带卖一些儿童衣物,但是生意却比普通超市冷清了许多。上午10点多,记者来到超市的时候,除了工作人员,很少能见到有顾客前来购买商品。

与普通超市不同的是,这家超市的每件商品都有三个价格,分别是爱心价、便民价、救助价,以桶装的康师傅老坛酸菜方便面为例,分别是3.3元、3.3元、3.2元。据超市工作人员介绍,这家慈善超市里的东西都比其他地方卖得便宜。

“卖得这么便宜,为什么顾客还是不多呢?”记者询问超市工作人员。“最主要的还是货物不全,除了油盐酱醋等部分商品外,像鸡鸭鱼肉蛋奶等物品,我们都没有。进了怕

卖不出去,过了期就没办法了。”超市工作人员道出了最大的困境。“物品不全,顾客不愿意来,很多东西不敢进,这样就形成了恶性循环,再加上附近几家大型超市竞争,目前只能是勉强维持吧。”该工作人员透露,“有时居民要求我们进什么货,我们才敢进,真的是小心翼翼。”

超市还有一块捐赠区,主要是衣物、被褥等,大部分是新品,很多包装袋上面落了一层灰。超市进门处有一个捐款箱,里面有一毛、五毛、一块、五块的,大多是一些零钱,“主要是一些单位、居民捐的,居民捐助以现金为主。”工作人员告诉记者。

据超市负责人介绍,超市创立于2006年,目前只能维持收支平衡,购买者也主要是社区的一些中老年人。“超市主要还是为低保人群服务,目前王官庄加上附近的七贤,白马山三个街道的200多户低保户都到超市领取,每年330元。这笔钱由民政下拨给街道办,再由街道办划给我们。”该负责人表示,“超市现有4名‘营业员’,属于街道办的社会事务科,工资也由街道办发。”



困境

物资跟不上成 慈善超市最大难题

针对慈善超市的状况,记者在文化西路对路过的市民进行了随机采访。在受访的三十位市民中,听说过慈善超市的仅有六位,而且多是中老年人。这其中只有三位了解超市大概状况,没有一人有慈善超市的购物经历。

家住市中区舜玉社区的一位女士告诉记者:“我们小区就有一家,里面东西卖得不算便宜,我没有去买过东西,我也不知道可以去捐东西呀。”

记者在走访中了解到,与一般大型超市相比,慈善超市门口都是门可罗雀。大多数慈善超市位于社区居委会或办事处,除了本小区或附近居民,很少有人知道超市的存在,即使是知道的市民,也有很多不了解慈善超市具体的功能,甚至有一些市民认为,慈善超市是专门针对贫困人群的,所以基本上不会去慈善超市购物。

市民为什么会去慈善超市感到如此陌生呢?济南慈善总会一位负责人解释,慈善超市目前主要以救助和发放救助卡为主,对外营运只是很小的部分,市民不了解也属正常。

据四里村街道社会事务科一位负责人介绍,超市面临的最大困难是物资跟不上,有些物资已经过期,有些企业和单位捐赠的物资都交给了市中区慈善总会。“没有专门的经营管理人员,人力不足,不能像专业超市那样进行运作,超市也不对外经营,”该负责人透露,“现在超市仅能勉强支撑,上面发放的一些物资也临时存放在这里。”

二七新村街道社会事务科聂力超认为,“关键是后期物资跟不上,前期有上级发来的物资,运行较好。现在主要依靠社区居民捐赠,由于不是一对一捐赠,很多人心中存在疑虑,超市货物没有稳定的来源。”超市缺乏稳定的资金和供货来源,没有专门的经营管理人员,街道办只有提供场地才能勉强维持。



裕园社区慈善超市,居民捐赠的物品摆满货架。这些物品将全部捐赠给小区居民。

超市卖的洗发水有三个价格牌,超市工作人员介绍,商品价格比一般超市便宜。



王官庄八区慈善超市的捐赠区,超市工作人员将捐赠来的衣物分类,并做了价格公示牌。

王官庄慈善超市给王官庄、七贤、白马山3个街道发放救助卡,每人每年可领取330元救助金。



现存慈善超市统计一览表

超市名称	地址	电话	
济南市 慈善超市	市中区建设路99-1号	68605515	
历下区	历下社区服务中心店	历下区七家村37号	66573577
	甸柳慈善超市	历下区甸柳小区3区14号	81856798
市中区	慈善超市中心店	市中区舜玉公园向东18米	82569239
	军民共建慈善超市	市中区王官庄小区8区居委会	87197244
	杆石桥慈善超市	市中区乐山小区南区6号	81271528
历城区	慈善超市(便民肉菜店)	历城区上海花园28号楼居委会一楼	69950207
	历城慈善超市中心店	历城区华信路13-2号	88904105
平阴县	爱心慈善超市	平阴县五岭路众诚市场内	87871550
商河县	慈善超市	商河县青年路民政局院内	84872198

变身

一些慈善超市 变成了物资发放点

与市场化运作的慈善超市相比,一些没有实行市场化运行的慈善超市,看起来更像是给困难群体发放物资的发放点。

南辛庄的慈善超市创立于2007年,虽然还叫慈善超市,但现在已经完全不对外经营了,济南市慈善总会给记者提供的济南慈善超市名单上,也已找不到南辛庄这家慈善超市的名字。

据南辛庄街道办事处社会事务科王振海介绍,目前他们辖区的这家慈善超市已经搬到了街道办事处里面,超市资金来源有三部分,办事处划拨,辖区机关干部捐赠,社区单位和居民捐赠,其中居民捐赠现在只占很小一部分。“我们主要

是给达不到低保要求的困难边缘群体发放救助卡,每个月确定一个主题,这个月是给孕妇妇女提供救助,已经发了19张卡,每张卡价值在100到200之间。”王振海说。

振兴街和西市场曾经也有慈善超市,但由于各种原因,西市场的慈善超市于2010年关门了,而振兴街慈善超市则在2011年被市民政局整合的时候撤消了,合并到市慈善超市了。

据济南市慈善总会负责人透露,“部分慈善超市日常也不对外营业,只是遇到有捐赠的时候才开门,现在正常运营的慈善超市只剩十家了。”

社区慈善超市 依赖居民运行良好

在裕园社区居委会有家社区慈善超市,超市有专门的社区居民作为志愿者,每天值班,负责接收居民或单位的捐赠并登记在册。与其它慈善超市有很大不同,这间超市所有的物品都是捐赠所得,资金也主要用于社区居民。

这家超市位于裕园社区里面,占地50多平方米,电热毯、毛巾、电饭煲、电视、被褥等生活用品还挺齐全,超市里摆放的所有物品都是社区居民捐赠的,而这些物品也将提供给社区那些需要帮助的困难人群。8年来,这间不起眼的超市累计捐助600余人。

记者来到超市时,里面很安静,除了摆放得整整齐齐的物品,一位顾客也没有,只有一名“营业员”在值班。“营业员”闰华今年56岁,是社区志愿者,每周四在这值班,负责接受居民捐赠,并将捐赠者登记造册,建立捐赠档案。

据裕园社区居委会主任刘云香介绍,“温暖超市”除了办事处的先期投入外,主要还是依靠社区单位和居民的捐助,为了让“温暖超

市”良性运转,“温暖超市”为所有献爱心的社区居民准备了一张“爱心储值卡”,他们每次捐助的钱物被记录在上面,并被折合成分数累积起来,到了年底评选社区“爱心大使”,这将是一项重要的评选依据。

刘云香主任告诉记者,截止到去年底,社区“温暖超市”先后资助困难居民503人,累计受助者达603人次。

“超市实行志愿者自我管理机制,没有报酬;账目定期公开,接受社区居民的监督。”刘云香向记者透露了超市8年来运作的诀窍:“8年来,除社区企业、单位捐助外,主要还是依靠社区居民,大家都相信这是为社区做事,所以捐赠一直没有间断过。”

据了解,作为济南最早的慈善超市之一,裕园社区慈善超市从2005年至今,累计接受捐赠5万元,另有物品若干。“超市由志愿者负责管理,不仅释放了工作人员的压力,更赢得了大家的信任,这才能一直做下来。”刘云香感慨道。

本报记者 刘雅菲 见习记者 李文平

名师讲堂——

好情商 提升孩子学习能力



主讲嘉宾:
杭跃跃 心理导师, 儿童教育专家, 在南京三甲医院从事心理卫生临床医疗工作10年, 参与国际合作、教育部、省市级课题多项, 从事儿童心理卫生工作十余年, 最擅长儿童、青少年心理及家庭关系辅导。主持南京医科大学发展基金资助课题1项, 获市级科技二等奖1项, 在国内外核心期刊发表10余篇论文, 参编著作3部, 江苏省心理卫生学会会员, 中国康复医学会会员, 中国国际萨提亚学院会员。

同时名师讲堂还将邀请济南市中小学校长与广大家长一起分享教子经验。

领票时间: 2013年11月27日、28日16:00-19:00
领票地点: 经十路16122号山东报业大厦3层中厅
领票方式: 公益讲座, 电话预约, 免费领票
领票电话: 0531-82061019
开讲时间: 2013年11月30日下午14:30-17:30
讲堂地点: 山东新闻大厦五层新闻大会堂

主办: 齐鲁晚报
协办: 鲍牙兔儿童情商乐园



最美新娘 冠群芳

欢天喜地迎新娘, 花开富贵冠群芳

凡是预定婚宴用酒一金牡丹(5箱以上), 享受如下优惠活动:

- 1、198盆牡丹, 送给99位美丽新娘。前99对新人赠送精品牡丹花两盆。
- 2、婚宴用酒当天, 每桌送1瓶金牡丹;
- 3、赠送2014年全年《齐鲁晚报》1份;
- 4、订酒20箱以上在《齐鲁晚报》刊登四分之一版婚纱照一张或喜报一次

(上述活动仅限济南城区。限前999名) 活动时间: 11月26日至12月16日

联系电话: 053167861463/15615516774/18053003361