

晚报调查

集中供暖难入 用热投诉无门
小产权房成供暖“二等公民”

本报记者 王光营 蒋龙龙

“没有房产证为什么不能供暖?”近日,本报接到大量小产权房住户这样的反映。本报记者实地探访发现,小产权房成为供暖的灰色地带。有的能供,有的不能,而且多为自管站,供暖大多不达标,居民也是投诉无门。

热企、行政审批中心、市政部门都表示加入集中供暖必须具有房产证,小产权房没有缴纳配套费用,不应加入集中供暖。虽然因历史原因,一些小产权房加入了集中供暖,不过随着热源的紧张和政策执行的力度加大,小产权房加入集中供暖已经越来越难。

1 有的集中供暖多数还在“挨冻”

“几乎每年都是十来度,冬天在家都冻得慌。”27日,家住历山北路北口某小区的孙女士告诉记者,入住小区三四年了,每年冬天家中的暖气都不是太热,室温也只有15℃左右。

孙女士说,该小区是当地村里改造后新建的小区,属于小产权房,供暖是村里的自管站负责。她比较怕冷,由于供暖温度一直上不来,冬天她只好经常去父母家蹭暖。

记者在该小区随机采访了十多位居民,其中大多数都表示家中的暖气片稍微有点温度,不是很热。“每年都这样,很多人就干脆不交取暖费,用空调取暖了。”一位居民说。

“好歹他们还能供上暖,我们到现在还没人管。”住在白马山附近某小产权房小区的王先生反映说,同样没有房产证,有的小区居民能够享受市政集中供暖,很让人羡慕。

据了解,王先生所在的小区也是由旧村改造而来,由于手续不全,无法办理产权证,小区1-10号楼都没有安装暖气管道,无法供暖,但10号楼之后的居民都能正常供暖。

2 业主权益受损只能吃“哑巴亏”

27日上午,记者以居民的身份来到白马山附近该小区的自管站,站内有两名工作人员值班,泵站设施都在运转。

一位工作人员说,居民家暖气热量不够,是热企没有供应足够的蒸汽导致的,居民不交钱,自管站也没钱去买足



在历山北路北口某小产权房小区,唯一的自管站,供热效果并不理想。 本报记者 王光营 摄

够的蒸汽。“现在天还不算太冷,降温了肯定还要提温。”这位工作人员说。

“往上报的供暖面积是17栋楼,却给42栋楼供暖,暖气肯定不会热。”对此,一位不愿透露姓名的居民表示,居民家中不暖另有原因。由于缺乏各种证件,小区只有十多栋楼申请了供暖,热企只按照申请面积供暖,这些蒸汽却要40多栋楼的居民共享,温度自然上不去。对于这种说法,小区物业等管理部门并不认可。

“别人是没法供暖,可我们有暖气的也有烦心事。”家住小清河河北岸一处旧村改造房的居民刘女士向记者反映,他们小区能供暖却无法报停。而该小区居委会工作人员则表示,要想不用暖气,必须水、电、暖一起报停。

据悉,由于小产权房不受法律保护,业主在与开发商发生纠纷时,无法像其他业主一样享受政策规定的正常权利。通常情况下,业主只能吃“哑巴亏”。

3 配套手续不全不应入集中供暖

根据目前政策,居民申请供暖,要持房产证和规划证复印件到热企办理开户手续。“如果没有房产证,热企不会接受居民的开户申请。”省城各家热企都表示,“土地、规划手续都没有办理,房屋质量也不能保障。”供热管道的铺设、热源厂的建设都是根据相关的规划来进行的,“小产权房没有规划,手续不全,供暖后出了问题谁能承担责任?”

目前,新加入集中供暖,申请人要缴纳热源及管网建设配套费78元每平方米。申请人要持房产证原件及复印件到济南市行政审批中心办理缴费手续。据了解,2003年3月以前,配套费的审批权下放到市政企业手中,2003年之后,申请集中供暖必须到行政审批中心办理缴费手续。

据济南市政部门工作人员介绍,今年7月,济南市政府再次下文,没有房产证不能加入市政集中管网供暖。“一些能供上暖的小产权房为今年7月以前申请供上的,那时政策相对较为宽松,今年7月以后就不行了。”另据其介绍,目前济南的供暖热源也较为紧张,“小产权房没有缴纳配套费用,不应享受集中供暖。”



全副武装

▲27日,济南迎来今冬以来最强寒潮,气温骤降,据预报28日晨可达-9摄氏度。济南市气象台发布寒潮蓝色预警信号。济南街头,人们将自己最厚的冬衣穿上,全副武装御寒。 本报记者 周青先 摄

昨日最高温1.7℃!寒风刮得脸疼

今晨最低降至-9℃,明日开始回升

本报11月27日讯(记者 孟燕) 北风呼啸,气温大跳水,27日受较强冷空气影响,济南迎来了入冬以来的最冷天。

济南市气象台预报员高帆表示,27日市区白天最高温1.7℃,清晨最低温-2.4℃,预计20点之后清晨的最低温还将被打破。而一天

之前,26日的最高温还在11.5℃,十五六个小时内气温骤降了近14℃。

伴随降温的还有呼呼的北风,27日龟山最大阵风11.8米/秒,相当于六级大风。有市民们感慨,“千万不要和风打架,就算你武功高,风没伤到你,你伤风了,也会感冒。”大风起兮

气温降,济南瞬间就进入了“寒冬”,街头不少市民已经是“全副武装”起来了。

根据预报,寒冷的天气还将持续一天,28日早晨气温较低,最低气温在-9~-6℃,提醒晨起锻炼的市民一定要注意保暖。未来几天天气以晴为主,从29日起,气温逐渐回升。

热力维修队“一叫就到”

本报11月27日讯(记者 王光营 蒋龙龙) 记者27日获悉,为了应对极寒天气,济南热力制定了应急预案。另外,针对居民小区管道老化问题,济南热力新成立了11支有偿维修服务队,为用户提供“一叫就到”上门服务。

据介绍,济南热力的供暖面积有3400万平方米,其中有很大一部分都位于老城区,管网老化严重,小区管网、居民家中经常出现漏水问题。虽然这些产权均属

于小区居民,为了不影响居民用暖,应对极寒天气条件下的管网泄漏等故障,将做好抢修准备。

为此,济南热力有限公司在原有便民服务队的基础上,又新成立了11支有偿维修服务队,增加了维修技工和维修工具,并配备了45辆快捷、环保电动三轮车,方便维修人员上门服务。市民家中供暖管道如果出现问题,可拨打统一报修热线88812319,工作人员将为用户提供“一叫就到”的上门服务。



维修服务队提供“一叫就到”的上门服务。

济南市集中供暖普及率已过六成

本报11月27日讯(记者 蒋龙龙 王光营) 记者从济南市政部门获悉,今年济南新开发供热面积约700万平方米,城区集中供热面积达9400万平方米,普及率超过六成。

据了解,济南市新开发供热面积约700万平方米,城区集中供热面积达9400万平方米,集中供热普及率已达

60.7%。济南市将积极推进多元化供热,投资4000万元新建17台燃气锅炉。济南市新组建济南能源建设发展有限公司,统筹推进市内天然气、太阳能及地热能等多元化供热。

目前,济南市储备供热用煤87万吨,可满足30天以上供热运行需要。

苏宁 SUNING 万人空巷 收官盛宴 2013苏宁百店联动 11月29日盛大开幕! 预存订金送好礼! 预存50变150! 套购加赠冰箱! 全场7折起 三星/夏普/海信/创维/长虹/康佳 助阵苏宁万人空巷抢彩电! 海尔、三星、惠而浦、小天鹅、三洋 鼎力助阵苏宁洗衣机节盛大开幕! 劲爆钜惠“洗”卷齐鲁! 6公斤 滚筒洗衣机 999 8公斤 全自动洗衣机 1698 6折起 苏宁空调制暖节盛大开幕! 幸福暖冬每一天! 苏宁联合美的/海信/海尔等十大空调品牌力掀冬季制暖攻势 大1P冷暖空调 1499 1.5P冷暖空调 1799 2P冷暖空调 3399 手机/电脑/数码收官巨献 满2000返100! 诺基亚1520 6寸4核神器来袭 苏宁率先发售! 4999元预约中!

齐鲁晚报 生活日报 广告中心 服务电话 广告中心客户部: 0531-82863188 828616676 (文传) 85196557 85196552 85196150 85196158 设计部:85196177 85196155 财务部:0531-85196599 拓展部:0531-85196866 (主任室) 85196289 85196137 85196138 85196139 省内代理部:82808960 82863199 省外代理部:82816688 82816800 汽车工作室:85196006 房产编辑部:85196927 都市消费编辑部: 85196868 旅游编辑部:85196513 财富编辑部:85196816 健康编辑部:85196981 教育编辑部:85196190 生活日报经济编辑部: 85196191 85196182 85196543 地方广告部:82866843 85196050 分类广告部:85196199 85196184(传真) 地址:济南市经十路16122号 邮编:250014

济南首届 赣南脐橙节 纯天然 不催熟 不打蜡 正宗保真 假一罚十 主办单位: 江西省赣州市果业局 江西省会昌县人民政府 直销价: 零售价200元/箱(20斤装) 团购价50箱起160元/箱; 时间: 11月30日—12月1日(9:00-16:00) 咨询电话: 55500900 13065045998 地点: 经十路16122号山东报业大厦(千佛山医院东500米路南) 公交线路: 乘16路, 31路, 62路, 79路, 115路, 117路, 152路, 202路, K51路, K56路, K139路, BRT2路到科院路下车。