

坛山街道 “四个零”提升人口计生优质服务水平

本版策划 李成华 田家涛

今年以来，枣庄市峰城区坛山街道以“四个零”为切入点，推动人口计生优质服务，着力在深化“阳光计生”，打造“诚信计生、和谐计生”上狠下功夫，全面提升人口计生优质服务水平。

强化宣传教育，确保“零死角”。该街道积极开展人口计生政策、法律法规等知识宣传教育，充分利用媒体、人口学校等宣传阵地，发放宣传材料，打造生育文化一条街，精心组织开展了生育关怀行动等一系列群众喜闻乐见的大型宣传服务活动进居入户，将计生服务宣传到家家户户，使人口计生知识家喻户晓。

强化效能建设，确保“零积压”。该街道在打造高效能机关、建设高素质干部队伍、进一步夯实基层基础工作、全面深化以免费孕前优生健康检查为重点的优质服务、强化街道流动人口管理服务、深化宣传教育和利益导向、综合治理出生人口性别比等方面求实效，全面提升街道人口计生管理服务整体水平。采取简化办事程序，完善工作章程，及时、高效地为育龄群众办理相关手续、答疑解惑，努力做到让群众满意。

强化随访服务，确保“零距离”。根据育龄群众的实际情况，围绕优生优育、生殖健康等内容，建立完善随访服务体系，开展了生殖健康检查、生殖系统疾病防治及出生缺陷干预服务、避孕药具咨询发放、妇科病诊治等优质服务，实现新婚随访、孕期随访、孕后随访、术后随访和产后随访，以服务促进管理，促进工作顺利开展。

强化服务接待，确保“零推诿”。规范服务行为和服务程序，杜绝“推诿扯皮”现象发生。倡导温馨服务和便捷服务，从育龄群众办理服务手册和生育证着手，实现“一站式”审批、“一条龙”服务；对待群众热情礼貌、大方得体、服务周到，认真倾听来访育龄妇女的咨询，详细讲解有关政策法规，耐心答疑解惑，做群众的贴心人，使群众高兴而来，满意而归；严格落实首接责任制、限时办结制和兑现各项规章制度，广泛征求意见，接受群众监督。

(田家涛 李茂勇 邱运鹏)



办事处与各社居签订目标责任书 摄影：邱运鹏



召开“好媳妇”“好婆婆”表彰大会 摄影：邱运鹏



召开各部门信息共享联席会议 摄影：邱运鹏



召开全体计生工作人员培训会议 摄影：邱运鹏



迎接省、市计生检查动员大会 摄影：邱运鹏



进村入户签订计划生育合同书 摄影：邱运鹏



三结合帮扶到田间地头 摄影：邱运鹏



为退休独生子女家庭发放一次性奖励 摄影：邱运鹏



仙坛苑广场文艺演出 摄影：邱运鹏



艺术团文艺演出 摄影：邱运鹏



出动宣传车在城区巡回宣传 摄影：邱运鹏



发放独生子女、双女、晚婚晚育奖励 摄影：邱运鹏