

找放心家政,请拨96706

本报和山东高速信联打造的齐鲁公众服务中心正式上线

想找人搬家,担心半路加价;家里的门锁坏了,找人来修却不放心……不少读者在生活中常常被这类琐事所困扰,也为社会上良莠不齐的中介服务担忧。从12月1日起,专为本报读者搭建的服务平台——齐鲁公众服务中心正式上线运营。今后,晚报读者只要拨打本报读者服务热线96706,便可省去这些烦恼。

本报记者 李虎

96706为读者提供增值服务

齐鲁公众服务中心是由齐鲁晚报和山东高速信联支付有限公司共同打造的、省内最专业的公众便民服务平台。这一个全新的综合性公共服务平台,整合社会上规范合法、优质诚信的服务资源,以加盟的形式将合作商家和服务优惠契约化,形成系统化、市场化的服务体系,为齐鲁晚报读者和信联卡会员提供统一规范、优质高效、诚信公道的服务。齐鲁公众服务中心依托本报24小时读者服务热线96706,做到“一个电话,服务到家”。

齐鲁公众服务中心将为晚

报读者和信联卡会员提供全方位的专业服务。从家中管道疏通、空调油烟机清理,到房屋补漏,从家政、婚庆服务到旅游订票、高速出行,从绿色超市到餐饮美食……涵盖了读者生活的诸多方面。首期已有大家园、秋香姐、三帮家政、蚂蚁搬家、济南家电维修行业协会、赛维电子等多家家庭服务企业加盟。这些加盟商家的分店遍布济南各市区县,济南市区的读者和会员只要拨打本报读者服务热线96706,就能轻松享受这些便民服务。

齐鲁公众服务中心拥有专业完善的96706呼叫服务平台,24小时提供畅通的呼叫服务,客服人员将准确、详细地记录下读者的预约服务需求,第一时间与服务商家进行对接并上门服务。

为规范服务行为,保证服务质量,96706的各项便民服务均明码标价。登门服务人员统一佩戴齐鲁公众服务中心的工作证,服务后填写“便民服务卡”,中心将对每次上门服务进行回访,不满意的可维权。

从12月1日起,齐鲁公众服务中心将与张刚大篷车一起深入到济南市各大社区,不定期举行“96706便民服务进社区”公益活动,为社区居民提供便民现场咨询和力所能及的免费便民服务。同时,中心也会针对本报读者不定期推出各种优惠活动,让读者享受到不一样的生活质量。

齐鲁晚报读者卡同步发行

齐鲁公众服务中心正式上

线后,还将与山东高速信联支付有限公司共同推出“齐鲁晚报读者卡”。山东高速信联支付有限公司是山东高速集团的全资子公司,发行的多用途预付卡——信联卡可在全省7000多家商户、两万多个门店使用。齐鲁晚报读者卡是基于信联卡系统平台推出的晚报订户专享卡,持有读者卡和信联卡的市民,自动成为齐鲁公众服务中心的会员,既可以专享服务中心推出的所有团购优惠活动和优先享受各项优质服务生活,还可以持卡享受在高速公路交费、加油、保险、购物、餐饮、娱乐、公共交通等多个领域的快捷支付和折扣优惠。

为更好地服务读者,网上服务平台96706便民网近日将上线,敬请读者关注。

相关链接

电话告知需求 加盟商家回复

找放心家政,请拨打本报读者服务热线96706!根据提示音选择“公众服务”,即可进入人工坐席,本报有专业的话务员接听您的来电,帮您预约所提供的各项服务。

您只要拨打96706热线,告知您的需求,话务员会立刻帮您预约加盟商家,并将预约的服务信息反馈给商家,商家会及时与您联系,再次确认您的服务需求并提供服务。上门服务的工作人员统一佩戴齐鲁公众服务中心的工作证和服务卡,您可以通过工作证和服务卡进行身份识别,避免上当。服务结束后,本报话务员会电话回访,请您对服务质量、服务价格、是否及时等进行满意度评价,并将依据读者评价,对服务人员和加盟商家进行监督管理。

本报记者 李虎



维修人员进入一户居民家中,修理好了按键有故障的抽油烟机。 本报记者 王鸿光 摄

齐鲁公众服务中心首批加盟商家

家政服务:

1、济南大家园家政服务连锁有限公司。主要服务项目有:家庭保洁、单位保洁、病人护理、老人护理、月嫂服务、育婴服务。

2、济南秋香姐家政公司。主要服务项目有:育婴师、催奶师、医院陪护。

3、济南三帮家庭服务有限公司。主要服务项目有:保姆、保洁、月嫂、育婴师、钟点工、病人陪护、老人陪护。

搬家服务:

4、成都蚂蚁搬家公司济南分公司。主要服务项目有:搬家服务、空调安装、长途货运。

家电维修服务:

5、济南家电维修维修行业协会及青岛赛维电子信息股份有限公司济南分公司。主要服务内容:家用空调维修移机,中央空调维修清洗,洗衣机、冰箱、电视及小家电的维修,POS税控机安装维修等服务。

本报记者 李虎

“96706便民服务进社区”首站开进环山盛景小区

家门口享免费服务真实惠

本报12月1日讯(记者 肖龙凤 李虎 王倩) 1日,齐鲁公众服务中心正式上线运营首日即联合本报张刚大篷车来到环山盛景小区,开展了首期“96706便民服务进社区”公益活动,把家政服务、健康检查等公益服务送上门,让居民享受到了实实在在的关爱。

1日上午,齐鲁公众服务中心携首批加盟商家与张刚大篷车送健康进社区爱心单位一起来到环山盛景小区,为居民送上了丰富的公益咨询和服务活动。

齐鲁公众服务中心首批加盟商家大家园家政、秋香姐家政、三帮家庭服务、成都蚂蚁搬家、赛维电子等为居民提供了贴心的相关咨询和免费家政服务、维修服务。

山东高速信联支付有限公司在活动现场设立了办卡点,让社区居民在家门口就能轻松办理信联卡。工作人员现场发放了60多张最新版的《山东省高速公路行车地图》,为

市民查阅和出行提供了便利。

本报张刚大篷车也邀请送健康进社区爱心单位历下区人民医院、漱玉平民大药房工作人员来到活动现场。漱玉平民大药房派出了十几名工作人员提供各项服务,除了为居民免费发放《中药保健手册》等资料外,还提供了试饮菊花茶、试吃果维康、熬阿胶、办理会员卡、量血压等免费服务,免费测量骨密度、微循环两项服务更是吸引了很多居民。

“得了颈椎病要注意保暖,低头超过半小时要活动一下,定期做推拿,可以缓解肌肉劳损,促进血液循环。”历下区人民医院派出了眼科、内科和康复科的医生团队为居民提供相关咨询,还为百余位居民免费测量了血糖、血压。

以后,齐鲁公众服务中心将继续深入到济南市各大社区,不定期举行“96706便民服务进社区”公益活动,为社区居民提供便民现场咨询和力所能及的免费便民服务。

上门服务

想扔掉的饮水机修好了

本报记者 王倩 肖龙凤 李虎

电动剃须刀、收录机、按摩仪……在1日的活动现场,免费维修小家电项目吸引了大批的社区居民,一时间小家电维修扎堆。三个多小时的时间里,青岛赛维电子信息股份有限公司济南分公司的3位维修师忙得连水都来不及喝一口。

活动开始不久,住在环山盛景小区的李先生来到赛维家电维修服务台前咨询,“我家的饮水机坏了,不知道能不能给修理一下。”

近两个多月来,李先生的饮水机能正常通电,但不能烧热水。饮水机是李先生3年前花了1000多元买的,出现问题后,李先生实在是

不知道该怎么来修。“本打算过几天去买个新的,这个旧的只能扔掉了。”

维修人员种师傅拆开饮水机后盖检查发现,是饮水机内部线路接触不好,致使烧水功能不能正常使用。“不需要换线,这些线路都是插接件组装在一起的,重新装一下就好了。”种师傅边说边干,仅用了十几分钟时间,饮水机就修好了。



工作人员维修饮水机。 本报记者 王鸿光 摄

现场花絮

搬家公司承诺 规范化服务

本报记者 王倩 肖龙凤 李虎

在“96706便民服务进社区”活动现场,一名小区居民来到成都蚂蚁搬家公司济南分公司的展台前,询问搬家方面的相关事宜。据这名居民介绍,他搬来这个小区前曾搬过几次家,找的几个搬家公司都不靠谱,他一直想找个机会吐吐槽。

据这名居民介绍,他之前找搬家公司都是网上找电话联系,本来说好价格是200元,但其中两家公司搬家后说东西太多、太零碎,价格上升到了350元。“乱要价是一方面,我最后这次搬家还丢了东西。”

蚂蚁搬家公司负责人表示,现在搬家公司确实存在“低价进入,高价成交”的情况,作为正规公司,他们绝对不会出现这样的情况,“请市民放心,我们现在加入到齐鲁公众服务中心,收费标准都是对外公开的,希望能给市民提供更好的搬家服务。”