

# 窝窝商城核心团队扎根日照

## 其全国客服、商服、编辑中心就在开发区

窝窝商城董事长兼CEO徐茂栋说:“日照永远是我的家,不管我走多远,那份浓浓的乡情始终都在心底最深处,我希望我的企业能为家乡建设,为家乡父老做出贡献。”

本报12月1日讯(记者 刘伟) 在日照经济技术开发区太原路与天津路交会处,窝窝中心四个红色大字特别显眼,这栋八层高的楼,囊括了窝窝商城的全国客服中心、商服中心以及编辑中心。窝窝商城董事长兼CEO徐茂栋说,这栋楼几乎囊括了窝窝商城的整个核心。

11月28日,在窝窝商城全国客服部总监张震、窝窝商城日照总经理周红指引下,记者体验了窝窝商城客服、商服以及编辑中心的工作。

“我们现在实行的是7×24人工服务,每天值班的客服人员超过60人。”张震说。

据介绍,为提高服务效率和质量,窝窝商城的客服中心采用了先进的AVAYA呼叫中心系统设备,要求顾客投诉在一小时之内回电,24小时之内

解决问题。

“今年10月18日至11月1日期间,结合‘投诉发生率’、‘问题解决率’、‘解决投诉数量比’三个维度,窝窝商城有效解决率为100%。”徐茂栋说。

高质量的服务,也换回了良好的赞誉,窝窝全国客服中心先后获得“中国最佳呼叫中心奖”、“中国最佳客户服务管理团队奖”等奖项。

在编辑中心,窝窝全国编辑部主编王丽飞说:“我们的核心职能就10个字,‘编完单、编好单、不只编单’。”

据介绍,窝窝全国编辑中心分为运营支持组、线后质检组和编辑组,其中编辑组又分为若干个编辑小组。“现在,很多窝窝全国的单子都是在日照编辑上线的。”王丽飞说。

在日照窝窝中心,还有一块非常重要,也是窝窝十分看重的阵地,那就是窝窝商城日照站,而这块阵地在日照也已经大有口碑。



窝窝全国客服中心,每天固定值班人员超过60人。 本报记者 刘伟 摄

重的一阵地,那就是窝窝商城日照站,而这块阵地在日照也已经大有口碑。

11月28日,窝窝商城日照总经理周红介绍了日照站的情况,“目前,我们日照的注册会员已经超过20万,影响范围覆盖日照市区、莒县和五莲县。”周红说。

“我们立足日照三年多,为的就是给日照老百姓带来更多实惠,也为众多日照商家打造一个全新的营销平台,我也希望咱们日照人的企业能够获得日照自己的认可和帮助。”周红说。

作为窝窝商城的老大,日照人徐茂栋也不止一次,不止在一个场合提到过日照,他曾说:“日照永远是我的家,不管我走多远,那份浓浓的乡情始终都在心底最深处,我希望我的企业能为家乡建设,为家乡父老做出贡献。”

## 首届日照年博会 挖掘本地年货市场

本报12月1日讯(记者 张永斌) 日照市工商联、日照市旅游局、日照市贸促会联合主办,日照天成展览承办的“2014首届日照年博会暨第四届迎春年货展销会”将在日照会展中心举办。展览时间:2014年1月22日—26日。

本次年货会将在全国各地招商,同时立足本地,大力挖掘本地年货市场。展会主题为“品年味·享年货”,分为多个展区,其中特色食品展区包括地方无公害、绿色食品、名优特产等。

此外,还将举行“茶米油盐”直销会,此次年货会邀请厂家直接参与直销,参与直销的产品全部是与市民生活息息相关的“茶米油盐”,真正做到让利于民。

## 文化大餐 送到农村



全市文艺演出、美术、图书进“包联村”活动日前走进莒县峤山前集村。目前进“包联村”活动遍及全市7个区县44个村。

本报记者 张永斌 通讯员 李军 摄影报道

## 联通自助终端 全面进驻农村

本报12月1日讯(通讯员 徐萍) 在日照,联通的新型营业自助终端已经全面进驻各农村乡镇,为广大农民消费者服务着。11月26日,日照联通负责营业自助终端的领导及主管小组分别进驻莒县、五莲、岚山多个乡镇营业厅,查看新安装的营业自助终端使用情况,同时询问和征求广大用户的意见和建议。

通过自助终端可以交费和查询业务,包括给固话、宽带、手机交费,可以购买充值卡,享受打折优惠,还可以通过密码查询自己的近期通信消费信息,打印通话详单、核对通话记录等。这种自助服务方式大大节省了用户排队等候时间。

# 陈氏太极实用拳法海外掌门人陈中华日照现场授艺

## 全省百名爱好者慕名来学拳

本报12月1日讯(记者 李玉涛) 11月30日至12月1日,日照市首届陈氏太极拳实用拳法讲座在日照六艺茶馆举行,来自日照、临沂、淄博等地的百余名省内太极爱好者慕名来学拳。

“陈氏太极拳实用拳法最重要的是不做任何虚夸的东西。”12月1日,在六艺茶馆,陈中华对众位学员讲道,并亲自示范陈氏太极拳实用拳法的各路招式。

据了解,陈中华是加拿大籍华人,出生于五莲县,现任陈氏太极拳实用拳法海外掌门人、国际混元太极学院院长,先后拜陈式太极拳宗师洪均生和冯志强

为师。其学员有3000多人,遍布全球50多个国家。

当天,来自临沂、淄博等地的太极爱好者纷纷慕名前来。据了解,此次陈中华来日照教学主要是受其入室弟子王龙和苏雷所邀。“我从小练武术,听说陈中华老师很厉害,当时我不信,就去了大青山请教,结果连续两次被腾空甩出去3米多远。”王龙说,去年他正式拜陈中华为师。

“现在在大青山有我们的学习基地了,以后我还会再来日照的。”陈中华说,此次来日照教学是从加拿大到新加坡途中,抽出短暂时间前来教学。



12月1日,陈氏太极拳实用拳法海外掌门人陈中华(右)在日照现场教学。 本报记者 李玉涛 摄

## 本周天气不太冷,最低0℃

大家好,我是今天的小主持刘乙丁,这个周末挺暖和,穿羽绒服还有些热。

气象台阿姨告诉我,预计本周日照市多弱冷空气活动,南北风风向转换频繁,天气以云系变化为主,无明显降水过程,周一至周四气温变化不大,周末气温略有下降。

市区逐日预报如下:  
周一(2日):晴转多云,偏南风3~4级,2℃~12℃

周二(3日):多云,南风转北风3~4级,5℃~12℃  
周三(4日):晴到多云,北风转南风3~4级,3℃~13℃  
周四(5日):多云到阴,南风转北风4~5级,4℃~11℃  
周五(6日):多云转晴,偏北风4~5级,2℃~6℃  
周六(7日):晴到多云,北风转南风3~4级,0℃~7℃  
周日(8日):晴转多云,南风转北风3~4级,0℃~9℃  
父母寄语:宝贝,你是爸爸妈妈的天使,愿你健康快乐成长!爸爸妈妈爱你。

本报记者 彭彦伟 整理



姓名:刘乙丁  
性别:女  
出生日期:2011年2月27日  
明星推荐:北京红黄蓝亲子园日照分园

# 长信·书香河畔形象代言人签约授车

### 经过层层选拔,形象气质与项目完美契合



张小艺获得由山东长信集团提供的莲花轿车一辆。 本报记者 李玉涛 摄

本报12月1日讯(记者 李玉涛) 11月29日,山东长信集团与金海岸小学4年级学生张小艺完成签约,成为长信·书香河畔的形象代言人。同时举行了授车仪式,张小艺获得一辆莲花轿车。至此,为期3个月的全城海选画上了一个圆满的句号。

据了解,长信·书香河畔全城海选形象代言活动从今年8月份正式启动。为了鼓励市民报名,活动主办方山东长信集团开出巨奖,吸引选手,最终获得冠军的选手将获得一台莲花轿车。活动一经启动,来自全市各行各业、不同年龄段的朋友纷纷踊跃报名。

此次全城海选形象代言活动共分三季,每一季的前三强进

入最后的总决赛。据了解,前后共有61位选手参与了此次海选。

最终,经过层层选拔,来自金海岸小学4年级7班的学生张小艺以一首《中国人,不跪的人》诗朗诵摘得桂冠,成为长信·书香河畔形象代言人。29日下午,山东长信集团将一辆崭新的莲花轿车授给张小艺,并与其签约。

“第一季的时候没给报名,当时我带着孩子去看比赛,朋友说给你闺女报上吧,多才多艺,重在参与。”张小艺的母亲刘女士说,第二季的时候她给女儿报了名,结果预赛的时候就取得了第一名的好成绩。“孩子很争气,在特长老师精心辅导下,最终拿了个冠军。”刘女士说。

山东长信集团相关负责人

说,张小艺多才多艺,小小年纪就有超凡的气场,并且知书达理,腹有诗书,与长信·书香河畔的名字不谋而合。

“非常感谢长信集团给我这次展示的机会,成绩只代表过去,以后我还会好好努力的。”获奖之后,张小艺很是谦虚地说道。

据了解,长信·书香河畔位于日照市昭阳路369号(与潍坊路交会处),西邻香店河,东邻高科园小学,环境优美,教育资源优越。由高层、小高层、多层、洋房和一栋6班幼儿园组成,项目东邻高科园小学,西侧紧临香店河,轻轻松松安家。项目于9月份动工,目前正在紧锣密鼓地进行地面清障和挖槽工作。