

## 温暖回家路

主办:淄博市救助管理站  
齐鲁晚报《今日淄博》

# 出租车司机发现走失女子,市救助站迅速行动,一路护送到北京 28小时爱心传递终圆回家梦

本报北京12月1日讯(特派记者 罗旭君) 11月29日,在市救助管理站3名工作人员的帮助下,终于将50岁走失女胡墨兰(化名)送回北京家中。在北京市朝阳区一个小区内,当胡墨兰与80岁的老母亲团聚时,两人流下了泪水。

市救助管理站副站长闫新国说,11月28日10时,这名走失女子被一名出租车司机送到救助站。司机送来时告诉工作人员,这名女子在火车站附近搭

上他的车,说要去青岛。由于该女子脸色苍白,言语紊乱,引起司机好奇,于是向其询问从何地来淄博。该女子用极低的声音说自己从北京来,要去青岛,因为半路下了车,所以打算打车去。

司机觉得不对劲,于是将这女子送到了市救助管理站,希望救助站能够帮助她。闫新国说,“当时该女子被送来时天气很冷,只穿了一件单薄的褂子、牛仔裤和黑色皮鞋,提着一个黑

色手提包。她头发蓬乱,冻得直打哆嗦。面色苍白,眼神松散,身体虚弱,几乎快要晕倒了,我们推断,她可能有些营养不良。并且到救助站后,她不愿洗澡也不愿剪头发。”

“她身体虚弱,说话很少,有时候意识不太清醒”,市救助站工作人员李荣花说。在征得她的同意后,李荣花将她随身携带的包打开,发现里面装有两部手机和一个钱包,钱包内有十几张美元和数张银行卡,

手机通讯录中存的电话号码大部分为外国人名,拨通之后对方说的都是英语,给救助带来一定难度。

从她的裤子口袋中,工作人员刘卫民发现一张身份证,一张北京地铁卡和一张护身符,身份证上显示这名走失女子叫胡墨兰,出生于1963年,家住北京市朝阳区。得到这个有效信息后,市救助管理站的工作人员立即联系到北京市朝阳区救助管理站,并成功与胡墨兰的家人取得联

系。她的母亲给市救助管理站打来电话,感谢淄博市救助管理站找到她走失的女儿,还表示如果可以,希望能尽快将她的女儿送回北京。

11月29日,市救助管理站3名工作人员带着胡墨兰,踏上回家的旅程,历时5个小时共计600多公里的车程,终于将胡墨兰送回北京家中。记者看了一下时间,从救助站发现到安全将其送回家中,仅过了28个小时。

### 记录爱心接力点滴,胡墨兰得到悉心照顾

## 爱相随,回家一路挺顺利



淄博市救助站工作人员将胡墨兰送到家中和母亲团圆。 本报特派记者 姜文洁 摄

11月29日早6点半,胡墨兰起床踏上回家之路。无论在救助站还是在火车上,救助站的工作人员都对她的照顾有加。下午2点左右,胡墨兰顺利跟家人团聚。“谢谢你们,多亏你们,我的女儿才能回家。”胡墨兰八旬的母亲不停地向工作人员表示感谢,救助站工作人员心中的大石头终于也放下了。

本报特派记者 罗旭君 12月1日发自北京

### 早早起床 走失女子急盼回家

29日6时30分,胡墨兰就早早起床了,工作人员告诉她,昨天已经帮她订好了回家的车票,今天就能回家了,虽然胡墨兰的意识仍然有些不清醒,但她的嘴里却一直念着“回家,回家”,显得很兴奋。

胡墨兰胃口很好,早上吃了半个馒头、一叠小菜,还喝了一碗粥。因为来时穿得十分单薄,救助站工作人员给她找来一件过膝藏蓝色毛呢大衣穿上。“这么大的风,穿得这么

单薄,让人心疼。”工作人员李荣花说。

8时30分,胡墨兰和工作人员踏上了回家路。在救助车上,工作人员刘卫民跟胡墨兰聊天,她声音依然很低,但一提到回家却显得很高兴。

得知此事后,淄博火车站为胡墨兰开通了绿色通道,因为身体虚弱随时可能摔倒,李荣花一直挽着她的胳膊。在站台上等车时,胡墨兰告诉记者,她有一个哥哥和80岁的母亲。



胡墨兰母亲对送她女儿回家的淄博市救助站工作人员和本报记者表示感谢。 本报特派记者 姜文洁 摄

### 剥桔子、喂糖,一路有专人照顾

工作人员搀扶着胡墨兰踏上了回家的列车,在列车上,李荣花跟她坐在一起,陪她聊天并悉心照顾她。

“她身体比较虚弱,我就把座椅给她调整倾斜了一下,这样半躺着会比较舒服。”李荣花说。“考虑到她的身体状况,救助站为她安排了动车回家,到北京3个小时的车程对一个身体健康的普通人来说也许不算什么,但对胡墨兰来说,她的身

体可能承受不了。因此,能让她少受点罪就少受一点。”

上车没多久,李荣花就从书包中拿出随身携带的食物,其中有水、方便面、杏仁、巧克力、糖果、橘子等,“这些都是为胡墨兰准备的,她有低血糖,要随时带着点东西给她吃。”李荣花边说边剥了一块巧克力送到了胡墨兰嘴里,胡墨兰说很甜很好吃,脸上也挂着笑容。

### 北京救助站接站 一起送走失女子

11月29日12时许,火车到达北京,李荣花叫醒了熟睡的胡墨兰,让她看看熟不熟悉窗外的风景。胡墨兰睁开眼,看着窗外的人来人往,嘴里低声回答:“这是北京。”

12时30分,火车到达北京南站。李荣花背起自己的背包,又拿起胡墨兰的背包,帮她整整衣领,“外面挺冷,不要冻着了,我们走吧,送你回家找妈妈。”李荣花

说,胡墨兰点了点头,记者看到,胡墨兰的眼神里突然有了一丝光亮,嘴角扬起笑容。

在南站西出口,北京朝阳救助站的救助车已早早等候,接上一行人后,车子往朝阳区开去。1时30分,一行人来到朝阳区一小区附近,朝阳救助站工作人员表示,已经与胡墨兰的母亲取得联系,老人家住海淀区,上午有事情,办完了事情正往这边赶,估计半小时后就到。

### 母女终团聚 流下幸福泪

11月29日14时许,胡墨兰的母亲联系到朝阳救助站工作人员,说她现已在小区门口等待女儿归来。

一行人随后来到这个小区,在14号楼花坛前众人看到,正站着一位头发苍白、穿着整洁、拄着拐杖的老太太,车子开过她身边,坐在车里的胡墨兰突然拍打起窗户,焦急地喊着“妈妈,妈妈。”从车上下来后,胡墨兰早已泣不成声。李荣花搀着她下车,当她看见面前的老人,一下子抱住了她,并大喊着“妈妈”。

老人握着女儿的手,拍打着她的后背,轻轻告诉她:“不要着急,慢慢来。”接着,老人转向众人说:“谢谢淄博救助站和北京朝阳救助站的工作人员,将我的女儿送回来。”之后,她带着女儿往家中走去。走到门口时,老人还不忘回过头来,合起双手跟大家道谢告别。

### 寒冬送暖 街头救助活动启动

步入12月,严冬正向我们走来。

在城市中忙碌穿梭的市民,不知道您有没有注意到,在这个日渐寒冷的城市里,有一群这样的流浪者。他们或因家庭不幸、或因命运不公,或者连他们都不知道为什么,便到了这个城市,开始了流浪生活。

在这座城市,他们没有家,只能在桥洞下、昏晃里栖身。他们中的有的人年事已高,本应在家颐养天年,无奈命运却让他们流浪在外;他们中的有些人因为精神的问题,找不到回家的路,他们走啊走,本想回家,不料他们走着的却是一条离家越来越远的路。他们孤苦无依,只身在外,又临寒冬,无食果腹,无衣保暖,他们的经历,有时常人无法想象和体会。

如果您在上班的途中或购物的路上,无意发现了这些孤苦无依的流浪人,欢迎拨打本报温暖热线2272168。本报将开展“寒冬送暖”街头救助活动,为这些在冬日挨冻的流浪人送去关怀,让他们过一个暖和的冬天。如果可以,我们还将联系她或他的家人,将他们送回家,与家人团聚。