

身边的榜样

济南市第二届“责任市民”评选

主办:济南市委宣传部 市文明办 12345 市民服务热线 齐鲁晚报
协办:安利(中国)日用品有限公司

她主动为社区患者网上买药

卫生服务站主任焦桂华:社区卫生服务没边界

●人物简介:焦桂华,49岁,中国农工民主党员,大明湖街道县东巷社区居委会社区卫生服务站主任

●推荐理由:作为服务站主任,焦桂华觉得,“社区卫生服务没有边界”。在做好本职工作的同时,她还热心社区公益事业,成为患者和居民的贴心人。“做人就是得有责任心,遇事多替别人想想,自己受点累没什么。”焦桂华热情为患者及家属解决实际困难,纾解心理压力,调解家庭矛盾,用行动诠释了一位社区医务工作者的爱心与责任。

本报记者 肖龙凤 实习生 张藻

有啥惠民政策及时通知居民

“我给你从网上买吧,价格实惠,质量也有保障。”10日下午,一位居民来到社区卫生服务站买药,聊起自己的颈椎病犯了,想买热敷灵缓解一下。焦桂华一听,主动提出可以从山东省基本药物采购网上买,比市场上便宜不少,质量还有保障。“钱我先垫上就行,等送到了给你打电话。”

自从山东省基本药物采购网推出后,焦桂华就经常为患者买药,给患者省了不少钱。焦桂华长期关注与医疗有关的惠民政策,在工作中主动与符合条件的患者沟通,引导他们按照政策

规定做,以切实得到帮助。

焦桂华说,“在医院这么多年,困难患者见多了,心里挺难受的。只要有相关的政策,我都尽量帮助他们申请。”

辖区有一位大脑炎后遗症患者,需要长期服用抗精神病药物。上述政策实施后,焦桂华主动让这位患者在社区卫生服务站签约,定点买药,可以报销一部分药费。山东省基本药物采购网没有这种药物,焦桂华就专门联系医药公司进药。“我们这里是‘药品零差价’,多少钱进的就多少钱出,也能给他省点钱。”



焦桂华在与社区居民交流,听说其颈椎病,主动提出帮忙网上买药。 本报记者 肖龙凤 摄

社区“温馨话室”跟居民聊家常

2010年秋,在市立一院当了近20年急诊科护士长的焦桂华竞争上岗成为社区卫生服务站主任,同时也成为县西巷社区居委会“温馨话室”的志愿者。“温馨话室”是历下区妇联推出的品牌项目,为社区居民提供倾诉和寻求帮助的平台。

“说起‘社区卫生服务’,谁也不知道边界在哪里。只要居民需要的,我们都尽心尽力去做。”焦桂华自1982年起就在市立一院工作,还曾在附近住过,“来看病的人,不是亲戚朋友,就是街坊邻居,都很熟。”

每周一、二、四上午,是焦桂华与同事入户走访的时间,平均每次两个单元,重点走访刚出院

或长年生病的患者家庭。一年大概可以走访五六百户,焦桂华都详细做好记录。

每当有大夫要出诊,焦桂华只要有时间就都跟着去。大夫给患者看病,她就陪着聊天,还时常帮忙调解家庭矛盾。不少常年患病的老人和亲属都有她的手机号,有的老人清早五六点钟就给焦桂华打电话,询问该怎么吃药。

焦桂华与同事王秀花大夫负责联系辖区的50多位精神病患者及其家属。焦桂华时常打电话给患者家属,了解患者的情况,告诉家属该做什么。感觉家属心情不好时,焦桂华都会热心陪他们聊一会儿。

九旬老人抱来一盆鲜花表谢意

焦桂华从1982年起在市立一院工作,1992年担任医院急诊科副护士长,护士长,2010年竞争上岗成为社区卫生服务站主任。在急诊科工作期间,焦桂华曾获得“济南市卫生系统首届十佳优秀护士”、“济南市三八红旗手”等荣誉称号。

31年来,来医院就诊的人越是困难,焦桂华越是用心陪护他们,还经常掏钱为他们送医送药。偶尔碰到纠纷,她也有办法,“就把他们的事当成自己的事去解决,他们也就不好意思了。”她还

引导年轻人爱岗敬业、勤奋学习,“给琐碎的工作赋予较高的精神境界”。在她的带领下,急诊科先后有8位护士成长为各科室的护士长。

在社区卫生服务站,常规工作就有十多项,包括对儿童计划免疫、孕产妇健康、老年人健康和重症精神疾病患者等的管理服务。服务站目前共有11位工作人员,经常忙不过来,遇上有请假的,焦桂华就自己顶上,“人就是得有责任心,遇事多替别人想想,自己受点累没什么。”

社区有位李先生90岁了,老伴儿也80多岁了,老两口常到社区卫生服务站看病。每次老两口一到,焦桂华和同事都主动上前问诊,帮着跑前跑后,让他们少走两步。李先生非常感动,有次来看病,特意抱来了一盆鲜花。

“工作时,就要全身心地投入到自己扮演的角色中去。穿上白大褂,你的一举一动就得像个护士、像个大夫,真心为病人着想,帮助他们解决困难。”焦桂华是这么说的,31年来,也一直这么做的。

请您继续推荐身边的榜样

本报12月12日讯(记者 王倩) 第二届“责任市民”评选活动启动,请您继续推荐身边的榜样。该活动由本报与济南市委宣传部、市文明办、12345市民服务热线共同主办,安利(中国)日用品有限公司协办的。

第二届“责任市民”评选活动启动以来,很多市民通过电话、网站、微博等方式推荐候选人或者是进行自荐,他们中既有出租车司机、大学生、社区居委会工作人员,也有公务员、网络名人等,大家共同的愿望是,利用

榜样的力量宣传济南。2013年责任市民评选活动,分为两大部分,将分别评选出“最佳公共服务奖”10名、“责任市民”10名。即日起,本报联合中共济南市委宣传部、市文明办、

12345市民服务热线、安利(中国)日用品有限公司共同向社会各界征集服务模范和责任市民的线索,并对被推选人的事迹进行报道。您可以拨打本报热线96706或登录齐鲁晚报网了解

“最佳公共服务暨责任市民”评选的相关信息,或关注齐鲁晚报官方微博(@齐鲁晚报)、微信(微信号:qilubanbao002)了解详情,参与举荐或自荐。推荐时间截止到12月18日。

济南美容整形医院 中国医美行业领导者

艺术面雕 整形开运

济南美容整形医院艺术面雕:将面部美学、面相学、运势等元素融入面雕技术,整个过程只需5到6分钟。不但延续了传统微整形简单、安全、效果显著的特点,还进行了升级创新,整个过程无损伤、无痛苦、无恢复期,效果立竿见影,即做即走,不影响工作和生活,是顶级的面雕技术,可以轻松解决你全面部的塑形、除皱、嫩肤等实际问题。

重磅回馈
168元得3270元开运大礼包
8800元的开运面雕玻尿酸大赠送
数量有限,送完即止 / 活动时间:即日起至2013年12月20日

扫描下方二维码,了解更多

由内而外 集美一生

看慧在额 看富在鼻 看寿在颌 看贵在眼

美丽热线 0531 8603 9999 网址: www.jnjmzx.com 地址:济南市南门外大街2号(泉城广场东临) 济南市美容整形医院 官方咨询QQ: 429508706