

山东金融改革 滨州看变化

交通银行股份有限公司滨州分行

打造滨州人民的“财富管理银行”

2012年,交通银行滨州分行落地,一年来滨州分行紧紧围绕“积极开拓市场,加快业务发展,加强风险控制,实现业务健康稳定发展”的总体工作要求。2013年,在山东省金融改革的背景下,立足服务于滨州经济发展,以“稳发展、促转型、控风险、抓改革、增效益”为主线,认清形势,坚定信心,锐意进取,狠抓落实,主要业务健康发展,风险和内控体系逐步完善,管理能力不断增强,企业文化建设及员工队伍建设逐步加快,各项工作稳步推进,为滨州市打造一流营商环境积极作为,创新服务,为滨州经济发展再创佳绩。

加大对企业支持力度 经营规模不断扩大

在明确全年目标任务的基础上,着力强化目标任务的推进工作,通过召开各种专题会议,调度工作会议和周例会等形式,研究具体营销措施,跟进目标任务,落实进度。

稳步开展公司授信业务。我行通过定期研究筛选授信项目的方式,指导、督促客户经理做好项目调查工作,授信业务流程不断完善,全面提高了对授信项目调查、审查、审批和放款等环节的效率。资产业务稳健开展,授信的企业以制造业为主,同时做好优质项目的储备。

持续推进小企业业务、零售业务。该行坚持中小企业市场定位,在认真研究我行现有产品特色的基础上,大力发展小企业业务,小企业信贷业务品牌逐步形成,并且该行现已

有小企业自主审批权,大大提高了审批效率。小企业贷款余额4100万元。

关注民生 不断提高金融服务水平

充分发挥每一位员工的能动性,倡导“发现客户、定位营销、经营客户”的理念,通过该行的理财产品、信用卡、家易通、网银、手机银行等业务为客户提供多样性的理财计划,通过我行的沃德卡、交银理财卡吸引客户,实现客户分层接待,沃德贵宾享受,全力打造“最佳财富管理银行”品牌。

优化体制机制 专业专注支持当地发展

投行类业务顺利展开,支持企业融资渠道不断拓宽。面对复杂多变的客观经济环境,该行经营战略、经营手段也不断做出相应调整。积极研究和实践投行融资这一新的业务品种,在研究业务发展要点的同时积极开展营销工作的同时,加强与省、总行的沟通交流,得到了上级行的大力支持和帮助。截至年末,通过租赁等渠道,累计为2户企业办理融资租赁8.5亿元,为维护客户关系,实现滨州交行持续稳定发展起到了积极的作用。

风险管理全员参与 防控能力不断增强

通过自查和互查等方式,使全行树立全面风险管理的意识,真正做到全面风险管理的全员参与、全员监督、全员执行;风险经理通过实地查访,对授信客户进行风险过滤,监督

及督促客户经理加大贷后查访深度与频率,发现预警信号及时沟通;针对滨州地民间借贷较普遍存在的现象,客户经理对企业、企业法人代表、实际控制人进行排查,要求对涉及民间借贷情况进行摸排、自查,消除潜在的风险隐患。

积极提高队伍素质 全面提升服务质量

加强客户经理业务培训。针对新队伍、新客户、新员工“三新”实际,对业务人员进行业务技能培训,包括客户营销、风险识别、报告撰写、系统流程、合规操作等环节要点,探讨当前的宏观经济形势,学习授信政策,努力做到授信业务流程的规范统一;提高会计条线员工综合素质。按照年初制定的会计人员培训方案,每周进行业务培训和技能练习,并进行全行会计人员业务技能比赛,进一步督促会计人员的学习。在省行四个季度的贷后管理考核中均名列前茅。

2013年即将结束,交通银行滨州分行在顺利完成全年任务的情况下,在山东省金融改革的推动下,竭力服务于滨州经济发展,助力滨州企业发展,积极作为、敢于创新,以更加便捷、优质、贴心的服务加大对企业的服务。在金融体制改革的潮流中,推动银行新一轮改革发展创新工作,抓住重要战略机遇期,深化改革,加快发展,提升竞争力,通过持续推出创新型财富管理产品,创造多种条件增加百姓的财产性收入,打造“财富管理银行”。

交通银行创新推出太平洋可视卡

2013年9月17日,交通银行在上海召开新闻发布会,正式宣布同时推出两项业界领先的金融创新产品——太平洋可视卡和第二代手机银行。

小小一张银行卡,也能装上LCD显示屏和数字键盘。太平洋可视卡是由交行与中国银联合作推出,通过在标准金融IC卡上创造性地融合电子纸显示技术,卡片的电子纸屏幕可脱机实时显示电子现金账户余额,用户只需轻轻一按,即可显示当前余额。同时将安全认证工具与卡合一,易于携带,实现对客户身份的实时认证,确保客户大额转账安全可靠。它的内置电池可以支持7000至8000次显示,可使用5年。

第二代手机银行

交通银行第二代手机银行则是在全新IT技术架构和安全认证技术基础上研发的移动金融平台,是第一个采用“云+端”技术,第一个具有智能化功能,第一个支持目前业内最大金额任意账户安全转账,第一个实现非接式IC卡充值的手机银行。它是交行紧随移动互联网浪潮,依托强大业务后台及IT研发能力所推出的最新手机银行客户端产品。第二代手机银行采用轻客户端模式,通过手机客户端与银行端的云服务有机结合,推出应用即用,并能智能区分用户类别,根据客户需求实现不同内容、不同形式的服务;根据用户的属性(年龄、性别等),有针对性地推送账务和服务信息,并由推送的信息直接跳转到相应的交易服务页面。它不但具有账户查询、转账汇款、无卡取款、活互转、投资理财等金融服务功能,还有手机充值、火车票查询、飞机票预定、电影票购买、游戏充值等生活服务功能。

第二代手机银行品牌活动

1.在线自助开通手机银行“1元充10元话费”新开户专项活动(2013年10月1日



(2013年12月31日)

对于通过网银支付页面、手机银行客户端等电子渠道自行注册并开通的手机银行客户,可享受一次“1元充10元话费”的机会,丰富手机银行客户支付体验。每天500个名额,先到先得。

2.双免活动(2013年全年)
手机银行转账免收手续费及手机银行无卡取款免收异地取款手续费。

3.“最红星期五e动交行”系列活动(2013年10月1日-2013年12月31日)

(1)每周五通过最红星期五手机充值频道在线充话费的客户,可享受充45抵50话费的优惠,充值限量2000份,先到先得,每个手机号码当天限本机优惠充值一次(非优惠的正常充值,不受限制)。

(2)最红星期五e动交行——手机交博汇多款优惠商品大抢购!每周五投放多款团购商品。

(3)每周五通过最红星期五手机银行游戏充值菜单购买QQ游戏币,可享受买5送5优惠。每周五优惠限量2500份,先到先得,每个手机号码当天限优惠充值一次(非优惠的正常购币,不受限制)。

(4)每周五,我行注册版手机银行客户进行过指定交易并支付成功者,可获得一次抽奖机会,中奖客户可获得50元在线充值奖励。当日共投放50个中奖名额,每人每天仅一次抽奖机会。

产品代码	产品名称	销售起日	销售止日	起息日	到期日	到账日	期限(天)	投资起点(万元)	预期收益率	规模(亿元)	发行渠道
2242130229	沃德添利132天	2013/12/9	2013/12/16	2013/12/17	2014/4/28	2014/4/29	132	10	5.40%	5	电子、柜面
2242130230	沃德添利2个月	2013/12/10	2013/12/16	2013/12/17	2014/2/17	2014/2/18	62	10	10万-50万(不含)5.1%; 50万以上5.2%	5	电子、柜面
2242130231	沃德添利41天	2013/12/10	2013/12/16	2013/12/17	2014/1/27	2014/1/28	41	10	5.10%	10	电子、柜面
2102130298	交银添利1个月	2013/12/9	2013/12/15	2013/12/16	2014/1/20	2014/1/21	35	5	5.00%	10	电子、柜面
2102130299	交银添利3个月	2013/12/9	2013/12/15	2013/12/16	2014/3/17	2014/3/18	91	5	5.20%	5	电子、柜面
2102130300	交银添利100天	2013/12/9	2013/12/16	2013/12/17	2014/3/27	2014/3/28	100	5	5.30%	5	电子、柜面
2102130301	交银添利87天	2013/12/9	2013/12/16	2013/12/17	2014/3/14	2014/3/15	87	5	5.20%	5	电子、柜面
2441130339	稳添利98天	2013/12/9	2013/12/12	2013/12/13	2014/3/21	2014/3/21	98	5	4.50%	30	电子、柜面
2441130340	稳添利193天	2013/12/9	2013/12/15	2013/12/16	2014/6/27	2014/6/27	193	5	4.55%	30	电子、柜面
2441130341	稳添利35天	2013/12/10	2013/12/12	2013/12/13	2014/1/17	2014/1/17	35	5	4.30%	30	电子、柜面
2441130342	稳添利38天	2013/12/13	2013/12/16	2013/12/17	2014/1/24	2014/1/24	38	5	4.30%	30	电子、柜面
2441130343	稳添利93天	2013/12/13	2013/12/17	2013/12/18	2014/3/21	2014/3/21	93	5	4.50%	30	电子、柜面
2441130344	稳添利红五版	2013/12/13	2013/12/15	2013/12/16	2014/1/27	2014/1/27	42	5	4.30%	5	电子、柜面
2441130345	稳添利59天-山东	2013/12/9	2013/12/12	2013/12/13	2014/2/10	2014/2/10	59	5	5.50%	20000	线下预约
2441130346	稳添利56天-山东	2013/12/13	2013/12/17	2013/12/18	2014/2/12	2014/2/12	56	5	5.50%	30000	线下预约

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS

UnionPay 银联 在线支付 Online Payment

网购日

20元话费

10元话费

周五 交通银行日

话费好礼轻松享

交行最红星期五 网购用“银联在线支付”