

跨越赶超比贡献 二次创业兴聊城

影响聊城生活方式的20品牌展示

品牌五星，十年闪耀

——振华五星百货打造鲁西高端品牌新“航母”

十年，在历史的长河中，只是刹那，但振华五星百货入驻水城的十年，却如一颗光辉闪耀的明星般，深刻铭记在整座城市的时尚华章里。

十年，五星百货以其高端百货的现代化经营理念和经营模式，深刻影响和改变着这座正在崛起中的新兴城市，赋予了这座城市丰富的现代商业内涵，引领着聊城消费的时尚风向，改变着聊城消费者的消费理念和生活方式，提升着聊城人民的生活品质，让这座活力无限的城市充满魅力。

大蓝图展现大梦想，大跨越铸就大辉煌。2013年，面对聊城科学发展、跨越赶超的历史新机遇，乘聊城市委十二届四次全会之东风，五星百货加快“二次创业”步伐，逐步成为集购物、休闲、餐饮、娱乐等多功能于一体，辐射冀鲁豫三省的大型中高端“商业航母”。



璀璨五星

开启水城现代购物之门

“这十年，水城街头的衣着和品位越来越‘潮’了，逐渐形成自己的大都市时尚。”市民刘先生感慨地说：“再也不用专门跑外地大城市购买高档商品了。”在五星百货，各种高端品牌琳琅满目，因她的存在，整座水城平添了无限魅力。

十年间，聊城消费者们有着深刻的感受：闲暇之余，带着家人或亲朋好友到五星百货来，进行一次轻松的购物之旅，既节省时间，又能放松心情。在外地大城市高档商场购物的美好感觉在家门口就能享受到，真是一件非常惬意的事。

五星百货正是这样的一座时尚风向标，她开启了水城现代购物之门。

2003年，在聊城市最繁华的柳园北路，振华五星百货强势入驻水城，逐渐成为聊城高端百货的“集成地”和时尚潮流的“发布台”。五星百货适时淘汰落后品牌，积极引进流行品牌，始终保持国内一线品牌和国际著名品牌的高占有率。

2011年12月振华集团五星百货全面扩建升级后，总建筑面积达到7万平方米，是聊城目前单体面积最大、设施最全、环境最优、档次最高、服务最好的现代化购物中心，成为聊城的名牌聚集地、时尚风向标和广大消费者购物休闲的首选场所。

劳力士、欧米茄、雷达、浪琴、

梅花等世界名表与代表男士风度、彰显男性魅力的威可多、佛朗尼齐拉、沙驰、迪莱、吉普、暇步士、太平鸟、哥伦比亚、狼爪等品味十足的男性正装、商务装和休闲装互相映衬。帕翠亚、爱柔仕、汤普葛罗等名品女鞋，柯罗芭、莱茵、卡利亚里、雅莹等高端女装，更加彰显新潮品牌的瑰丽色彩。在这里，世界著名品牌与国内顶尖品牌的各种商品平分秋色、交相辉映。

如此众多的国内一线品牌和国际著名品牌，让聊城消费者大开眼界，如此优美的购物环境让人流连忘返。在聊城市民的眼里，五星百货的到来，不仅能够方便自己就近购买心仪的各种高档商品，而且也在潜移默化地改变自己的消费理念、消费习惯，逐渐改变着生活方式，已然拥有了大都市人的感觉。

筑梦聊城

打造鲁西商业新“航母”

从2003年“落户”聊城，到2011年扩建升级、重装开业，五星百货创业的脚步始终未停息。其高端百货的现代经营理念和经营模式，赋予了聊城这座新兴城市丰富的现代商业内涵，改变着聊城消费者的生活方式和生活品味。

近几年来，水城居民的消费需求随着收入水平的提高已出现了新的变化和调整，百货商场和超市大卖场已不能满足居民一次购足和一站式休闲消费的需求。面对新的发展机遇，五星百货加快了创业的脚步。

2011年，五星百货开始扩建升级，从拿地到开业，仅仅用了11个月的时间，一座单体面积达7万平方米的大型中高端精品购物中心便展现在水城市民的面前，创造了聊城商业发展史上罕见的“振华速度”。

重装开业后的五星百货通过对商品品牌、经营布局、购物环境的全面升级和突破，进一步增强了其在鲁西地区的商业承载力、带动力、辐射力和竞争力，周大福、美谛高丝、佛朗尼齐拉、哥伦比亚等国际国内著名品牌相继入驻，为水城居民构筑了全新的商业文化和消费理念。

面对成功纳入中原经济区规划以及山东建设西部新的经济隆起带、加快建设省会城市群经济圈等多重机遇，聊城提出了“东融西借、跨越赶超、建设冀鲁豫三省交界地区科学发展先行区”的奋斗目标。结合市委、市政府的战略部署，振华五

星百货以品牌提升和功能调整为重点，对自身未来的发展进行了精心规划，努力成为鲁西地区单体面积最大、档次最高、辐射冀鲁豫三省的大型高端购物中心。

“目前，五星百货正由传统百货向MALL业态转型，成为集购物、休闲、餐饮、娱乐等多功能于一体，辐射冀鲁豫三省的大型中高端‘商业航母’，进一步巩固在鲁西地区的领军地位。”振华五星百货总经理牛钧这样描述了五星百货未来的发展蓝图。

真诚服务

品牌理念引领时尚脉搏

多年来，五星百货坚持以“品牌立店，品牌强店”为指导，立足于高端精品百货定位，全面提升品牌档次，确立了在聊城同行业中的领先地位，被誉为“鲁西商业第一品牌”。

五星百货入驻水城十年来，一直致力于精心为顾客采购，诚心为顾客服务的宗旨，高档丰富的商品和周到完美的服务，赢得了聊城广大消费者的普遍欢迎和高度赞誉。

十年来，五星百货用她的实际行动，将品牌五星的美誉度深深留在消费者的心中。

“七天退货制”、“购物零风险”、“真品、真价、真情”等，无不体现着企业诚信经营的理念。五星百货为了加强监督和自律，制定了完善的自我监督、相互监督、顾客监督、社会监督的监督体系，并建立了诚信经营服务体系，实行明码标价，杜绝价格欺诈，以维护消费者的合法权益。除此之外，五星百货还邀请工商局、消协、计量局、质监局等政府部门和新闻媒体进行监督检查。这种开诚布公的做法，使众

多的消费者更加放心地选择到五星百货购物。

五星百货追求一种“与人偕行”的最高无竞争境界。他们认为，和则两利，争则两伤。为了寻求和当地同行保持一种和谐融洽的关系，五星百货要求员工多向同行学习，不准诋毁同行的商品，不准有损害同行形象的言行。尤其是五星百货坚持不打价格战，而在服务、管理、技术等层面扩大自己的优势。

五星百货致力于“为社会创造一个让顾客放心的有感情”的目标追求，则更体现了其儒商风范。对顾客，他们视为亲朋好友。要求服务人员在热情友善的同时，进一步做到实心实意给顾客推荐最好的商品，并站到顾客的位置上，为顾客着想，尽量为顾客省钱，使五星百货成为一家有感情、有温度的商场。

真诚服务，勇于担当。做为鲁西商业第一品牌，五星百货把企业的社会责任看得比什么都重。他们秉承取之于社会、回馈于社会的优良传统，热衷于社会公益事业。他们除了经常性地组织青年志愿者义务劳动，还经常性地积极参与捐款、捐物、资助贫困学生等社会公益活动。2013年12月，五星百货十周年店庆到来之际，将为60名贫困学生每人捐助一套棉衣。

五星百货先后获得了省级百城万店无假货活动示范店、山东省诚信经营示范单位、山东省商业诚信企业、山东省消费者满意单位、聊城市百姓放心购物场所等诸多荣誉称号。

未来十年，乃至百年，五星百货将一如既往地真诚服务。迎着中华民族伟大复兴的中国梦，光辉闪耀的五星百货将在江北水城扬帆远航，再谱华章。

本报记者 郭庆文



名品荟萃的展区。

振华五星百货

12月6日起

2013!

羽绒服服饰博览会

健康 温暖 时尚

羽绒服新款全场5折起 省钱就是硬道理

特价款59/69/99/118/128.....

购物有礼 凡当日购羽绒服200元(含)以上, 赠精美礼品一份(每天200份, 赠完为止)。

买就赠 买羽绒服即赠羽绒服洗涤剂

羽绒特惠区

- 波司登 特价99、199、299、399元;
- 雪中飞 老款129元起;
- 康博 特价99、169、199元;
- 雅鹿 特价98元起;
- 坦博尔 特价99、199、299元;
- 花花公子 特价98元起;
- 寒思 特价98、128、149元;
- 盈湖 儿童羽绒服特价99元起;
- 鸭鸭 特价88元起;
- 美勒贝尔 特价69-239元。

周大福即日起至2014.1.5福星宝宝、HELLO KITTY黄金系列、DISNEY黄金系列，一口价货品一件8.5折，两件8折。
VIP积分1: 1活动正在进行(抵扣定价类饰品, 含镶嵌、K金类、铂金类, 定价类)最多抵扣正价20%。

格兰玛弗兰2013.12.13-22持五星百货会员卡购买格兰玛弗兰产品可享受5倍积分; 购买女装部分高品牌300元以上可获赠30元澳洲原装进口护肤品格兰玛弗兰代金券, 700元以上可获赠80元格兰玛弗兰代金券, 凭代金券到一楼格兰玛弗兰专柜购买产品, 既可特价换购, 又可以产品抵扣现金; 同时享受380、580、880、1180元四档分级买赠; 新加入会员还可双倍积分。

热辣辣刮刮乐开怀2013.12.12 上午9:00至2013.12.15下午21:30扫二维码关注【热辣辣】微信公众平台, 并转发我在聊城五星百货门口, 快来参加“【热辣辣】时尚男装, 优惠一扫尽享”活动图文, 可参加“刮刮乐开怀”抽奖活动。奖品如下:

- 一等奖: iPad mini+男棉袜
- 二等奖: 时尚潮男鞋+男棉袜
- 三等奖: 100元代金券+男棉袜

百丽女鞋新品3.8-5.9折, 折上再减99元;
森达秋单专场149元起;
百丽男鞋全场149元起。

贵宾卡五星百货、振华购物中心、振华超市及省内振华集团所属门店通用。
团购热线: 8210951 总服务台: 8501866



会员专享 积分每满4000分兑40元电子礼券(全场通用)

获取更多资讯 关注五星百货微信

