

看晚报,一家人享轻松家政

上线两周,96706家政热线持续火爆,不少读者成了回头客



本报记者 李虎

齐鲁公众服务中心正式上线已有两周时间。此间,96706热线平均每天接到150多个咨询、预约家政服务的电话。许多亲自体验了96706优质服务的读者成为回头客。今后,您只需拨打齐鲁公众服务中心96706热线,各类家政服务我们就会全帮您搞定。

►齐鲁公众服务中心工作人员上门,读者对优质服务规范的服务挺满意。



齐鲁晚报读者俱乐部 即时互动方式



0531-85193164

读者评报

三万多米?

11月26日A6版《对不起青岛和全国人民》,文中倒数第六行:“中国石化原油、成品油、石油天然气管线超过三万多米”,巨无霸中国石化其原油、成品油、石油天然气管线只有区区三万多米(30多公里),把公里错说成米了吧?“三万多米”应为“三万多公里”。

读者 刘学英

稿件来源是央视。查看视频之后发现是李春光说话时口音不太清楚,听来很像“多米”,造成国内媒体误传。查看相关资料,应该是超过三万公里,谢谢读者指正。

编辑 陈熹

还有“电报”吗

11月27日A6版《一名办公室主任的一天》,文中“两三个月才接待一个考察团”部分第一栏:“需要省检察院办公室向浙江省检察院办公室发一份电报”,目前除国家领导人对外致电外,普通的电报业务应该没有了,句中的“电报”应为“传真”。另外,该部分第三栏“蒋万云所在的办公室也只接到了一个考察团”,“接到”应为“接待”。

读者 刘学英

根据当时的采访,所发的材料上确实显示为“电报”,我们用手机拍下来了,文件头上写着“山东省检察院明码电报”。检察院解释,“明码电报”是一直沿用的过去的老说法,目前是通过传真的方式传给对方单位的。至于“接到”,是业内一种比较口语化的说法,无误。

记者 马云云

错了就改

●12月2日A17版《除了杰特,谁还能站出来》第三段:“丁彦雨航和李敬宇都没有了原来的准心”,“准心”应为“准星”。

●12月4日A3版《春季高考的吸引力不能全靠学历》第四段:“实施高考制度的初衷,是要建立评价方式多元和录取模式多样化的高等教育体系”,“高考”应为“春季高考”。

●12月3日A12版《河南拟去“犯罪化标签”》第一段:“将被告的‘穿囚服、剃光头’等‘犯罪化标签’将去掉”。句中“将”字重复应删除一个。

●12月4日A6版《“讹诈”罗生门》“网言网语”第一段:“之前苏州‘彭宇案’爆发出的轰动效应”,“苏州”应为“南京”。

(感谢读者朱永胜、潘京华等读者的批评指正)

来稿请投 qlwb dz@163.com

规范的服务 让读者放心

修理家电,清洗油烟机,下水道疏通……齐鲁公众服务中心的公信力和提供的规范服务让不少苦于找不到放心家政的读者吃了一颗定心丸。齐鲁公众服务中心96706便民网(www.ql96706.com)也于12月12日上线运营,读者今后通过网络也能便捷预约家政服务。

齐鲁公众服务中心96706便民热线,24小时全天候为您服务。目前中心平均每天接听电话150多个,其中预约服务的超过半数,读者拨打电话预约所需服务,接线人员会详细记录读者的预约信息并及时发给商家,商家在接到读者的预约信息后第一时间与客户联系确认。根据齐鲁公众服务中心呼叫中心工作人员的统计,两周时间内,油烟机清洗、家庭保洁、门窗清洗占到了预约家政服务的前三名。而这些家居难事在96706工作人员的服务下,问题都在第一时间得到了解决。

感觉挺规范的 又给父母预约

96706提供的规范、优质的上门家政服务赢得了读者的一致好评,不少亲身体验了服务的读者都成了96706的回头客。13日下午,家住诚基中心附近的读者郭女士预约了油烟机清理和居家保洁两项服务。第二天一早,96706的工作人员就来到了郭女士的家中,两位工作人员分工协作,用一个半小时左右的时间将郭女士的家里打扫得焕然一新。工作人员规范、专业的服务让郭女士十分

满意。当天中午,郭女士再次拨通了96706热线,为自己的父母也预约了居家保洁的服务。郭女士说,快过年了,父母的家中也需要来个扫除。两位老人平时独自在家,预约路边那些野路子的家政公司还真是不放心。“今天亲自体验了96706的规范服务,预约96706给老人上门服务我很放心。”

读者高先生看到齐鲁公众服务中心上线的消息后,第二天就拨打了96706热线咨询有关便民服务。客服人员热情的话语让他觉得很亲切,高先生说,从客服人员熟练、专业的介绍中就听出这里的管理规范,在这里预约家政服务肯定放心。“元旦过后我也要通过96706预约一位小时工,让他来给家里打扫一下卫生。过去找家政公司总是担心,现在好了,通过这样专业、规范的机构预约家政服务让人放心也省心。”

服务结束后 我们有回访

齐鲁公众服务中心首批加盟商家包括山东大嫂职业培训学校、大家园家政、秋香姐家政、三帮家庭服务、成都蚂蚁搬家、赛维电子等家政服务公司,将为读者提供服务规范、价格透明的家政、维修服务。小到门窗清洗、下水道疏通,大到老人看护、母婴看护、育婴服务,都可放心交给96706。

为规范服务行为,保证服务质量,96706的各项便民服务均明码标价,绝不加收其他费用。齐鲁公众服务中心规定,登门服务的便民师傅统一佩戴标工作证,服务后开具“便民服务卡”作为售后凭证,中心工作人员将百分百进行回访,不满意可维权。

教你一招

上便民网 拨96706 两种方式轻松预约服务

由齐鲁晚报和山东高速信联支付有限公司共同打造的,省内最专业的公众便民服务平台于12月1日正式上线,“96706便民网”也于12日正式上线接受预约服务。晚报读者只要登录96706便民网或者拨打96706热线,便可轻松预约搬家、保洁、家电维修清洗、保姆等多项便民服务。

读者参与的方式很简单,如果您是希望通过96706便民网预约服务的话,您只需要输入www.ql96706.com网址,在右上方“用户登录”一栏,选择“马上注册”进行注册。在注册网站,您需要输入自己的名称、密码等,同时还要填写个人的真实姓名、手机号码、联系地址等信息。注册成功之后,可以通过网站内的“便民生活信息”板块查看需要预约的服务,比如您需要预约蚂蚁搬家的服务,您可以在蚂蚁搬家服务后面点击“在线预订”,进入预订网站之后,填写具体信息,包括联系电话、真实姓名、联系地址、性别、付款方式、相关信息等,点击下一步就可预约成功。商家看到您的预约信息之后,会及时与您取得联系,双方可以洽谈相关业务,达成协议之后就可以约定服务的时间、费用等。

通过96706预约则更为简单,您只需要拨打96706,根据提示音选择2号键,电话接通后向话务员说明需求即可。话务员会将预约的服务信息反馈给商家,商家会及时与您联系,再次确认您的服务需求并提供服务。上门服务的工作人员统一佩戴齐鲁公众服务中心的工作证和服务卡。服务结束后,本报话务员会电话回访,请您对服务质量、服务价格、是否及时等进行满意度评价,并将依据读者评价,对服务人员和加盟商家进行监督管理。(本报记者 王倩)

85岁老订户喜获彩电大奖

请快登录齐鲁晚报网参与订报抽奖,幸运等着您

本报济南12月15日讯(记者 王若松) 订晚报中大奖,液晶电视送到家!本周又有袁志杰、李玉祥、王梅香等10位订户获奖了,其中获得液晶彩电的订户袁志杰今年85岁高龄,他告诉记者,自己订晚报20多年了,非常喜欢百看不厌。

为了回馈广大读者朋友多年来对本报的厚爱,从11月起至12月底,每周我们都会从自费订阅晚报的读者中抽出一位幸运读者,奖励价值1999元的32英寸TCL液晶电视一台。

除了液晶彩电外,每周我们还将同时抽出9位读者,其中一位获得银座健身卡(价值2380元),另外8位将获得汽车美容卡(价值1000元)。周周有惊喜,周周有大奖,怎么样,心动吗?那就赶紧联系身边的发行员订报吧!

“订晚报20多年了,每天



▲85岁的读者袁志杰拿到液晶彩电大奖,喜出望外。

坐在窗前从头翻到尾还看不够,哪天不看就跟少点儿什么似的。”13日上午10点多,接发行员送到家里的液晶电视,85岁的晚报老读者袁志杰喜出望外地说。此外,本周

和袁志杰同时获奖的还有李玉祥、王梅香、李德杰等9位读者,12日上午,他们在几位读者代表的见证下产生。接下来的几天,发行员会陆续将奖品送到每一位获奖读者的家

中,请耐心等待。

除了每周抽液晶电视等大奖外,“景阳春杯”齐鲁晚报有奖订报系列抽奖活动第三轮大抽奖也将在12月底进行。需要提醒您注意的是,参与抽奖的读者,首先要登录齐鲁晚报网(http://www.qlwb.com.cn/),凭订报单据,进入“读者订报抽奖系统”填写个人信息,就可以参与抽奖活动,奖品及活动细则我们将通过齐鲁晚报及齐鲁晚报网及时发布,请随时关注。

大众报业(集团)发行有限公司将竭诚为您提供电话预约、上门收订、网络订报、赠送报箱、精准投递等各项优质服务,使您在拥有高品质报纸的同时,享受到高品质的服务。

大众报业(集团)发行有限公司订报服务电话:85196329、85196361。读者订报抽奖活动咨询电话:96706。