

身边的榜样

济南市第二届“责任市民”评选

主办:济南市委宣传部 市文明办 12345 市民服务热线 齐鲁晚报
协办:安利(中国)日用品有限公司

为让一户暖 前后跑八趟

热电公司检运工韦金昌:工作了6年,没有接到一户居民投诉

●推荐人物:韦金昌,男,27岁,济南热电有限公司员工

●推荐理由:韦金昌在济南热电开元供热中心从事暖气检修工作,供暖所需的不少配件都是他自己做出来的。曾经因为一户居民家中暖气不热,他连去了8次,最终解决了问题。

●推荐类别:最佳公共服务奖候选人

文/片 本报记者 蒋龙龙
实习生 王林林



接到暖气不热的电话,韦金昌都要记下来。

维修暖气自己制造零件

开元供热中心负责近70万平方米的供暖,2010年归属济南热电管辖,随后韦金昌便来到这里。

因开元片区管网过于陈旧,居民反映供暖问题的很多。记者采访时,韦金昌一直在接电话,不断有住户向他反映家中暖气问题,韦金昌一一回应,一边和记者聊,他还一边惦记着要去住户家中维修暖气。

红得发亮的脸庞,粗糙的双手,一身油污的工作服,这是韦金昌给人的第一印象。韦金昌今年27岁,2007年,韦金昌进

入济南热电工作,间隙之余不断学习,并连续考取了钳工证、焊工证和电工证。

略微有些拘谨的韦金昌,凭着对机械和供暖的精通,有些用户对供暖存在误解,他会尽量和用户解释。维修工作中,循环水泵上需要零件时,韦金昌有时会自己做出来,既省钱又省事,这是让他引以为豪的手艺。

工作六年没有一起投诉

2008年,济南热电成立服务维修队,维修队负责人看中了韦金昌的勤学苦干,点名要他。维修队的服务区域覆盖大半个济南。作为其中一员,韦金昌跟着

老员工学习,成为业务能手。韦金昌还在服务队担任小队长,带出了很多徒弟,如今,他的这些徒弟都已挑起了大梁。

刚到维修队,有一次,英雄山路附近一居民家中暖气片不热,韦金昌先后去检修了7次。可他每次走后不久,暖气片又慢慢地变凉。韦金昌最后向一个老师傅请教,才搞明白暖气片不热的原因,搞明白原因后,当天晚上10点多,他骑着自行车就赶到了居民家,十分钟后,居民家里终于热了起来。

“小韦,韦小宝的‘韦’。”周围的人介绍小韦时喜欢提及韦小宝,“因为小韦和韦小宝一样机灵。”开元中心供热负责人范

尊光说。

有一次,开元片区一户居民家卫生间暖气管爆裂漏水,韦金昌接到电话就赶往居民家中。当时家中男主人在卫生间堵着水管,水势很大,水流了一地,男主人不幸触了电。韦金昌赶紧断了整个楼层的电,幸亏断电及时,男主人无大碍。韦金昌和同事主动把用户家中的积水清理干净,走时已经是晚上11点了。

每年进入11月,暖气开始打压试水,韦金昌和同事们就开始忙碌了起来。用户一个电话打过来了,他们就赶过去。凭着过硬的技术,韦金昌逐渐得到了用户的信赖。工作了6年,韦金昌没有接到一户居民的投诉。

“责任市民 事迹太感人了”

本报12月18日讯(记者 王倩) 12月3日起,本报与中共济南市委宣传部、市文明办、12345市民服务热线共同主办,安利(中国)日用品有限公司协办,推出第二届“责任市民”评选活动。经过居民推荐,本报已经报道了多名责任市民候选人,候选人的事迹也深深感动了社会。

18日一大早,市民高女士就打进热线电话表示,她一直在关注本报责任市民评选的相关消息,看到80后小伙张辉的报道,感觉小伙子的事迹非常感人,希望能有更多人像张辉一样成为有担当的年轻人。

2013年责任市民评选活动分为两大部分,将分别评选“最佳公共服务奖”10名、“责任市民”10名。即日起,本报联合中共济南市委宣传部、市文明办、12345市民服务热线、安利(中国)日用品有限公司向社会征集服务模范和责任市民的线索,并对被推选人的事迹进行报道,活动将组织评审团对推荐人进行评选。

本次评选活动设置“最佳公共服务奖”和“十大责任市民”两个奖项,您可以拨打本报热线96706或12345市民服务热线,您也可以登录齐鲁晚报网了解“最佳公共服务暨责任市民”评选的相关信息,或关注齐鲁晚报官方微博(@齐鲁晚报)、微信(微信号:qiluwanbao002)了解详情,参与投票。



首届齐鲁电视台观众节 到场有礼!

2013年12月21、22日,华信药业富硒康、雪源康新品上市!现场购买享更多优惠!

地址:济南舜耕国际会展中心一层(上镜体验馆B南侧)

形象代言人:陈建斌

热销江浙皖十二年,齐鲁再掀健康风潮!

销售服务热线: 400-009-1879

诚邀山东各地经销商