



克莱斯勒烟台瑞轩4S店外景

# 态度先行 赢得信赖 力求完美

专访克莱斯勒烟台瑞轩4S店总经理张春东

## 高端品牌成就客户信赖

位于机场路九开家居的克莱斯勒烟台瑞轩4S店定位于销售Jeep、克莱斯勒、道奇三大品牌全系车型,在这里有高端大气的大切诺基SRT8,有克莱斯勒大捷龙,克莱斯勒300C,有时髦的Jeep指南者,帅气的自由客,个性的牧马人,有憨厚的道奇酷威,并且这个大家庭即将迎来一位新的朋友——九速自由光。

即将上市的Jeep自由光将城市SUV的燃油经济性提升至全新高度,全球首次使用9速自动变速箱,并作为标配应用于所有型号。其众多优点中以快速的响应能力和全路况下的平稳动力传递尤为突出。

畅销的Jeep指南者是Jeep家族最年轻的紧凑型SUV,它既保留了品牌经典纯正的血统,又关注了不同层面消费者的需求。拥有时尚硬朗的外观,良好的操控性能,出色的越野能力,经济的油耗以及先进的发动机技术,它的畅销自然毋庸置疑。

个性的Jeep牧马人素有“终极越野利器”之称,不仅以其无出其右的超一流的四驱能力,受到了广大SUV爱好者的追捧,也以其过眼

难忘的外型,吸引了众多追求个性气质的风尚一族。

广受好评的酷威是道奇品牌旗下的一款大七座车型。是融入了SUV和MPV风格的跨界车型,既有SUV时尚靓丽的外观,又有MPV超大的空间,实用又有面子。

这些高端的车无形中以它们的品牌魅力,突出的优点,赢得了客户的信任。

## 强调态度 专注细节

在这次的采访过程中,克莱斯勒烟台瑞轩4S店总经理张春东多次提到“细节”。他强调,给客户的第一印象非常重要,不仅是在展厅的布置上还是在对员工的培训上,他都把“细节”放在第一位。他以自己独有的管理模式打造着店内的每一位员工。他说:“对待客户,最重要的是态度,用我们发自内心的真诚态度来打动他们,才能得到他们的认可。”

## 透明服务 赢得信任

在售后服务方面,克莱斯勒烟台瑞轩4S店可以说是做到了“全透明”。这个全透明不仅体现在售后服

务区全部以玻璃幕墙制成,让客户在等待的时候可以随时观看维修保养的过程,做到踏实、放心,方便客户的监督;在价格方面更是为客户着想,站在他们的角度上思考问题,给他们的爱车保养提供自己专业的意见和建议,让他们花费透明化,以建立一种互相信任的状态。

## 回顾2013 畅想2014

2013对克莱斯勒烟台瑞轩4S店来说是成长的一年,也是找准方

向的一年。而2014年将是它蓬勃发展的年,总结2013年的经验,查漏补缺,把得到客户的信任作为他们最重要的目标。

张春东表示,在新的一年里,将带领全公司把品牌做到最好,把服务理念做到最高端。他说:“初步打算在服务上做到延长服务时间,想要推出只要你一个电话,我们就能等你到10点的服务理念。”凭着这样的理念,在新的一年里我们期待克莱斯勒烟台瑞轩4S店的长足发展。



克莱斯勒烟台瑞轩4S店总经理张春东

## 高端访谈

专刊记者 原玥

克莱斯勒烟台瑞轩4S店自2013年初成立至今短短将近一年的时间卖出近300辆车,作为这样一个高端的汽车品牌,是如何在这么短的时间做到让消费者如此的认可,达到如此多的成交量的呢?对此,记者采访了瑞轩Jeep4S店的总经理张春东。

# 东风景逸年终特购

惠满全城尽在烟台万达



东风景致新车谍照

12月21日,“东风景逸年终超级特购”将在烟台万达风行4S店震撼上演,2013收官之战必定有“大惠、大礼、大奖”跟您最中意的爱车等着您!

全场近万元的钜惠,狂潮掀起仅此一天,现场“吃、喝、玩、乐”样样俱全,无论您是看还是买,来了100%有礼带回家!空手回?不是烟台万达风行的作风!

活动享受进店大礼、进店幸运三重大奖、购车豪华礼、购车终极大奖、购车台阶蹦蹦跳。满载而归这都是小事!最重要的是“车好我好您更好”最后烟台万达风行4S店全体员工提前恭祝您“马年吉祥”!

东风风行本年度重点打造的全新紧凑级轿车将正式定名景致,新

车有望于2014年初正式对外发布,预计售价8万元起。

景致尾部的设计相对沉稳一些,除了尾部灯组采用LED光源外,新车还分别提供了两种轮毂样式以供大家选择。此外,其长、宽、高分别为4630mm/1790mm/1526mm,轴距达到了2700mm。

本次全新打造的紧凑级新家轿在造型上带给人以时尚、动感的视觉观感,大灯组在采用柳叶造型的同时,倒梯形镀铬三辐式设计搭配底部大开口下保险杠造型更令其前脸看上去霸气十足。

不过,最终的评判还要归您最真实的眼光。景致作为东风风行旗下的第一款轿车必定会是一切工作的重心,将会用东风最高端的技术来打开风行轿车的市场!

# 汽车也疯狂

2013年12月21日 厂价直销

1、进店见面礼 2、进店三重新年大奖  
3、订车豪华礼 4、订车终极年度大奖

烟台万达汽车销售有限公司 销售热线: 6021234

地址: 机场路下曲家村信用社北邻