

国网山东平原县供电公司全力打造优质团队

“党员工程”亮出服务新风采

12月16日,在平原县35千伏王打卦变电站检修现场,两名带着相机的非施工人员认真的劲头非常引人注目,他们是平原县供电公司选派的党员志愿监督员,准备随时制止任何检修违章行为。

今年以来,平原县供电公司党委强化党员模范引领作用,实施“党员工程”创建活动,全力打造一支党性坚强、服务优质的共产党员服务团队。



张华供电所人员义务为留守老人安装灯笼。



抢修现场喝凉水啃面包

今年7月末8月初,平原县先后4次遭暴风雨袭击,碗口粗细的树木成片倒伏,甚至连根拔起,玉米庄稼被夷为平地。平原电网遭遇巨大破坏,65条10千伏线路跳闸,735处配电台区停电,影响用电客户99706户,因树木倒伏造成断线故障40余处,倒伏断杆128基。灾情面前,公司干部职工众志成城,攻坚克难保供电,抢修一线成立“党员突击队”,重要值班岗位设立了“党员先锋岗”。

哪里有险情,哪里就有党员,哪里灾情重,党员就冲到哪里。很多党员干部连续几个

昼夜奋战抢修一线,克服因树木倒伏道路被封,暴雨泥深路滑的种种困难,渴了喝矿泉水,饿了啃口面包,一天连续奔赴六七个抢修现场,路面塌陷,桥梁冲毁,车辆不能进入,就卷起衣袖,抢险物资肩扛人抬,大风中伐树清障,黑夜中挑灯夜战,泥水中立杆架线。把停电时间缩减到最短,停电区域缩减到最小,成为所有党员的共同目标。

此次抢修先后出动抢修人员1730人次,抢修车辆367辆次,投入大型抢修机械25台次,全力保障了全县人民供电。



连夜学技术解决群众难题

“有了这盏灯,我就安心了。”12月12日,平原县恩城镇五里庄华豆豆制品厂厂长杨步玉指着院内的一盏红色彩灯,对前来走访的供电所长刘宝群说。

原来,今年年初,杨步玉扩建了一个塑料制品加工作坊,11月23日,因为没有及时充值,磁卡电表发出警报,但因为机器轰鸣,大家都没听到。豆制品加热生产中,一旦停电时间长了就会凝固在设备上,必须经过长时间清理才能恢复生产。这次停电在供电所的帮助下没有造成损失,但是吓坏了杨步玉。

“以后要这样可怎么行?”杨步玉很是担心。刘宝群听着机器的轰鸣声,也感觉这是一个问题。回到供电所,刘宝群

连夜翻书找资料,白天又请教技术人员,没几天就搞明白了。他和同事们又来到加工作坊,从磁卡电表中引出一根导线,通过开关接到了院内显眼处的一盏红色彩灯上,磁卡电表一旦到达报警电量,彩灯便会自动亮起,难题就这么解决了。

恩城镇豆制品加工、卤制品加工、木器加工较为集中,特别是五里庄、元官屯村,两个村庄配变都在十四五台,月用电量超过15万。针对这样的经济园区,刘宝群与两个副所长划分出“党员责任田”,党员带头服务“特区”,进厂房,入车间,及时了解用户供电需求,根据客户行业用电特点,开设专题课堂,义务为用电客户送安全、送技术、送亲情。



叫响“有问题,找党员”

平原县供电公司彩虹共产党员服务队以“善小铸就美丽彩虹”为主题,在全县1195个彩虹党员为民服务公示栏,印发“爱心服务卡”8000张,推出40项惠民服务新举措,设立电力顾问8名,配备客户经理87位,提供亲情服务、阳光服务、增值服务,叫响“有困难,找供电”、“有问题,找党员”。

“立足本职,解决群众最关心最直接最现实的突出问题,带头落实优质服务承诺,让群众更满意。”平原供电公司彩虹共产党员服务队成为逐渐叫响的品牌,党员模范引领作用凸显出来。

近年来,公司党委深入贯彻党的十八大精神,扎实开展为民务实清廉群众教育实践活动,强化党员模范引领,以七个支部为龙头,将党务工作融入工作管理,实施“党员七大工程”创建活动,即以党员为主体,创建“党员服务工程、党员安全工程、党员廉洁工程、党员效益工程、党员为民工程、党员星级化管理工程、党员电网先锋工程”,各工程紧扣“为民务实”主题,设立台账,细化方案,落实重点工作15项,提炼亮点16个,完善措施74条。广大党员立足本职,模范践行“四个服务”宗旨,突出“一支部一特色,一党员一旗帜”,强化作风转变,刹风整纪,杜绝“庸懒散奢”现象,正党风、促行风、查不足、找短板,建立“95598”服务联动机制,引入社会监督,切实提升优质服务上水平。

活动,强化党员模范引领,以七个支部为龙头,将党务工作融入工作管理,实施“党员七大工程”创建活动,即以党员为主体,创建“党员服务工程、党员安全工程、党员廉洁工程、党员效益工程、党员为民工程、党员星级化管理工程、党员电网先锋工程”,各工程紧扣“为民务实”主题,设立台账,细化方案,落实重点工作15项,提炼亮点16个,完善措施74条。广大党员立足本职,模范践行“四个服务”宗旨,突出“一支部一特色,一党员一旗帜”,强化作风转变,刹风整纪,杜绝“庸懒散奢”现象,正党风、促行风、查不足、找短板,建立“95598”服务联动机制,引入社会监督,切实提升优质服务上水平。

“十分钟缴费圈” 24小时自助服务

本报12月18日讯 12月10日,平原县王凤楼镇居民刘宝文,来到乡镇驻地24小时自助终端缴费机前,将100元钱投入缴费机内,前后不足3分钟便缴上了电费。据悉,为提高服务效率,平原县供电公司建立营销现代化系统,全力打造“十分钟缴费圈”便民工程。

今年以来,公司先后投资150余万元,在城区和各个乡镇安装了16台24小时自助终端缴费机,可全天候受理用电信息查询、银联、现金缴费、卡表充值等自助业务。平原县用电客户若需缴纳电费,可到任何一台自助终端缴费机前,只需居民输入客户号,按照语音提示在触摸屏上简单操作,即可进行电费查询、现金交费。

此外,该公司还积极与建设银行合作,推广网上银行、电话缴费,发挥“流动服务车”作用,深入社区,为孤寡老人、残疾人提供上门收取电费服务,真正践行“你用电、我用心”服务理念。

特色安全服务 助推特色经济

本报12月18日讯 “你不说,俺还真不知道,怪不得一样的刀闸在家能用几年,可到了棚里连一年都顶不下来。”12月13日,在平原县张华镇西红柿大棚蔬菜种植区,菜农王宝利看着安全员官俊宝手中的全封闭开关说。这是对蔬菜棚区专项安全用电宣传的一个缩影,也是供电所助推特色经济,推行特色安全活动的一部分。

近日,平原县供电公司各供电所依据各个乡镇特色经济,推出特色安全服务,为地方特色经济安全用电保驾护航。根据各乡镇特色经济发展中用电特点,重点对蔬菜大棚种植、家禽养殖、木材加工、颗粒加工等乡镇特色经济园区摸底排查,针对用电特点,对易发生或被用户忽视的安全隐患,通过开办设立“厂区安全周”、“田间讲堂”、“电力安全诊所”进行整改和提示。

服务“三农”亮绝活

本报12月18日讯 “电压稳了,电杆高了,线粗了不说,从头顶的主线到各家的进线,从大变压器到家里的小保护器,全都换了新,农电人员的好手艺带来了俺村的新变化!”12月8日,平原县恩城镇叶庄支部书记刘怀亮在接受当地电视台记者采访时赞不绝口。

叶庄台区是农网改造工程中受益的众多村庄之一,近年来,平原县供电公司加快农网改造步伐,全力服务“三农”建设,开展“亮绝活、铸精品、夺金牌”施工工艺大比拼活动,以农村改造工程建设为平台,各供电所抽调精干人员,采取“大兵团”作战方式,在一个乡镇同时开工,压缩停电时间,提速农网改造进程,完成改造村庄40个,新增配变49台,增容6700千伏安,惠及11000余户。

带电作业增效益

本报12月18日讯 “接上了大变压器,还不用停小变压器,合同工期一点不耽擱,真的太感谢你们了!”11月30日,金迪恒新增200千伏安业扩工程项目带电接火完毕,刘经理连声感谢。这是平原县供电公司进入11月份完成的第10个带电接火任务。

近年来,平原县供电公司大力开展带电作业,不断提高配网供电能力、电压调控能力、不停电作业能力、科技支撑能力、用户监督能力。严格执行操作规范,落实“三措”,确保带电作业安全高效。

本版采访 黄涛 张国亮 张峰 黄泊然 董翠 任志强 摄影 黄涛 李强 张峰

贴心服务

“善小书屋”助学子

本报12月18日讯 12月9日,国网平原县供电公司“善小”志愿者将400余本自发捐赠的图书,送到10余名困难学子手中。公

司通过搜集员工子女的闲置书籍,搭建“善小”书屋,多次进行图书募捐活动,将关爱送到贫困学子手中。

遥控“小夜灯”照亮孤寡老人

本报12月18日讯 “大爷,您腿脚不方便,以后您晚上起夜的时候就不用再到门口摁开关了,只要摁一下手里的遥控器,灯就会亮了。”12月7日,平原供电公司彩虹共产党员服务队队员刘建勇为恩城镇龙港社区刘大爷义务安装遥控小夜灯后,详细讲解并演示。

红运社区是彩虹共产党员服务队挂牌服务社区,也是恩城镇老年人口较多的一个社区。供电所在与居委会交流和走访中发现,社区有10余位70岁以上的孤寡老人,起夜很是不便,寒冬来临之际,彩虹党员服务队义务为老人家安装遥控小夜灯,解决老年人摸黑起夜的难题。

促廉车对给力高效服务。

抢修人员在泥水中立杆保供电。

农户丰收,供电人也感到高兴。