

经销商卷款潜逃

居然之家先行赔付保障消费者权益

近日,居然之家山东泰安店“圣象康树”地板经销商华某突然“失踪”,30余名顾客的合同预付款共近50万元随之不翼而飞。就在这些顾客不知所措之时,居然之家泰安店一诺千金,启动“先行赔付”制度,保障了消费者的权益,为他们挽回了损失。

经销商卷款逃匿 事件回顾

据了解,近日,居然之家泰安店突然接到多起消费者投诉,反映“圣象康树”地板经销商未按合同约定进行送货,要求给予解决。居然之家泰安店立即对此事进行调查,经核实,该地板经销商华某因在外借有巨额债务,到期无力偿还,便动起了邪念,将顾客近50万元预付款全部卷款逃匿。

事情发生之后,由于该经销商的“失踪”,导致已缴纳货款没有安装的消费者焦急万分,一时间谣言四起。本着向消费者负责的态度,居然之家泰安店启动“先行赔付”机制,立即做出处理意见:即日起,凡在泰安店签订《居然之家家具建材销售合同》购买

“圣象康树”地板,并已缴纳货款但暂未收货的消费者,持居然之家的家具建材销售合同和交款凭证,即可享受居然之家“先行赔付”。由居然之家协调厂家继续送货,并保证所有售后服务,“圣象”品牌厂家也紧急调配货源,与居然之家泰安店密切配合。

最后,顾客均表示出对居然之家的信任。至此,泰安店地板经销商卷款逃匿事件得到圆满解决,“圣象康树”品牌将由厂家在泰安地区进行直营。

“先行赔付”兑现承诺 践行社会责任

此事件发生之后,居然之家在全国范围内加大了对消费者进行“统一收银”的宣传,因为只有居然之家的销售合同和交款凭证才是享受“先行赔付”的最有效凭证。

对此,居然之家泰安店负责人介绍称,经销商卷款失踪这类情况在行业内并不少见,但居然之家从来都是宁愿损失自身利益,也要站出来履行“先行赔付”承诺,用实际行动捍卫居然之家的品牌信誉。类

似事件并不止这一件,在此前的“福乐暖气漏水事件”、“东方逸品装饰公司事件”等突发事件中,居然之家都做到了“先行赔付”,让消费者明白这个承诺绝对不是一句空话,这也最终成就了居然之家成为最受消费者信赖的家居卖场。

今年是居然之家推行“先行赔付”的第14个年头,居然之家于1999年在全国家居行业内率先提出“先行赔付”这一理念,把售后服务的责任都揽到了卖场身上,消费者遇到售后的纠纷无需联系厂商,只要找到居然之家,就都可以得到满意的解决方案。2009年居然之家在泰安重装开业,也将“先行赔付”带入泰城,真心服务泰城消费者。五年来,居然之家的“先行赔付”为众多消费者解决了家装过程中烦人的纠纷问题,没有让一位消费者的利益受到损害。

此外,居然之家在坚持“先行赔付”的同时,也不断推出新的服务理念,比如“绿色环保”、“一个月无理由退换货”、“同一品牌同一价”、送货“零延迟”、“三包期延长至3年”等服务承诺,更好地满足消费者需求,为他们提供更优质的服务。

居然之家承诺

先行赔付

居然之家对市场内商家经营活动承担连带责任。当商家售商品出现质量或服务上的问题时,消费者可以携带销售合同和交款凭证到居然之家投诉,由居然之家先行向消费者赔付。

绿色环保

《室内装饰装修材料有害物质限量》(GB6566-2001)对内墙涂料、人造板及其制品、地毯及相关材料、胶粘剂、壁纸、溶剂型木器涂料、聚氯乙烯卷材、地板、木家具等有害物质的排放均有明确的规定,因叠加效应导致的空气质量超标,居然之家承诺家具180日内可以退换。

一个月无理由退换货

商品验收后一个月内,在无任何损坏,不影响

二次销售的情况下,可以随时换货退货。

同一品牌同一价格

消费者在签订合同后一周内,如发现所购商品(必须是同品牌、同规格、同材质)的正常交易价格(不包括促销期的价格、特价品和处理品的价格)高于同城其它零售卖场,并能提供有效销售合同和发票的,高出部分由居然之家双倍返还给消费者。

送货安装零延迟

居然之家的所有商户都须按合同约定时间完成送货和安装任务,否则需承担违约责任,即:每延迟一天按已付货款的6%向消费者支付违约金;超过15天,消费者有权终止合同,商户除返还消费者已付货款外,还须按已付货款的30%赔偿消费者违约金。



帮您找房卖房 寻找最合适房源 免费发布二手房信息

张双 整理

本报特地推出“有房吗”栏目,刊登市民的房屋买卖信息。有需求的读者可以将自己的购房需求编辑短信发送至记者手机15265385688。格式如下:姓名、期望居住区域、求购房屋面积、总价上

限、楼层、车库、储藏室、装修、水电暖气及电梯的要求,其他要求等。

有房源急于出售的读者,也可以通过本栏目发布房源信息,详细情况可拨打记者电话15265385688咨询,房源信息及照片

可发送邮箱qlwbxyg@163.com。

为了尽快帮到发送信息的读者,本报将联系瑞泰房产、天成不动产、鲁源房产、金线房产等泰城最具实力的几家房地产中介公司,向读者推荐房源或买家。另外,

每一位买房者都有自己的购房经历,如果您有奇特的买房故事,也可告诉记者,与众多读者一同分享。如需了解最新的楼市信息,还可以申请加入齐鲁晚报看房团QQ群:111906186。

房源推荐

岱西花园(岱岳区机关二宿舍)

位置:青春创业开发区澎湖湾项目西邻

二楼,三室两厅两卫,面积155平方米,赠送20平米储藏室,毛坯房,未入住。

阳台为落地窗,宽达1.8米,客厅和餐厅相连,加起来足有40平米。可省过户费,因急需周转资金,售价45万。

东岳世家(齐鲁雅和居)

位置:岱宗大街齐鲁银座北邻

6层(共9层)155平方,三室两厅两卫。

小区是泰师附小等名校学区房,全新户型两室和客厅向阳,南北通透,精装可直接入住,送配房,可更名省过户费,投资居住皆宜的稀缺房源。售价155万。



银河小区

位置:泰安东岳大街中段建设大厦北临

90平方米,精装,三室一厅一卫,免税房:周边各大名校、银行、商场步行几分钟即是;户型合理紧凑实用。售价70万。

东湖小区

位置:紧邻东湖公园

147平方米,四室两厅两卫。

此价含车库和配房及全部装修:黄金楼层,户型通透合理,错层结构,动静分离。产权清晰,协助贷款。紧邻东湖公园,黄金地段的稀缺房源。售价147万。



国华时代

位置:泰安市政府南望岳西路

167平方米三室两厅两卫,毛坯房(此价含地下车位和配房):紧挨市政广场,户型南北通透,电梯房老少皆宜的稀缺房源。售价175万。



华泰财富广场

位置:校场街和东岳大街的交汇处,户型合理实用,急售!84

平两室两厅一卫,电梯房,此价含地下车位,售价78万。

新兴园小区

位置:东岳大街西段,货场路北头。

198平方米,四室两厅两卫,此价含车位:复式结构,户型合理实用,售价145万。



恒基·东尚

2室2厅1卫

位置:小井汽车站东南200米

17层(顶层)84.77平方米,配6平方米储藏室,拟售46万。

容郡国际

4室2厅2卫

6层(顶层带阁楼)136平方米,带96平方米阁楼,拟售120万。

志高国际

3室2厅2卫

位置:东岳大街与温泉路交汇处

医疗、教育、购物等配套设施齐全,学区房,户型合理,精装修(装修花费15万,有发票),含地下车库,有大市证。21层(共25层)135平方米,拟售130万,价格可商议。

岱庙西邻独院别墅(出租)

4室2厅2卫

位置:岱西社区

学区房,距离北实小,一中等学校5分钟路程,150平方米,全套家具家电,租金面议,长租优惠。

乐园小区附近(出租)

2室1厅1卫

简装修,朝南,交通、购物、教育、医疗等生活配套一应俱全。3层60平方米,900元/月,半年付。

岱岳区货场路北首路东

3室2厅1卫

位置:体育中心对过

10层123平方米,现已建四层,预计2014年12月份交房。每平方米6800元,价格可商议。

公务员小区

3室2厅2卫

6层带阁楼,送车位和配房,120平方米,拟售45万。

国华经典

2室2厅1卫

位置:紧邻市政广场

电梯房,两居室,免双税。5层103平方米,拟售133万。

鲁中花园

4室3厅2卫

位置:迎春路

6层带阁楼,送车库,配房和40平方观景露台,206平方米,拟售110万。

丽景花园一期

17层(共18层)复式

位置:东岳中学西邻

水电气暖齐全,244平方米,有车位,拟售220万。