

# 感动滨州2013大事人物评选启动

## 活动至2014年1月17日,届时选出年度大事10件、年度人物10位

本报12月18日讯(通讯员 胡惊涛 记者 王晓霜 见习记者 赵红) 18日,滨州市“天地缘杯”感动滨州·2013年度大事、年度人物评选活动正式启动。评选活动从12月中旬开始到2014年1月中旬结束,采取自下而上的推荐方式和市民投票、评委会综合评审的办法,将评选出年度大事10件、年度人物10位。

据了解,整个评选活动包括启动、推荐、初评、民选、终

评、表彰等步骤。凡2013年以来发生的,对滨州市经济社会发展产生重大积极影响、社会反响好、人民群众广泛认可,有一定代表性和典型意义的工作、活动和事件,均可推荐参加年度大事评选。凡本年度在滨州居住、生活、工作、学习或其先进事迹发生在滨州的社会各界人士,符合认真贯彻落实市委、市政府重大战略部署,为推动经济发展和社会进步做出杰出贡献,获得较高荣誉

并在社会上有较大影响力;积极弘扬社会主义荣辱观和新时期滨州精神,在干事创业、爱岗敬业、见义勇为、扶危济困、诚实守信等方面有突出的贡献,其事迹和精神催人奋进,体现中国传统美德和良好社会风尚;富有时代精神和创新精神,在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩;在各领域以及行业范围有较强的影响力和较高的知名度这四个条件中的一条,均可推荐参加年

度人物评选。推荐报名后,初评将评选出候选大事15件,候选人物15名。2014年1月6日至1月17日,市民可通过网络、信函、短信和电话投票等方式参与评选,按照市民投票结果占50%和评委会评选占50%,评选确定10件年度大事、10位年度人物。市民可直接邮寄到市委宣传部宣传科,市政大厦0819房间,也可致电3162383,或发送邮件至bzxcxck@163.com进行投票。

### “保姆式”服务 助小微企业成长

本报讯 临近年末,小微企业进入生产用电高峰期。为确保小微企业用上安全电、放心电,12月18日,滨城区供电公司结合实际,派出专业技术人员主动上门走访,义务帮助企业排查检修供电线路设施,消除用电安全隐患。同时,针对企业生产计划及用电负荷情况,制订科学生产方案,并开辟容办电“绿色通道”,确保及时满足企业用电需求。

截至目前,公司已为小微企业提供上门服务26次,检修用电设备百余次,消除安全隐患8处,解决企业用电问题12件,切实提高了微小企业供电质量,人性化、贴心的服务受到众多微小企业负责人的好评。(吴越)

### “青年大讲堂” 可互讲互学

本报讯 “电容容量在100千伏安及以上客户安装无功补偿装置,就地平衡无功电量,提高电能质量,降低线路损耗。”这是12月16日博兴湖滨供电所团员青年在开展“青年大讲堂”活动中,一名青工在给另外几名刚进所的青工讲授专业知识的一个场景。

一直以来,博兴公司高度关注青年成长,在广大团员青年中开展了“青年大讲堂”互讲互学活动,进一步提升团员青年基本素质,优化青年技能水平。针对基层供电所团员青年特点及专业特点,制定了有效的“讲”、“学”方案,以老带新、以点带面,相互学习。青工们利用工作现场或空闲时间进行工作技能、专业知识相互交流,进行知识共享,从中切身感受到自己的业务水平有了长足的进步。(王子民)

## 店庆展礼仪

18日,银茂饮食有限公司银茂大酒店举办了以“贺十二周年店庆、展服务礼仪风采”为主题的庆祝活动,让顾客感受到银茂大酒店消费价格的降低、服务品质的提升以及品牌文化的厚重。上午9点多,活动正式启动,来自银茂大酒店的服务人员分为5组分别进行了站姿、蹲姿、指引、引领、握手、递交名片时、介绍某人时的礼仪展示,最终评出一、二、三等奖各一组,优秀奖两组。12年来,银茂公司银茂大酒店始终坚持服务无小事、真情每一天的服务理念,认真服务每一位顾客。

本报通讯员 李荣新 本报记者 王晓霜 摄影报道

## 团购网难监管,消费者难维权

### 新消法明年实施,网络团购将有保障

网络团购虽然消费方式便捷,但因涉及实体消费和网络支付两个环节,可能存在假冒商品、单方面增设限制条件、虚假操纵数字等网络欺骗行为,消费者权益保障难,维权难,但2014年实施的新消法将给“网购狂”带来更多安全感。

本报记者 王茜茜

#### 团购网站不露面 工商监管有难度

团购粉丝们,多多少少都曾遇到商品伪劣、商家增设收费项目、服务不到位等问题,但是又有几个团购消费者去和商家“较真儿”呢?往往因“找不到管理单位”“自认倒霉”“钱太少,不值得”等理由把维权的冲动压下去。那么,团购维权存在哪些难处呢?

近日,记者亲自与工商部门体验了一起网络团购维权案件。“我们需要先把团购网站上的介绍页面完整截取下来。”在调查某餐厅存在的菜单标价欺骗行为前,工商管理执法人员告诉记者,将网站页面截取下来,留做证据之用。

“但是,我们不能直接透露来的原因,不然

打草惊蛇,他们会把网页撤了。”所以在调查该餐厅时,执法人员以“日常检查”为名,签了一张询问通知书,并偷偷给店内免费菜品拍照。

“我们还需要网站签字确定,页面上的标价的确属于该餐厅。”随后,记者以合作之名,给团购网站打电话,但团购网站工作人员以“只提供上门服务”为由拒绝说明工作地址。

“团购网站不露面,我们没有有力的证据,这样根本立不了案。”工商执法人员无奈地说,因为团购网站存在取证难、证据不足的现象,所以对团购网站监管难。

#### 新消法明年实施 网购维权有保障

除了工商部门监管难,网络购物也因缺失相关法律规定,一直处于监管盲区。而2013年10月25日,修订通过的

《中华人民共和国消费者权益保护法》中明确规定,在网购、电视购物中可以“7天无条件退货”。新消法的出台,让网购消费者想反悔时可以吃到“后悔药”。

当网络侵权时,网购消费者该如何合法维权?律师事务所孙双双律师建议,当网购消费者遇到消费欺诈行为时,应注意保存电子证据,包括QQ聊天内容、商品介绍、服务条款等电子文件。尽可能多的保存相关电子证据,将有助于消费者最大程度的维权。保存相关电子证据后,可以先与网络商家沟通处理,如果不能协调和解,则拨打“12315”消费者权益保护热线请求维权。

据滨州市工商局消费者权益保护科的工作人员介绍,在滨州市消费者投诉案件中,至今还没有关于网络团购的消费者投诉案例。

#### 团购背后那些事儿④

## 沙发大处理

本沙发有限公司,为回拢资金,特将部分新款沙发、家具一次性集中大处理。皮沙发、手工制作,松木框架,全部亮底。请认清时间仅售1天

|      |                |            |                  |      |
|------|----------------|------------|------------------|------|
| 数量有限 | 精品皮沙发          | 厂价7900元/套  | 处理价1600元/套       | 仅售1天 |
|      | 皮沙发            | 厂价4900元/套  | 处理价1300元/套       |      |
|      | 折叠餐椅           | 厂价480元/长   | 处理价130元/张        |      |
|      | 钢制折叠床          |            | 处理价70元/张         |      |
|      | 钢化茶几(60x120cm) |            | 处理价20元/个         |      |
|      | 休闲凳            |            | 处理价3元/个          |      |
| 限注:  | 精品大款沙发         | 厂价12000元/套 | 处理价2600元/套(仅限6套) |      |
|      | 港式大款沙发         | 厂价16000元/套 | 处理价3600元/套(仅限4套) |      |
|      | 高档加厚牛皮沙发       | 厂价38000元/套 | 处理价12000元/套(仅2套) |      |

处理时间:2013年12月21日(本周六)早8:00 (阴雨天照常营业)

处理地点:玲珑海鲜食府二楼(黄八路与渤海十五路交叉口)